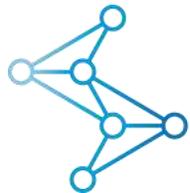




Enjeux et traitements de la qualité
des données, encore et toujours...
mais pas seulement



SMARTDATA
FOR LEAD

3 piliers d'excellence



Données

Production et rediffusion de données qualifiées sur toutes les Entreprises Françaises

Contacts multicanal



Services

Traitement de données
Etudes
Gestion de campagnes de Marketing Direct multicanal



Technologies

Accès à l'information, sélection et distribution de données
Portail web de services

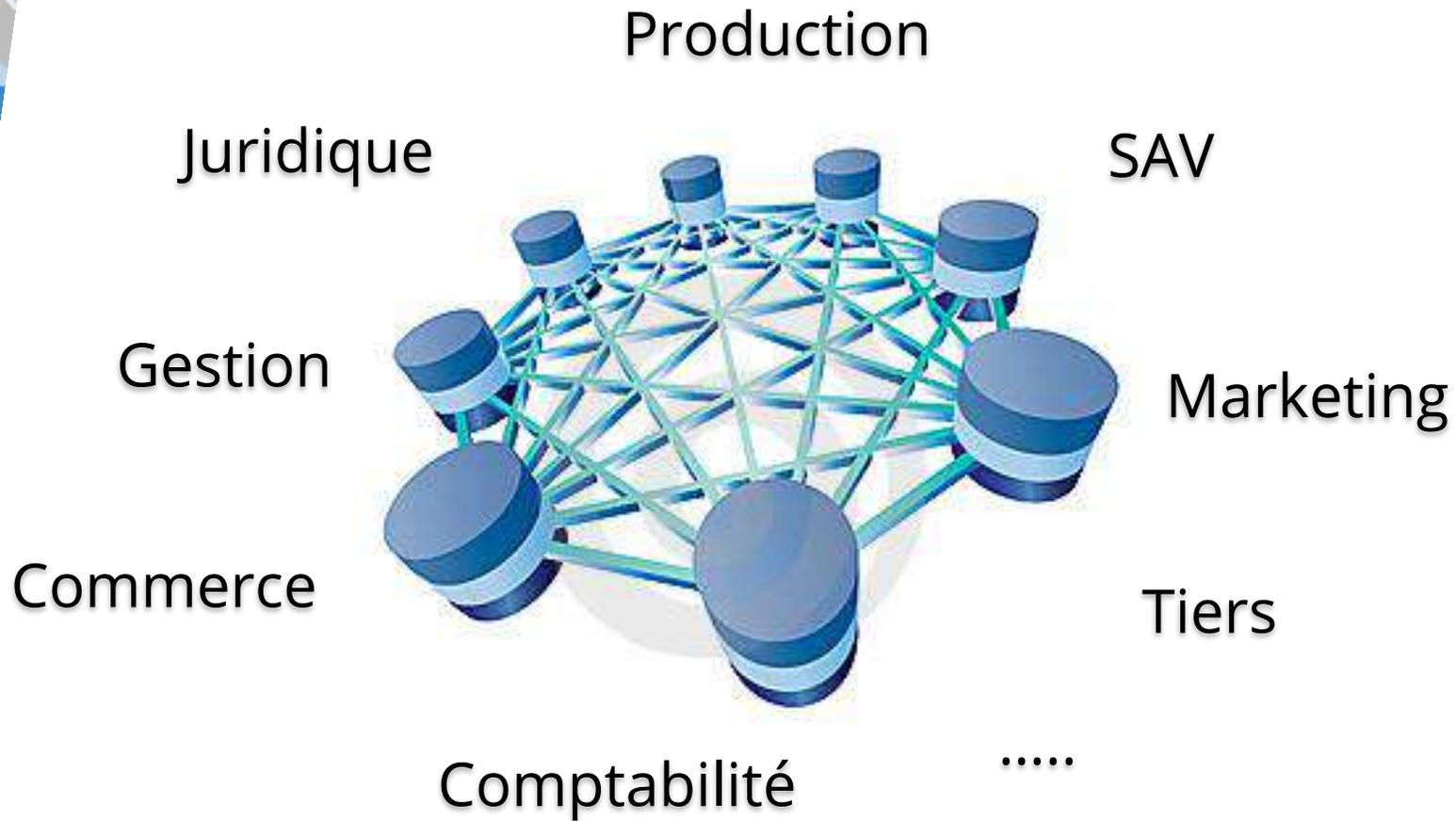
Un contexte universel, des volumes exponentiels

BigData : Volume, Vitesse, Variété... et Valeur



Un contexte universel, des volumes exponentiels

Multiplicités des sources, formats, canaux hétérogènes ... à consolider



-  Boutiques en ligne
-  Sites web
-  Point de vente
-  Smartphone
-  Centre d'appel
-  Catalogues
-  Flyer
-  Campagnes Direct Marketing

Des habitudes, environnements de travail

Manque de **temps**
de **connaissance**,

Pas de responsable /
propriétaire des données

Culture curative plus que
préventive

Absence de stratégie
d'entreprise

...



Formats inconsistants
Attributs manquants
Informations en conflit
Données obsolètes
Dispersion de la donnée
Données perdues

...

