

Au coeur de l'information professionnelle



- Fichiers multi-canal
- Traitements de données
- Plate-formes Web services

TABLE DES MATIERES

PRESENTATION DU GROUPE IMS Health	3
Bases de Données Entreprises.....	9
Entreprises & Dirigeants.....	11
Les Grands Comptes.....	19
Principal Dirigeant.....	21
SIRENE, Source INSEE.....	23
Comités d’Entreprises et Collectivités.....	25
Flottes Automobiles B2B	27
Les Nouvelles Implantations	29
LaMég@baseB2B.....	31
Bases de Données Métiers.....	33
Les Laboratoires Pharmaceutiques	35
Professions Juridiques, Techniques et de la Comptabilité.....	41
Elus : Conseils Départementaux et Régionaux, Collectivités Territoriales.....	45
Bases de Données Santé	49
Médecins.....	51
Pharmacies et Pharmaciens d’Officines.....	59
Chirurgiens-Dentistes et Autres Professions Dentaires	61
Les Cadres et Fonctions dans les établissements de Soins et de Santé.....	63
Professions Paramédicales.....	67
Etablissements de Soins et de Santé	69
Les Professions de Santé dans les DOM TOM	75
Les Professions de Santé dans les Pays Francophones	77
Le Traitement Informatique de Données	79
Les services en ligne	81
Sirénage, Mise à Jour et Enrichissement de Bases de Données.....	84
Profilage et Score d’Affinité	88
Traitements informatiques de données	90
La Logistique Marketing Direct.....	91
Infrastructure informatique	92
Edition laser page à page, adressage et mise sous pli, affranchissement.....	94
Le Marketing service	95
SIGA	96
TABLES de CODIFICATION	97
NOMENCLATURE D’ACTIVITES FRANCAISE (N.A.F. rev2)	102
DISPOSITIONS GENERALES	125

PRESENTATION DU GROUPE IMS Health

IMS Health est le leader mondial de solutions connectées alliant information, services et technologie pour améliorer les performances des acteurs et des systèmes de santé.

Ses applications spécifiques et ses solutions personnalisables traitent plus de 10 pétaoctets de données complexes de santé. La plateforme de référence de gestion de ces données complexes, basée sur le cloud IMS One™, permet d'effectuer des analyses complètes sur les pathologies, les traitements, les coûts et les conséquences thérapeutiques.

Avec ses 15 000 collaborateurs, permettant d'associer cohérence globale et connaissance locale des marchés, IMS Health aide ainsi ses clients à gérer plus efficacement leur activité dans plus de 100 pays. IMS Health sert l'ensemble des décideurs de santé, qu'ils soient laboratoires pharmaceutiques (de produits éthiques ou de santé grand public), fabricants de dispositifs médicaux, organismes payeurs, autorités de santé et chercheurs.

IMS Health est leader mondial de la protection de la vie privée des patients. A ce titre, toutes les données de santé et les informations en vie réelle délivrées sont anonymisées. Ces enseignements aident les entreprises biotechnologiques, les sociétés pharmaceutiques, les chercheurs en médecine, les organismes gouvernementaux, les organismes payeurs et d'autres intervenants du secteur de la santé à mieux cerner les besoins non satisfaits en terme notamment de traitement et à mieux comprendre l'efficacité et la valeur des produits pharmaceutiques.

Des informations complémentaires sont disponibles sur www.imshealth.com.



INFORMATIONS

- + **15 pétaoctets*** de données uniques **Cloud Intelligent**
- + **800 000** flux de données
- + **14 millions** professionnels de santé
- + **500 millions** de patients anonymisés
- + **300 000** sources de données non structurées

* Pétaoctets : millions de milliards d'octets



TECHNOLOGIE & SERVICES

- + **55 milliards** de transactions par an
- Suites d'applications SaaS** pour les sciences de la vie
- + **1 200** experts informatiques
- + **4 500** experts des industries de santé
- 5** centres d'excellence globaux
- 35 000** projets réalisés sur les cinq dernières années

Le département COMMUNICATION DIRECTE, au sein d'**IMS Health Technology Solutions France**, applique et développe le savoir-faire acquis dans les techniques de collecte, de gestion et de diffusion de l'information aux prestations spécifiques Marketing Direct.

Producteur de données B to B, IMS Health CD offre sur le marché français la plus large palette de bases de données professionnelles.

Nos atouts :

IMS Health CD : l'appui et la force d'un groupe

Effectif permanent du pôle Communication/Marketing Direct : 51 personnes.

Chiffre d'affaires en 2015 : 14,8 Millions d'Euros.

IMS Health CD : une expertise reconnue dans les traitements de la structure complexe de "l'adresse entreprise".