La non qualité des données

Principaux risques connus

Alourdissement
des coûts

Insatisfaction
des clients

Chiffres publiés
incorrects



**Faible qualité
des données**

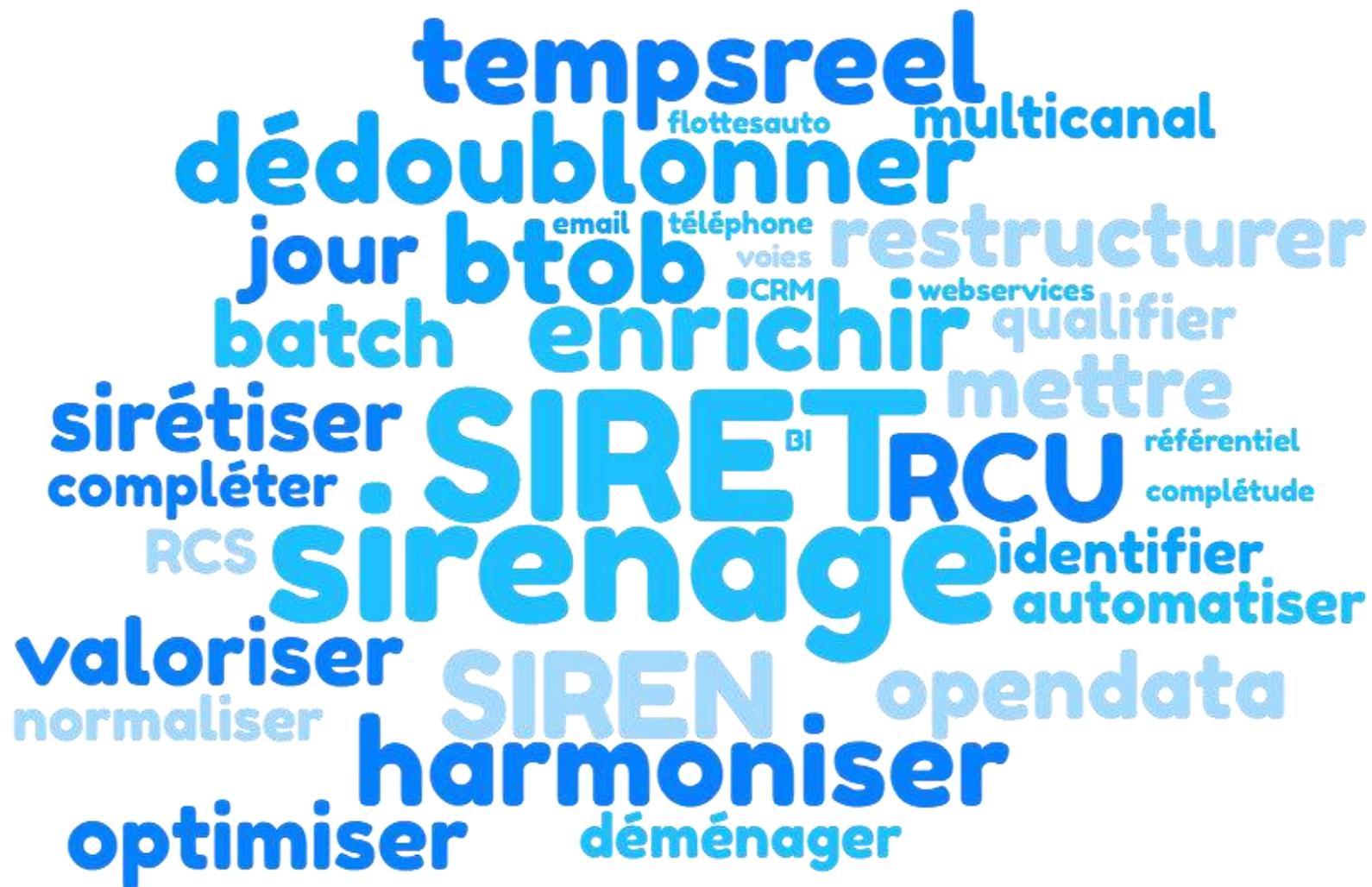
Choix stratégiques
inadaptés

Fonctionnement
opérationnel
chaotique, frictions
entre services

Image négative de
l'entreprise

**Inscrire « la qualité de la donnée » comme
partie intégrante de la stratégie des entreprises**

Implique la mise en place de process de Data Quality



A word cloud of data quality and integration terms in various shades of blue. The most prominent words are 'tempsreel', 'dédoublonner', 'jour btob', 'batch', 'enrichir', 'SIRET', 'RCU', 'sirenage', 'valoriser', 'harmoniser', 'optimiser', 'déménager', 'restructurer', 'qualifier', 'mettre', 'identifier', 'automatiser', 'opendata', 'multicanal', 'flottesauto', 'email', 'téléphone', 'voies', 'CRM', 'webservice', 'référentiel', 'complétude', 'RCS', 'normaliser', 'sirétiser', 'compléter', 'BI', and 'SIREN'. The words are arranged in a roughly circular pattern, with some overlapping.



A hand is pointing at a screen that displays a collection of blue icons. The icons include a computer monitor with gears, a hand pointing at a screen, a globe, a computer monitor with a bar chart, a paper airplane, a crown, a padlock, and a network diagram. The screen is tilted and the background is a light gray.

Au commencement il y a
les points de contacts et infos de base

L'incontournable fiabilisation des points de contacts

RGPD

compatible

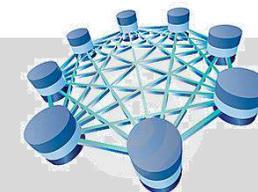
CIVILITE	PRENOM	NOM
M	YVES	LAULIAC
M		YVES LAULIAC
M.	Y	LOLIAC
Monsieur	LAULIAC	YVES
Mme	YVES	LAULIAC

Nettoyage de données
(formatage, normalisation,
standardisation, redressement),
rapprochement, réconciliation,
dé-doublonnage, dé-duplication

TEL
+33173204000
0173204000
01.73.20.40.00
O 676 935 340
173204000

SIRET	RAISON SOCIALE	RS COMPLEMENT	ADR COMPLEMENT	ADRESSE	BP	CP	VILLE
34793941500068	SMARTDATA FOR LEAD	IQVIA	TOUR D2	17 B PLACE DES REFLETS	TSA 64567	92099	PARIS LA DEFENSE CEDEX
347939415	IQVIA OPERATIONS France	SMARTDATAFORLEAD		17 B PLACE DES REFLETS		92099	PARIS LA DEFENSE CDX
B347939415	SmartData	IQVIA OPERATIONS FR	17bis place des refelts	Tour D2 - TSA 64567		92400	Paris la D%C3%A8fense
347939415-68	IQVIA SMARTDATA	FOR LEAD				92099	LA DEFENSE CEDEX
	smartdata for lead			17 bis place des reflets		92	courbevoie

**Essentiel pour construire un RCU
et obtenir la vision 360°**



Le SIRET, Kesako ? Quel usage ?