Des outils dédiés à la qualification, l'enrichissement et la mise à jour de bases de données "clients".

IMS Health CD : une complémentarité de métiers et de compétences, une prestation globale et intégrée.

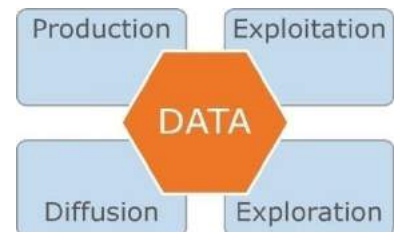
IMS Health CD : une expertise métier dédiée à la donnée professionnelle

Production de données

Production et rediffusion de **données qualifiées multi-canal** (postal, tél., fax et email) sur les **professionnels B2B et Santé**

Exploitation et traitements

Data Quality Management : prestations informatiques de fiabilisation et nettoyage de bases de données (RNVP, déduplication, dédoublement, qualification, **Sirénage**, enrichissement & mises à jour)



Exploration des données

Etudes, conseils et segmentations : ciblage, analyses post-campagnes, datamining, profilage descriptif & scoring prédictif

Accompagnement & mise en œuvre:

Prestation complète off et on-line, en service-bureau ou via des solutions web (SaaS), automates (batch) et web-services (temps-réel)

Mise en œuvre adaptée aux besoins de nos clients



Offres à façon

+ de 900 clients actifs/an

Offres dédiées

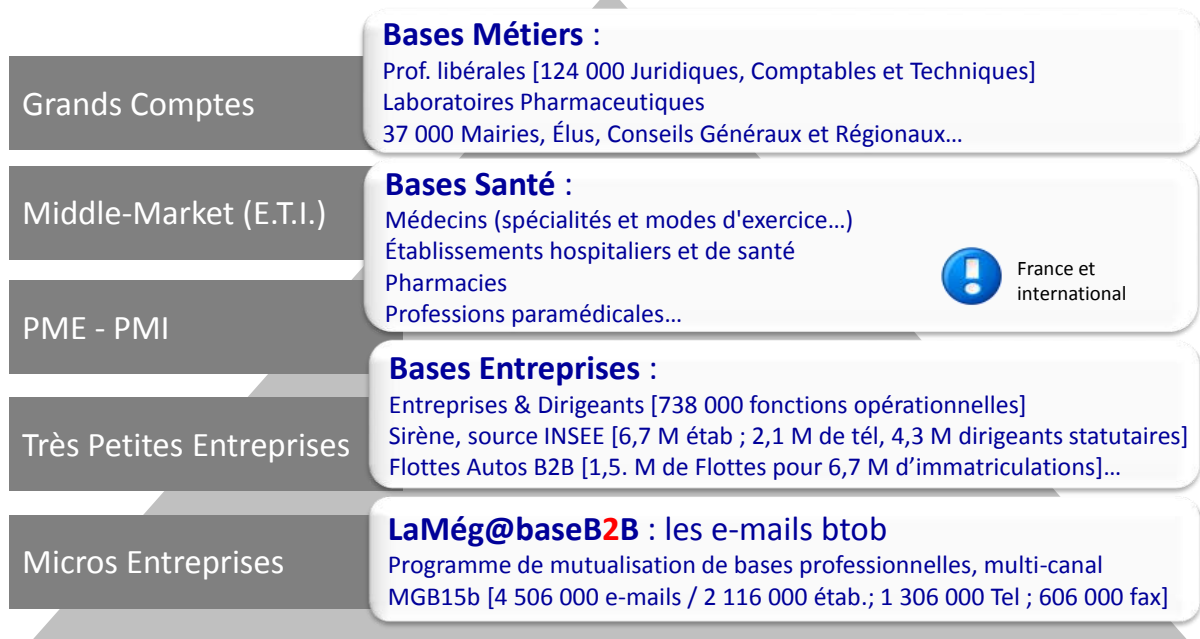
Conception de bases de données exclusives et de solutions logicielles à forte valeur ajoutée...

Offres en ligne

DataDistri,
LaMég@baseB2B,
SirWebAnnuaire,
SirWebServices,
GlobalDataControl,
GlobalDataValid,
GlobalDataReport

LA MAITRISE DE L'INFORMATION

Un fonds documentaire **exhaustif** (couverture complète de l'activité économique française, soit 6 400 000 établissements) avec une **profondeur d'information opérationnelle** plus grande sur des périmètres ciblés.

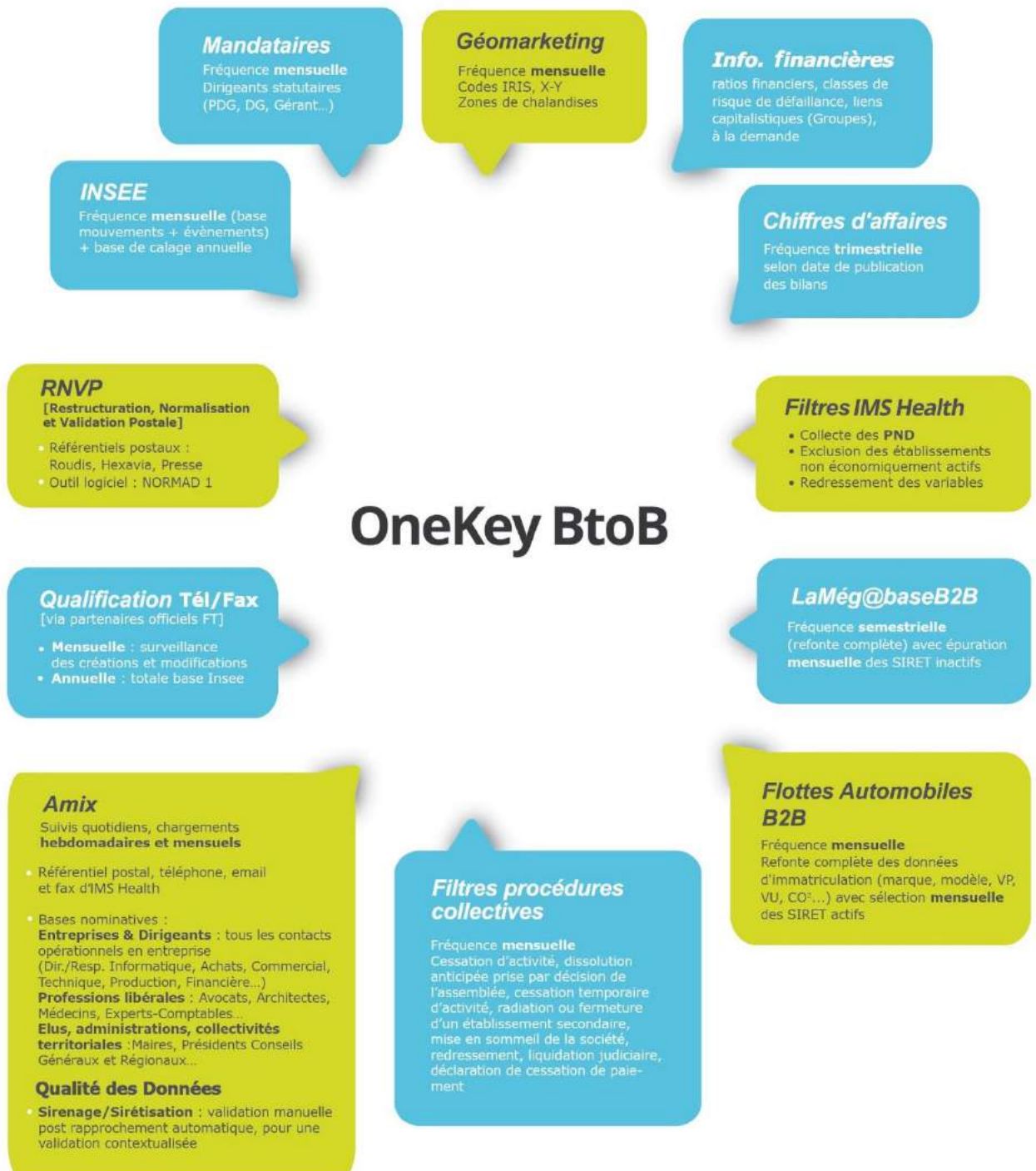


Une logique de couverture



Exhaustivité du tissu économique
Qualification opérationnelle optimale
Combinaison des médias (couplage on et off line)
Multi-usages (location, vente, enrichissement)
Multi-applications (MD, Etudes, Géomarketing...)

Le Fonds Documentaire « Entreprises »



Le Fonds Documentaire « Santé »

OneKey Santé

Données qualifiantes complémentaires

- Pharmacies hyper qualifiées (Tranche CA-zones commerciales, piétonnes, linéaires,...)
- Icomed : habitudes de prescriptions des médecins libéraux généralistes et spécialistes

Références officielles

- ADELI-RPPS pour les individus
- SIRET-FINESS-CIP PHARMA pour les établissements

Géomarketing

Codes IRIS, X-Y, zones de chalandises, communes...