Entreprise
Administration
Association

CFE
URSSAF, CCI,
CA, CM,
Greffes, SIE

Répertoire
SIRENE*

Associés
Diffusion
Exploration

Au cœur du système d'information
inter-administratif

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 0 0 0 1

- Clé de gestion
- Passerelle universelle
- Enrichissement
- Mise à jour
- Analyse des données
- Analyse des campagnes

La Sirétisation / Sirénage / Sirétage

Une prestation singulière qui repose sur 3 piliers



Performance des outils de déduplication et rapprochement [personnes physiques/morales], des **algorithmes éprouvés**



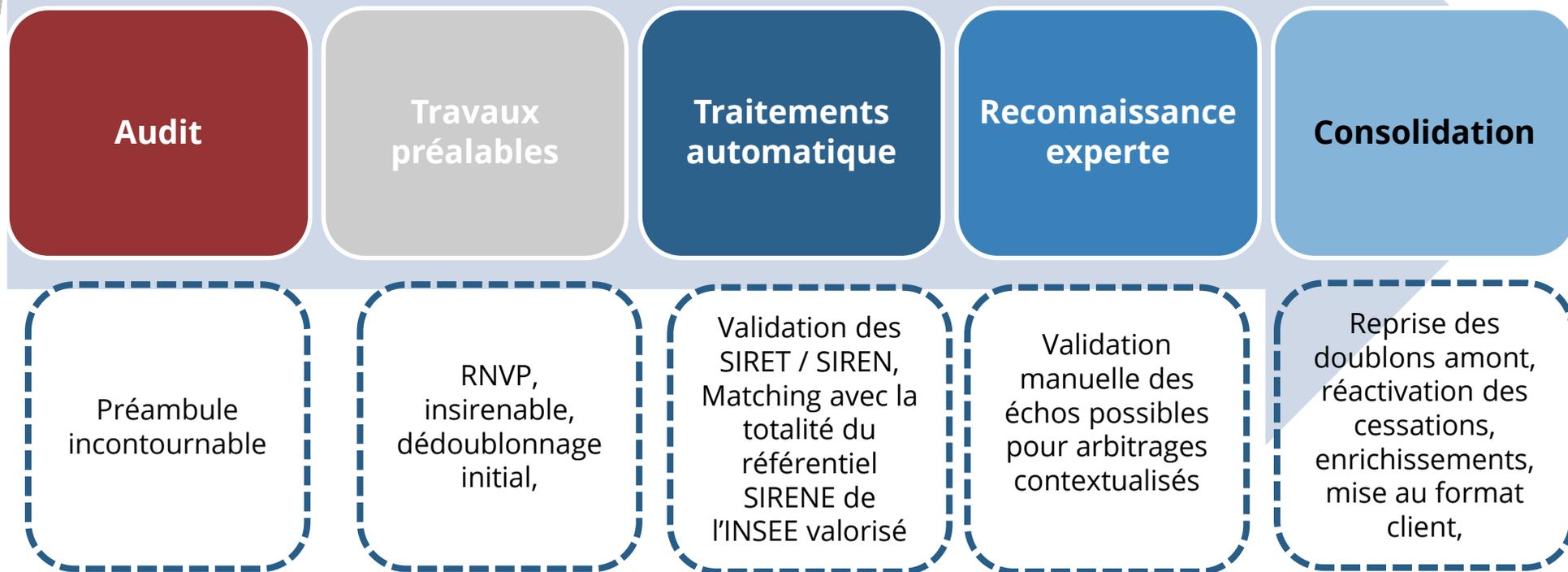
Qualité & Exhaustivité de la base de données de référence, répertoire SIRENE de l'INSEE, valorisé par SmartData for Lead de + 25.000.000 d'adresses



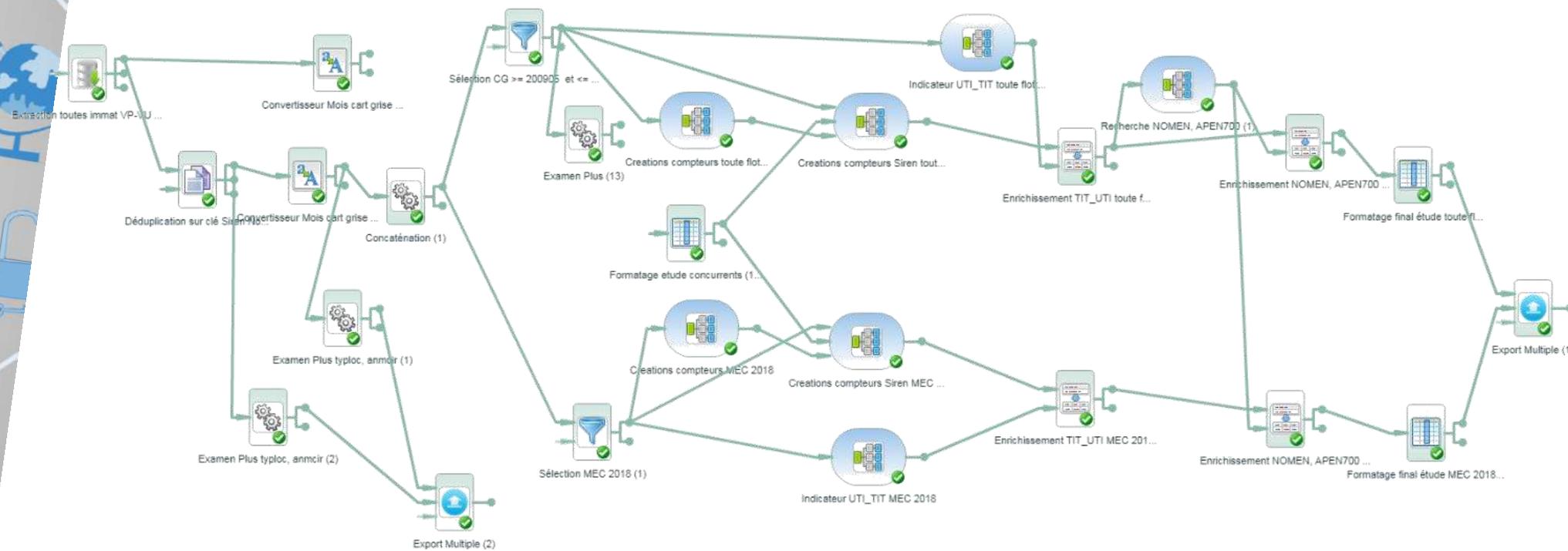
Expertise métier : prise en compte du contexte et spécificités client par une équipe dédiée, pour un accompagnement tout au long du projet : de l'audit à la restitution.