Amix

[entité IMS Health]
Interventions quotidiennes

80 000 mvts/mois via des enquêtes téléphoniques qualifiantes des professions de santé et de leur environnement (bases nominatives et non nominatives)

Etablissements et leurs services qualifiés

- Type, spécialité, catégorie de l'établissement et/ou des services
- Nombre de lits
- Secteur d'Activité

RNVP

Des fichiers de qualité car **en ligne avec les référentiels postaux** : Roudis Hexavia, Presse, Normad1

Fonctions

Fonctions médicales
Chefs de services, surveillantes

Fonctions administratives
Directeur d'établissements,
Responsable Economat,
Responsable information médicale,
Direction Soins Infirmiers

BDD

BDD France, DOM-TOM et Internationales (Europe, Maghreb,...)

Individus

Professionnels de santé qualifiés :
médecins, dentistes, paramédicaux

- Spécialités principales et secondaires (diplômes et compétences)
- Date de naissance et/ou année de thèse
- Titres hospitaliers (Dr, Professeurs)

Activités

Pour chaque individu, toutes ses adresses d'exercice recensées

- Lieux (libéraux, hospitaliers)
- Mode d'exercice (temps pleins ou partiels)
- Téléphones, fax

Bases de Données Entreprises

- Entreprises & Dirigeants
- Grands Comptes
- Principal Dirigeant
- SIRENE, source INSEE
- Comités d'Entreprises et Collectivités
- Flottes Automobiles B2B
- Les Nouvelles Implantations
- LaMég@baseB2B

Entreprises & Dirigeants

Entreprises & Dirigeants, les sociétés et les noms qui comptent pour concentrer la force de vos messages et optimiser le potentiel de vos cibles.

*Plus de **150 fonctions opérationnelles** vous permettront d'identifier le ou les "interlocuteurs" qui répondront favorablement à votre offre.*

Source, Mise à jour

Sources officielles, mailings, actions phoning, enquêtes par questionnaire, partenariat, remontées d'enquêtes et visites commerciales, visiteurs de salons, dépouillement de la presse générale et spécialisée, traitement quotidien des incidents postaux.

Une équipe de plus de **60 personnes exclusivement dédiée aux mises à jour en temps réel** de nos bases de données.

Plus de 200 000 informations sont traitées mensuellement, analysées et comparées dans le but de valider ou enrichir les données de la base.

Les fichiers de sélections et de statistiques sont **mis à jour chaque semaine**.

Potentiel

738 187 Fonctions qualifiées

297 868 Etablissements dont **237 009** sièges

274 491 Numéros de téléphone

218 258 Numéros de télécopie

330 472 Emails nominatifs*

135 575 Emails établissements*

391 182 Cadres supérieurs dont **95 766** femmes

* Emails non dédoublonnés.

Sélections

Critères standards :

Département ou commune, tranche salariale, activité (codes NAF), statut, sexe, fonction et environnement de compétence, téléphone, télécopie.

Critères complémentaires :

Nature de l'établissement, catégorie juridique, date de création de l'établissement, nombre d'établissements, saisonnalité, effectif approché, région d'implantation/monorégionalité, nombre d'habitants de la commune de domiciliation de l'établissement, unité urbaine, rues des villes de plus de 2 000 habitants, le chiffre d'affaires général.

Les Fonctions

(dans Entreprises & Dirigeants)

Code	ENVIRONNEMENT Fonctions	Femmes	Hommes	Nombre de noms*
PG	DIRIGEANT PRINCIPAL			342 822
PG	Président Directeur Général	227	2 397	2 624
PA	Président Conseil d'Administration	844	8 316	9 160
PT	Président	5 745	51 406	57 151
PD	Président du Directoire	172	1 268	1 440
VP	Vice-Président Directeur Général	369	1 022	1 391
GE	Gérant	17 795	85 149	102 944
PP	Patron d'Affaire Personnelle	35 962	49 794	85 756
DU	Directeur d'Usine	85	1 810	1 895
DE	Directeur d'Etablissement	14 667	63 247	77 914
FP	Fondé de Pouvoir	3	2	5
PS	Président du Conseil de Surveillance	194	930	1 124
AA	Assistante du Dirigeant Principal	1 383	35	1 418
DG	DIRECTION GENERALE			53 673
DG	Directeur Général	7 401	33 382	40 783
GA	Directeur Général Adjoint	323	1 023	1 346
ZG	Directeur Général Délégué	975	3 245	4 220
SG	Secrétaire Général	495	918	1 413
DGS	Directeur Général des Services	319	611	930
GU	Délégué Général	35	74	109
SA	Secrétaire Général Adjoint	19	18	37
OP	Directeur des Opérations	126	732	858
RD	Directeur Département/Division	614	2 267	2 881
SR	Sous-Directeur	307	437	744
MI	Chargé de Mission	89	83	172
CS	Conseiller	20	68	88
AG	Assistante du Directeur Général	89	3	92
DF	FINANCES			67 708
DF	Directeur Financier	6 142	12 194	18 336
2F	Responsable Financier	1 703	1 408	3 111
CG	Contrôleur de Gestion	365	585	950
3F	Directeur/Responsable Audit Financier	14	32	46
CT	Directeur/Responsable Contentieux	9	11	20
CC	Chef Comptable	33 457	11 587	45 044
TO	Trésorier	33	118	151
EC	Expert Comptable	1	2	3
AF	Assistante du Directeur Financier	44	3	47

* Un nom dans chaque fonction répertoriée.
Noms NON dédupliqués.