Pour Enrichir, Valider, Corriger le code SIRET

La Sirétisation / Sirénage / Sirétage



La Sirétisation / Sirénage / Sirétage



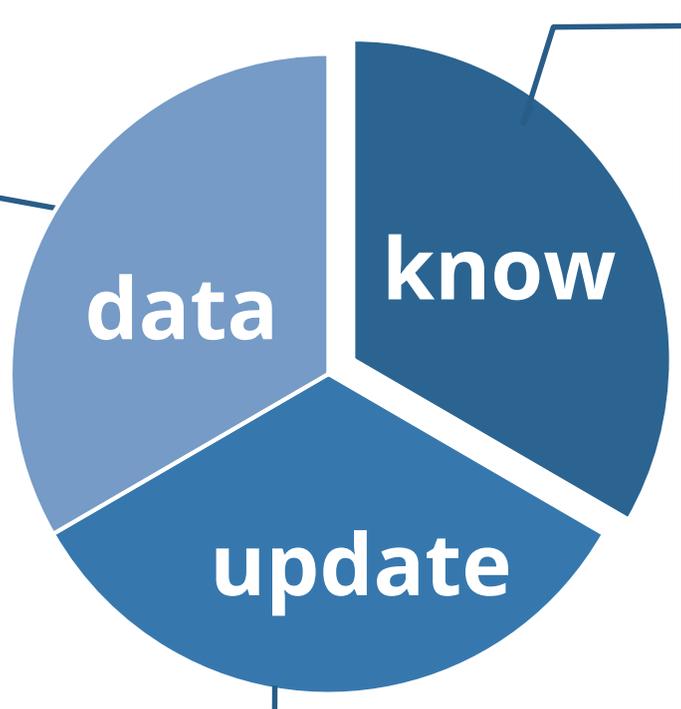
La Sirétisation / Sirénage / Sirétage

Enrichissement

qualifiantes, descriptives
opérationnelles, contacts,
canaux de contacts



Transferts, déménagements
Risques de défaillance,
Groupes d'appartenances
Référentiels externes



Connaissance client et optimisation des campagnes

Profilage client, Score d'Affinité[®]



Pérenniser l'investissement ... en rythme

- MAJ annule et remplace
- MAJ par différentiel



La mise en Œuvre

Mix service bureau et services web

Une équipe projet

Pour un accompagnement et contextualisation des traitements

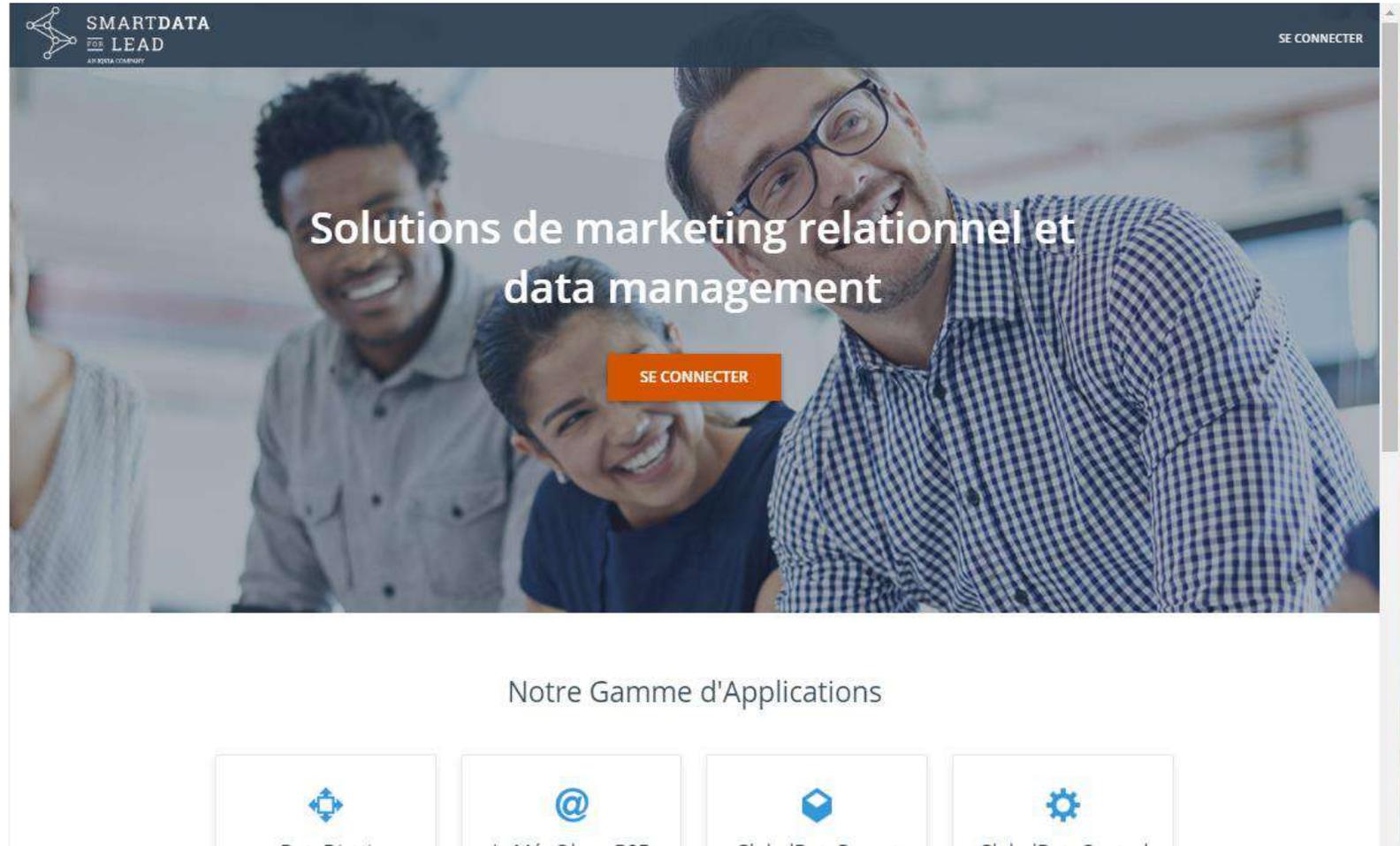
Portail de services

Pour toujours plus d'autonomie et d'interaction « on demand »

<https://portal.smartdataforlead.com>



... accessible depuis un portail de services web



<https://portal.smartdataforlead.com>

... accessible depuis un portail de services web

SMARTDATA FOR LEAD
AN IQVIA COMPANY

SE CONNECTER

 DataDistri Comptez et transformez en fichiers opérationnels vos cibles parmi près de 7.000.000 adresses d'entreprises Françaises. Plus d'Infos Essai Gratuit	 LaMég@baseB2B Combinez les canaux de contact pour transformer vos stratégies de ciblage en plan d'action dynamique. Plus d'Infos Essai Gratuit	 GlobalDataReport Affinez vos indicateurs de performance, analysez vos tableaux de bords, explorez vos marchés et décidez. Plus d'Infos	 GlobalDataControl Fiabilisez, enrichissez, nettoyez vos référentiels en toute autonomie et optimisez la qualité de vos données. Plus d'Infos
 GlobalDataValid Identifiez, validez et réconciliez les doublons présents dans vos référentiels clients et consolidez vos business. Plus d'Infos	 SirWebAnnuaire Recherchez et identifiez à coup sûr vos cibles et gagnez en connaissance en découvrant leurs informations clés. Plus d'Infos	 SirWebServices Qualifiez en temps réel vos CRM et formulaires web avec des flux automatique de données opérationnelles. Plus d'Infos	 GlobalDataMove Surveillez les mouvements de données, créations et suppressions d'établissements de vos clients et prospects. Plus d'Infos

<https://portal.smartdataforlead.com>

Fiabilisation, enrichissements



GlobalDataControl

1 Sélectionnez le type de traitement

Informations Sélectionnez le traitement à effectuer puis validez votre choix. Pour obtenir des informations sur le traitement sélectionné, cliquez sur l'icône "?"

Siretisation

Audit/Test De Siretisation

Siretisation Avec Consolidation Manuelle

Référentiel BtoB

RNVP

Valider

2 Sélectionnez les fichiers à traiter

Informations Cliquez ou glissez/déposez sur le bouton « Parcourir » pour sélectionner et importer le(s) fichier(s) à traiter puis identifiez les colonnes à prendre en compte dans le traitement. [Besoin d'aide ?](#)

Rôle	Fichiers	Statut DE	Taille	Nb de lignes	Actions
Fichier entrée Sirenage	GDC_test_Sirenage.xlsx	Identifiez les champs	175839	1631	

3 Sélectionnez vos options

Format de la Notice livrée : NOTICE_LP Réactivation des cessations :

Avec Tel dans la Notice : Avec Fax dans la Notice :

Avec CA Bilan dans la Notice : Avec indicateur NPAI dans la Notice :

Avec mandataire social dans la Notice :

Retour

Valider

4 Finalisez votre commande

Traitement : Siretisation

fichiers chargés : GDC_test_Sirenage.xlsx

Options :

- Format de la Notice livrée : NOTICE_LP
- Réactivation des cessations : non
- Avec Tel dans la Notice : non
- Avec Fax dans la Notice : non
- Avec CA Bilan dans la Notice : non
- Avec indicateur NPAI dans la Notice : non
- Avec mandataire social dans la

Abonnements

Paramétrage contact

Usage

Il existe 2 modes de livraison: livrer les contacts ou seulement les établissements.
Pour chacun de ces modes, vous pouvez demander de livrer les établissements sans contact.
Le fonctionnement de cette option est le suivant: si l'option est **cochée** alors la **sélection des établissements n'utilise pas les critères contacts**. Ces critères sont seulement utilisés pour la sélection des contacts à livrer.

⚠ Si vous demandez "seulement les contacts répondants aux critères" avec la livraison des établissements, **n'ont aucun contact et ceux qui ont des contacts mais aucun répondant aux critères**.

⚠ Cela signifie qu'il ne sert à rien de fournir des critères contacts si on demande tous les contacts.