Les Fonctions

(dans Entreprises & Dirigeants)

Code	ENVIRONNEMENT Fonctions	Femmes	Hommes	Nombre de noms*
DC	COMMERCIAL			47 911
DC	Directeur Commercial	2 037	14 058	16 095
DZ	Directeur E-Commerce	42	86	128
DV	Directeur des Ventes	109	787	896
CL	Directeur Clientèle/Développement	399	352	751
DN	Directeur International	15	92	107
DX	Directeur Export	286	662	948
IM	Directeur Import	9	7	16
PC	Directeur Promotion Commerciale	12	20	32
DB	Directeur Distribution	17	54	71
AC	Directeur Commercial Adjoint	4	9	13
IR	Directeur Régional	92	640	732
VL	Directeur de Réseau	28	79	107
DW	Directeur Administration/supports Ventes/SFE	17	16	33
CR	Responsable Commercial	6 492	19 130	25 622
CV	Responsable/Chef des Ventes/Force de Vente	127	733	860
AW	Responsable Administration/supports Ventes/SFE	206	62	268
VD	Animateur National	3	3	6
NC	Ingénieur Commercial	100	234	334
TC	Technico-Commercial	92	310	402
AV	Assistante Ventes/Commerciale	379	27	406
AQ	Assistante Administration Ventes	77	7	84
DA	ACHATS			18 092
DA	Directeur Achats	4 501	7 873	12 374
SU	Directeur/Responsable Supply Chain	75	236	311
RJ	Responsable Achats	1 755	3 232	4 987
HD	Chargé des Achats divers	171	202	373
AH	Assistante Dir/Resp des Achats	45	2	47
DM	MARKETING			12 011
DM	Directeur Marketing	1 602	2 841	4 443
DL	Directeur Développement Stratégie	289	793	1 082
M4	Directeur Marketing Ventes	20	50	70
GRC	Directeur Gestion Relation Clients (CRM)	29	31	60
DMS	Directeur Marketing Services	2	5	7
EU	Directeur des Etudes	69	96	165
MD	Directeur/Responsable Marketing Digital	15	11	26
BI	Directeur/Resp Business Intelligence	1	4	5

* Un nom dans chaque fonction répertoriée.
Noms NON dédupliqués.

Les Fonctions

(dans Entreprises & Dirigeants)

Code	ENVIRONNEMENT Fonctions	Femmes	Hommes	Nombre de noms*
DM	MARKETING (SUITE)			
ED	Database Manager	15	13	28
M3	Directeur Affaires Economiques	24	33	57
RA	Responsable Marketing	2 789	1 996	4 785
M6	Responsable Marketing Ventes	9	10	19
RK	Responsable Marketing Direct	13	9	22
EM	Responsable Etudes de Marché	49	37	86
M2	Responsable Documentation	38	10	48
GR	Chef de Groupe	55	41	96
GM	Chef de Gamme / Marché	60	49	109
CM	Chef de Produit	254	199	453
CE	Chargé d'Etudes/Chef de projets	119	91	210
MM	Chargé Marketing	204	36	240
RC	COMMUNICATION			16 504
D1	Directeur Communication	2 121	1 850	3 971
D2	Directeur Communication Interne	45	24	69
D3	Directeur Communication Externe	21	22	43
D8	Directeur Communication Financière	15	20	35
D7	Directeur Communication Institutionnelle	42	38	80
CD	Directeur/Responsable Communication Digitale	6	9	15
D4	Directeur Adjoint Communication	32	13	45
PB	Directeur Publicité	76	70	146
DD	Directeur des Médias	41	35	76
EX	Directeur Relations Extérieures	37	45	82
RP	Directeur Relations Publiques	69	37	106
R7	Directeur Création	59	157	216
RC	Responsable Communication	5 690	3 101	8 791
R1	Responsable Communication Interne	137	31	168
R3	Responsable Communication Externe	78	18	96
R5	Responsable Publicité	48	16	64
R4	Responsable Relations Extérieures	33	10	43
D9	Responsable Relations Publiques	55	10	65
RI	Responsable Information	20	29	49
PR	Responsable Communication Presse	470	115	585
D5	Chargé de Communication	1 377	382	1 759

* Un nom dans chaque fonction répertoriée.
Noms NON dédupliqués.

Les Fonctions

(dans Entreprises & Dirigeants)

Code	ENVIRONNEMENT Fonctions	Femmes	Hommes	Nombre de noms*
DP	PERSONNEL			33 228
DP	Directeur du Personnel	2 234	1 989	4 223
RH	Directeur Relations Humaines	4 799	3 616	8 415
SO	Directeur Affaires/Relations Sociales	66	57	123
P8	Directeur Formation	338	224	562
P3	Directeur/Responsable Recrutement	237	53	290
P7	Chef du Personnel	96	24	120
P2	Responsable Personnel	7 967	4 119	12 086
R2	Responsable Relations Humaines	4 158	1 352	5 510
RF	Responsable Formation	511	218	729
P5	Chargé du Personnel	91	11	102
HP	Responsable Paie	459	118	577
AP	Assistante du Directeur Personnel	395	23	418
P9	Formateur	55	18	73
AM	ADMINISTRATIF			63 408
AM	Directeur Administratif	24 909	16 358	41 267
A2	Responsable Administratif	1 541	716	2 257
RG	Responsable Services Généraux	206	432	638
AU	Dir/Resp Gestion Parc Automobile	3 518	14 148	17 666
SE	Responsable Hygiène et Sécurité	391	1 068	1 459
TR	Responsable Transports	23	89	112
VO	Chargé des Voyages	9		9
DI	INFORMATIQUE			16 583
SY	Directeur Système d'Information	139	834	973
DI	Directeur Informatique	356	2 981	3 337
DO	Directeur Organisation	8	64	72
SI	Responsable/Chef Service Informatique	1 401	8 917	10 318
RE	Responsable Etudes Informatiques	7	31	38
J3	Chef de Projet Informatique	67	171	238
RX	Responsable Exploitation Informatique	3	21	24
RS	Responsable Système Informatique	12	73	85
RR	Responsable Réseau Informatique	9	87	96
IA	Responsable Multimédia	14	18	32
RB	Responsable Bureautique	1	5	6
RT	Responsable Télécommunications	1	24	25
TI	Responsable Internet/Webmaster	35	62	97
II	Responsable Informatique	191	1 051	1 242

* Un nom dans chaque fonction répertoriée.
Noms NON dédoublés.

Les Fonctions

(dans Entreprises & Dirigeants)

Code	ENVIRONNEMENT Fonctions	Femmes	Hommes	Nombre de noms*
DT	TECHNIQUE-RECHERCHE-QUALITE			46 223
DT	Directeur Technique	656	9 166	9 822
J1	Directeur Coordination de Projets	16	43	59
DR	Directeur Recherche et Développement	190	822	1 012
DQ	Directeur Qualité	371	864	1 235
RL	Directeur Laboratoire	38	102	140
OE	Directeur Opération Exploitation	98	799	897
IN	Directeur Industriel	37	682	719
SC	Directeur Scientifique	22	76	98
T2	Responsable Technique	2 862	21 654	24 516
BE	Responsable Bureau d'Etudes	35	895	930
J4	Chef de Projets	192	380	572
CQ	Responsable Qualité	1 244	1 766	3 010
ME	Responsable Services Méthodes	27	363	390
SV	Responsable SAV	22	243	265
NV	Directeur/Responsable Environnement/Développement durable	803	1 588	2 391
TN	Ingénieur Travaux neufs	3	158	161
HE	Chercheur	1	5	6
FA	PRODUCTION-FABRICATION			18 255
FA	Directeur Fabrication	183	1 720	1 903
PN	Directeur Production	118	1 604	1 722
TX	Directeur Travaux	5	160	165
F2	Responsable Fabrication	902	7 499	8 401
CP	Responsable Contrôle Production	137	1 590	1 727
LO	Responsable Logistique	333	1 285	1 618
RM	Responsable Maintenance	25	1 410	1 435
TE	Chef d'Atelier	20	579	599
EN	Responsable Entretien	27	658	685

* Un nom dans chaque fonction répertoriée.
Noms NON dédupliqués.

Les Fonctions

(dans Entreprises & Dirigeants)

Code	ENVIRONNEMENT Fonctions	Femmes	Hommes	Nombre de noms*
DJ	JURIDIQUE			1 635
DJ	Directeur Juridique	342	425	767
JA	Directeur Adjoint Juridique	3	3	6
FI	Directeur Fiscal	4	15	19
J2	Responsable Juridique	387	226	613
I2	Responsable Fiscal	3	2	5
JU	Juriste d'Entreprise	181	44	225
AS	ASSURANCE			134
DS	Directeur Assurance	29	58	87
AS	Responsable Assurance	15	29	44
SQ	Risk Manager	1	2	3
TOTAL		226 823	511 364	738 187

* Un nom dans chaque fonction répertoriée.
Noms NON dédoublés.