Listes de SIRET

Inclus Aucun fichier choisi

Exclus Aucun fichier choisi

Limiter la population aux SIRETs inclus

Critères

Pour supprimer un critère, supprimez son nom et/ou sa valeur.

DEPARTEMENT_ETAB	=	'47'
PRESENCE_TEL	=	'0'
Critères	=	Valeur de la condition (format SQL)
Critères	=	Valeur de la condition (format SQL)
Critères	=	Valeur de la condition (format SQL)
Critères	=	Valeur de la condition (format SQL)
Critères	=	Valeur de la condition (format SQL)
Critères	=	Valeur de la condition (format SQL)
Critères	=	Valeur de la condition (format SQL)
Critères	=	Valeur de la condition (format SQL)

Abonnement

Informations générales

ID Abonnement

Créé le

Dernière modification le

Nom

ID Société

Email du client

Période de validité

Commence le

Se termine le

Livraison

Encodage

L'encodage est seulement utilisé pour les livraisons de fichier text

Format de livraison

Vous ne pourrez plus modifier le compte MoveIT après la première livraison.

Compte MoveIT

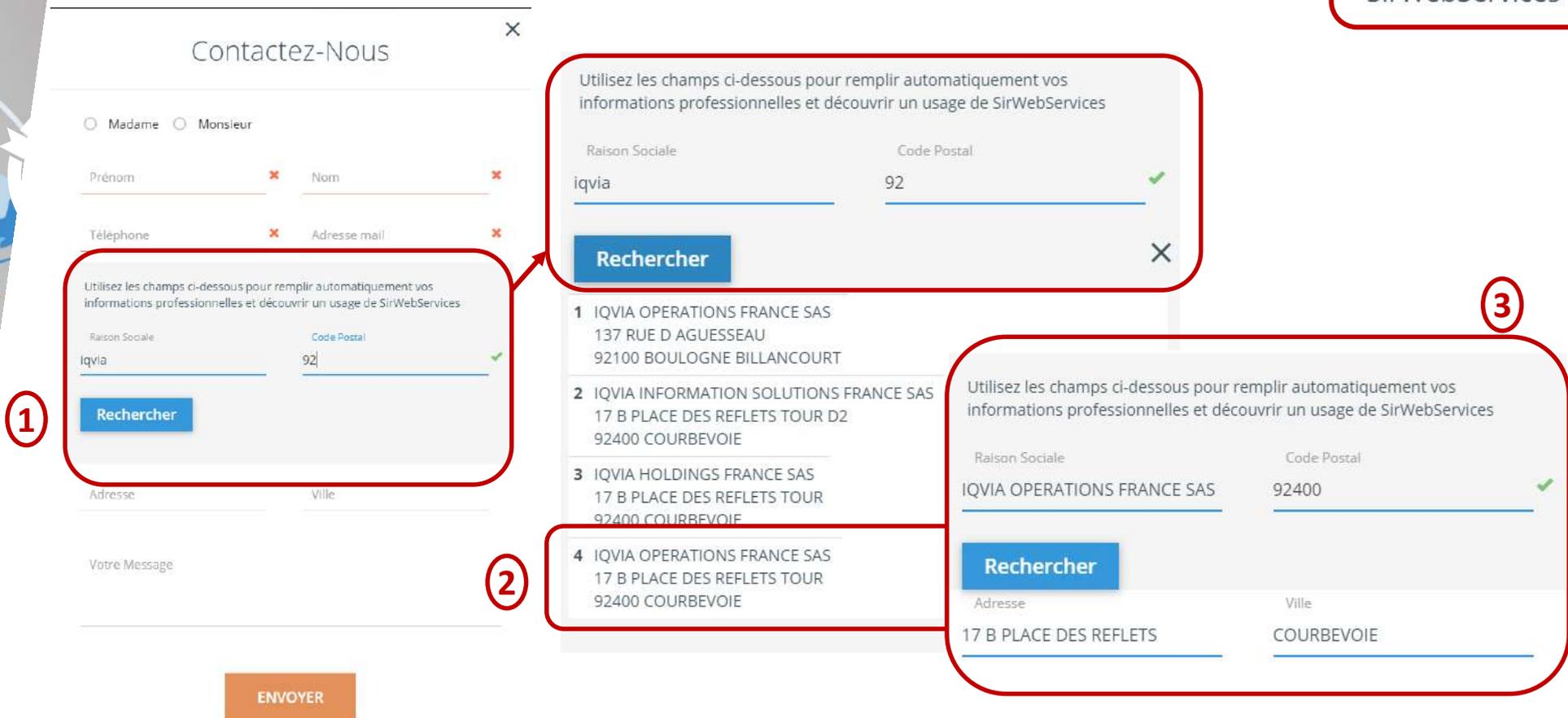
Notifier par email les livraisons vides

- Ne pas livrer les contacts
- Tous les contacts
- Seulement les contacts répondants aux critères
- Livrer aussi les établissements sans contact

Paramétrage des données Flotte Automobile

- Livraison des compteurs du parc automobile
- Livraison du parc automobile

Qualification au plus tôt du cycle de vie



1 Utilisez les champs ci-dessous pour remplir automatiquement vos informations professionnelles et découvrir un usage de SirWebServices

Raison Sociale: iqvia Code Postal: 92

Rechercher

2 Utilisez les champs ci-dessous pour remplir automatiquement vos informations professionnelles et découvrir un usage de SirWebServices

Raison Sociale: iqvia Code Postal: 92

Rechercher

3 Utilisez les champs ci-dessous pour remplir automatiquement vos informations professionnelles et découvrir un usage de SirWebServices