Les Grands Comptes

Les grands comptes sont un échantillon issu de la base Entreprises & Dirigeants qui regroupent les plus grandes entreprises françaises, tous domaines d'activités confondus.

A l'image de l'économie moderne, tout change plus vite dans cet univers.

Le besoin d'information est très important et la capacité d'investissement également.

*Nous avons sélectionné pour vous les **2 000** premières sociétés industrielles, commerciales et de services, les premières banques d'après leur bilan, les premières sociétés d'assurances d'après les primes émises.*

Source, Mise à jour

Mailings, actions phoning, enquêtes par questionnaire, partenariats, remontées d'enquêtes et visites commerciales, visiteurs de salons, dépouillement de la presse générale et spécialisée, traitement quotidien des incidents postaux.

Une équipe de plus de **60 personnes exclusivement dédiée aux mises à jour en temps réel** de nos bases de données.

Plus de 200 000 informations sont traitées mensuellement, analysées et comparées dans le but de valider ou enrichir les données de la base.

Les fichiers de sélections et de statistiques sont **mis à jour chaque semaine**.

Potentiel

2 268 Sociétés dont **2 263** avec le numéro de téléphone et **2 098** avec le numéro de télécopie

20 227 Dirigeants et Cadres

Sélections

Critères standards :

Département ou commune, tranche salariale, activité (codes NAF), statut, sexe, fonction et environnement de compétence, téléphone, télécopie.

Critères complémentaires :

Nature de l'établissement, catégorie juridique, date de création de l'établissement, nombre d'établissements, saisonnalité, effectif approché, région d'implantation/monorégionalité, nombre d'habitants de la commune de domiciliation de l'établissement, unité urbaine, rues des villes de plus de 2 000 habitants, le chiffre d'affaires général de l'entreprise.

Les Grands Comptes par Environnement

Code	ENVIRONNEMENT	Nombre de noms*
PG/ DG	DIRIGEANT PRINCIPAL A DEFAUT DIRECTION GENERALE	2 135
DF	FINANCES	1 836
DC	COMMERCIAL	1 951
DA	ACHATS	1 236
DM	MARKETING	2 268
RC	COMMUNICATION	2 176
DP	PERSONNEL	2 840
AM	ADMINISTRATIF	1 281
DI	INFORMATIQUE	1 410
DT	TECHNIQUE-RECHERCHE-QUALITE	1 762
FA	PRODUCTION FABRICATION	783
DJ	JURIDIQUE	512
AS	ASSURANCE	37

* Un nom par fonction dans chaque environnement.
Noms NON dédoublés.

Principal Dirigeant

Les principaux dirigeants parmi les acteurs privés du marché, dans l'industrie, les commerces, services, professions libérales, agriculteurs, artisans,...

Source, Mise à jour

Les Entreprises : Répertoire **SIRENE** d'IMS Health CD (Source INSEE)

Les contacts : PDG, DG, Gérant, Exploitant... en partenariat avec un rediffuseur officiel des données INPI/RNCS, suivant une sélection de fonctions spécifiques.

Mise à jour MENSUELLE : chaque mois, nous traitons :

- Les mises à jour fournies par **l'INSEE** (créations, modifications, radiations...),
- **Nos propres MAJ** (changement d'adresse, traitement de radiations, des PND...),
- Les mises à jour relatives aux contacts Dirigeants Statutaires (civilité, prénom, nom et fonction) nous sont transmises par notre partenaire.

Une qualification des numéros de **téléphone** et de **télécopie** est effectuée par IMS Health via son propre **Référentiel**.

Potentiel

France métropolitaine uniquement (départements 01 à 95) :

4 304 145 Sièges sociaux	1 491 396	Numéros de téléphone
	322 395	Numéros de télécopie
	1 044 862	Chiffres d'affaires

Avec :

1 551 257 Mandataires sociaux (PDG, DG, Gérant...) dont **333 353 Femmes**

2 752 888 Patrons d'affaires personnelles (Exploitants) dont **1 072 760 Femmes**

Sélections

Nous proposons sur ce fichier **un grand nombre de critères de segmentation** pour une définition précise de cible.

Critères standards :

Département ou commune, code activité NAF 2, 3, 4 et 5 niveaux, tranche salariale, catégorie juridique, date de création.