Raison Sociale: IQVIA OPERATIONS FRANCE SAS Code Postal: 92400

Rechercher

Adresse: 17 B PLACE DES REFLETS Ville: COURBEVOIE

1 IQVIA OPERATIONS FRANCE SAS
137 RUE D AGUESSEAU
92100 BOULOGNE BILLANCOURT

2 IQVIA INFORMATION SOLUTIONS FRANCE SAS
17 B PLACE DES REFLETS TOUR D2
92400 COURBEVOIE

3 IQVIA HOLDINGS FRANCE SAS
17 B PLACE DES REFLETS TOUR
92400 COURBEVOIE

4 IQVIA OPERATIONS FRANCE SAS
17 B PLACE DES REFLETS TOUR
92400 COURBEVOIE

Madame Monsieur

Prénom: Nom: Téléphone: Adresse mail:

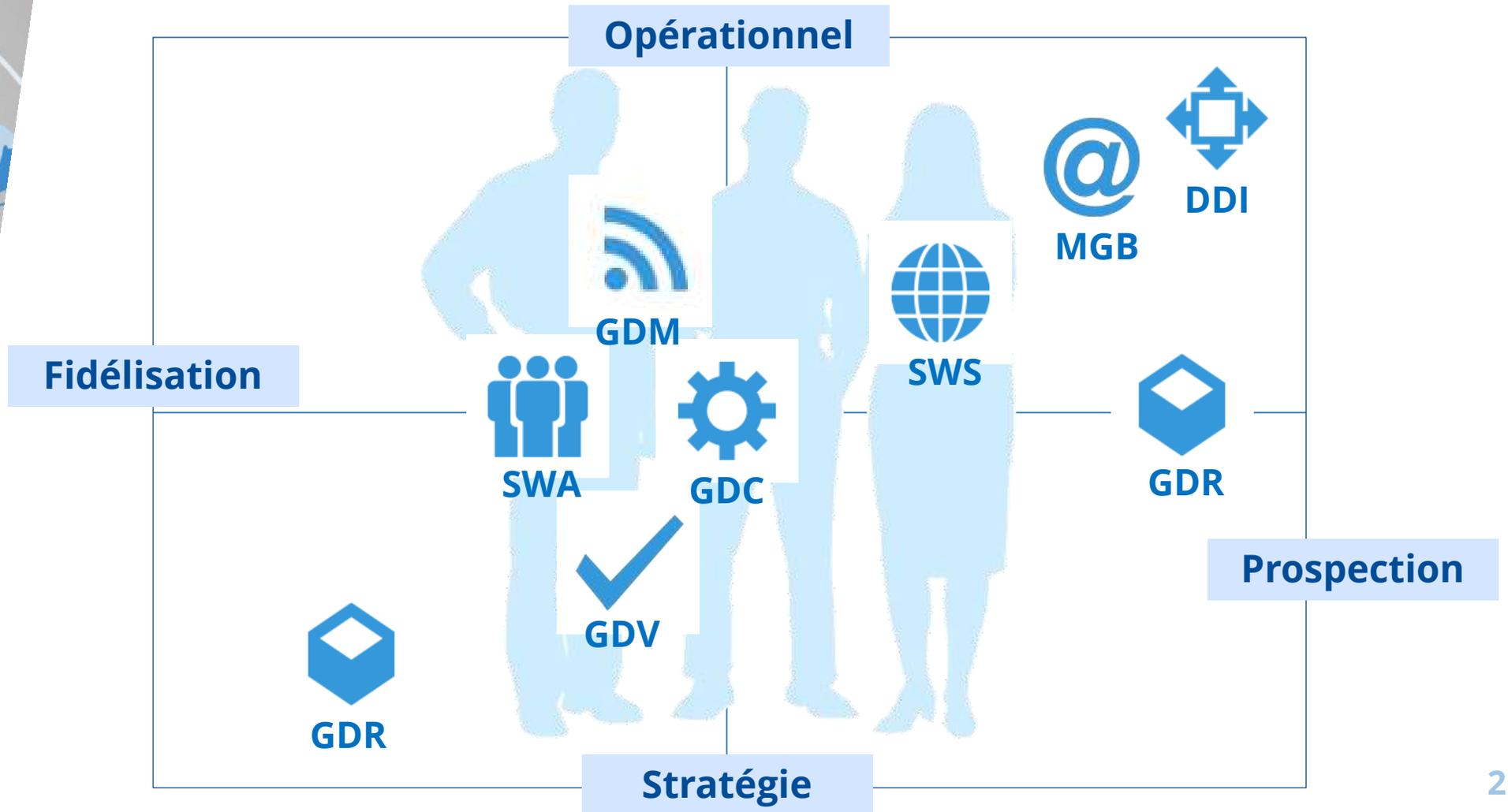
Adresse: Ville:

Votre Message:

ENVOYER

Protocole d'échange de données en **temps réel** pour connecter les systèmes d'information clients et bases de référence et **qualifier** les CRM, ERP ou formulaires web avec des informations fiables et opérationnelles

Conjugaison On et Off-line : combinaison gagnante



Fiabilisation des BDD BtoB : un enjeu majeur

Identifier et conquérir de nouveaux marchés

Appuyer et consolider le travail des forces de vente

Fidéliser et augmenter la valeur client dans la durée

Comprendre, mesurer, modéliser pour **prévoir** l'évolution de ses marchés et **agir**



L'entreprise

3 piliers d'excellence



Données

Production et rediffusion de données qualifiées sur toutes les Entreprises Françaises

Contacts multicanal



Services

Traitement de données
Etudes
Gestion de campagnes de Marketing Direct multicanal



Technologies

Accès à l'information, sélection et distribution de données
Portail web de services

Données, focus référentiel B2B



Base SIRENE+ (INSEE)
7.700.000 ad géo-postales,
(XY, IRIS, Canton) +2.700.000 tél.
100% SIRET, NAF, Effectifs, etc

Info financières

Qualifiée (CA, RN, risque de défaillance, capital social, groupe d'appartenance,...), procédures collectives (RJJ...), site web

Socle et points de contact

LaMég@BaseB2B,
5.000.000 d'emails
(nominatifs & génériques)

Coproduction

Nominative
5.000.000 dirigeants statutaires
et décideurs opérationnels ;
38.000 élus territoriaux

Individus

Flottes Automobiles B2B,
+1.700.000 de parcs pour
7.000.000 de véhicules



AAADATA

Données, focus référentiel Santé, France



Base OneKey

165.000 cabinets; 21.000 pharmacies, 75.000 établissements de soins, adresses géo-postales, (XY, IRIS, Canton)

Info métiers

Qualifiée mode d'exercice, spécialités principales et secondaires (diplômes et compétences), dates de naissance et/ou année de thèse

Socle et points de contact

Références

Nominative

227.000 médecins libéraux et hospitaliers, 47.000 pharmaciens 37.600 chirurgiens dentistes et orthodontistes, 155.000 cadres administratifs, médicaux, paramédicaux, 399.000 paramédicaux

Individus

Identifiants officiels,
ADELI-RPPS ;
SIRET-FINESS-CIP PHARMA



Traitement de la donnée : qualité, fiabilité, complétude compréhension et projection



data

Nettoyage de bases de données : qualification, standardisation, fiabilisation, nettoyage, RNVP, déduplication, dédoublement, Sirétisation / Rappro OneKey



update

Enrichissement / mise à jour de données qualifiantes et descriptives, opérationnelles (points de contacts, individus) ; suivi des transferts et déménagements ; score de défaillance, groupe d'appartenance ; suivi des mouvements ; alertes



know

Connaissance client & optimisation des actions
Audit de bases de données, analyses descriptives, scoring prédictifs, ciblage, profilage et datamining, analyses multidimensionnelles

Services et accompagnement

Normalisation postale,
dédoublonnage,
sirénage & siretisation,
identification entreprises
actives / inactives

Pilotage de campagnes
multicanal,
suivi de la performance

Business intelligence,
cubes d'analyse et de
reporting

Ciblage, segmentation,
définition de populations
à hauts potentiels

Equipes métiers dédiées, conseils en amont et en aval
pour l'intégration et l'exploitation des données

Hébergement, paramétrage de chaînes
de traitement de données par client

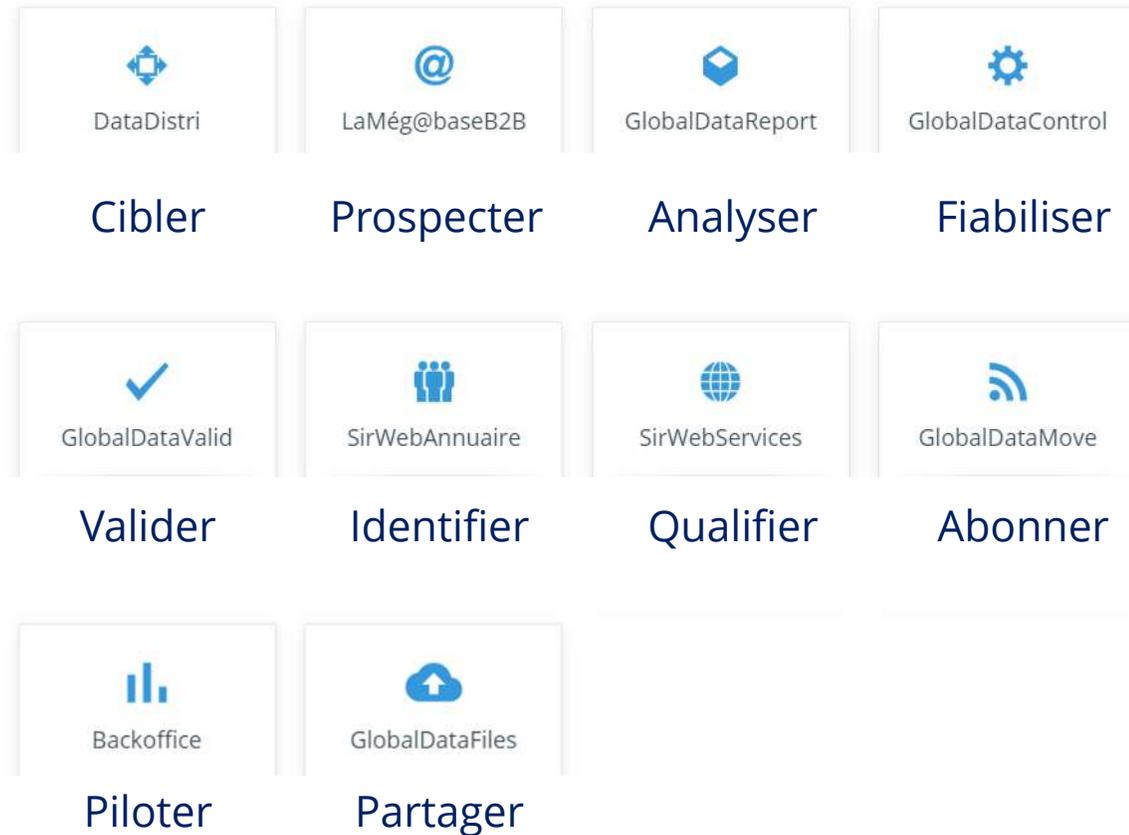
Audit de bases de données,
rapport et mesures correctives

Déploiement de solutions web
avec gestion de flux de données
adaptés au système d'information
du client

Flux de mises à jour et
d'enrichissement pour le maintien de
la qualité des bases de données clients

Accompagnement technique, suivi & mise en œuvre

Technologies : une suite applicative pour chercher, qualifier, corriger, valider, enrichir, ... conquérir et fidéliser



<https://portal.smartdataforlead.com>