Critères complémentaires :

Activité artisanale, nature de l'établissement, nombre d'établissements, saisonnalité, région d'implantation/monorégionalité, nombre d'habitants de la commune, unité urbaine, **chiffre d'affaires**.

Répartition par région et taille salariale

(Fichier Principal Dirigeant)

**	REGIONS	NN	TAILLE SALARIALE*						TOTAL*	
			0 à 9	10 à 19	20 à 49	50 à 99	100 à 199	200 à 499		+500
	Alsace	1 722	103 727	2 631	1 516	377	200	118	56	110 347
44	Champagne-Ardenne	2 931	74 228	1 519	837	216	125	52	20	79 928
	Lorraine	4 282	104 007	2 436	1 358	326	165	92	42	112 708
	Aquitaine	11 064	244 925	4 179	2 277	549	239	142	42	263 417
75	Limousin	1 194	49 849	819	449	92	49	25	9	52 486
	Poitou-Charentes	4 353	106 721	1 979	1 178	297	140	80	11	114 759
84	Auvergne	3 076	88 102	1 639	855	203	88	47	17	94 027
	Rhône-Alpes	14 681	432 521	9 257	4 982	1 351	691	401	176	464 060
28	Basse-Normandie	3 433	85 546	1 646	939	224	111	66	16	91 981
	Haute-Normandie	4 309	77 737	1 985	1 178	287	152	89	28	85 765
27	Bourgogne	2 460	94 510	1 838	1 025	280	124	82	26	100 345
	Franche-Comté	1 493	58 631	1 251	683	217	107	46	12	62 440
53	Bretagne	5 040	176 896	3 588	1 917	505	254	150	60	188 410
24	Centre – Val de Loire	4 821	128 514	2 740	1 577	403	190	110	44	138 399
94	Corse	888	31 068	628	294	56	21	3	1	32 959
11	Ile-de-France	46 853	865 711	21 082	11 098	3 134	1 798	1 353	1 021	952 050
76	Languedoc- Roussillon	9 267	225 766	3 013	1 532	357	119	79	23	240 156
	Midi-Pyrénées	6 198	221 710	3 642	1 950	573	217	117	60	234 467
32	Nord-Pas-Calais	7 292	161 357	3 917	2 431	614	291	184	98	176 184
	Picardie	3 976	79 027	1 832	1 073	290	147	82	24	86 451
52	Pays de Loire	5 395	183 010	4 121	2 392	725	381	239	71	196 334
93	Provence-Alpes-Côte d'Azur	20 945	394 419	6 574	3 067	857	337	196	77	426 472
	TOTAL	165 673	3 987 982	82 316	44 608	11 933	5 946	3 753	1 934	4 304 145
	Téléphone renseigné	18%	34%	81%	81%	80%	79%	82%	88%	

* Tranche salariale entreprise.

** Codes Nouvelles Régions 2016 (voir table page 101)

SIRENE, Source INSEE

LICENCE DE REDIFFUSION N° 2015 – 001 – TYPE R2A

Répertoire exhaustif des Entreprises Françaises et de leurs établissements. Industries, commerces, services, professions libérales, agriculteurs, artisans, associations, administrations centrales et territoriales, collectivités locales,...

Source, Mise à jour

Source INSEE, traitements spécifiques IMS Health. Nos programmes restructurent les adresses aux normes postales en vigueur pour les éditions en DESTINEO, en tri Presse Urgente et Non Urgente.

Mise à jour MENSUELLE : chaque mois, nous traitons les mises à jour fournies par l'INSEE (créations, modifications, radiations...) ainsi que **nos propres mises à jour** - changement d'adresse, traitement de radiations (collecte IMS Health), traitement des PND.

Surveillance mensuelle des **procédures collectives** pour identification « préventive » des cessations d'activité (source BODACC) : cessation d'activité, dissolution anticipée, mise en sommeil, redressement judiciaire, liquidation judiciaire, déclaration de cessation de paiement...

Une qualification des numéros de **téléphone** et de **télécopie** est effectuée par IMS Health via son propre **Référentiel**.

Potentiel

France métropolitaine et D.O.M/C.O.M/T.O.M :

6 769 614 Etablissements
5 938 944 Sièges

2 180 594 Numéros de téléphone
557 365 Numéros de télécopie

2 983 525 Patrons d'affaires personnelles dont **1 147 842** Femmes
(adresses nominatives)

Vous trouverez à la fin du catalogue la nomenclature de codes NAF Rev 2 et le potentiel d'adresses pour chaque code (niveau 5 des codes activité).

Sélections

Nous proposons sur ce fichier **un grand nombre de critères de segmentation** pour une définition précise de cible.

Critères standards :

Département ou commune, code activité NAF 2, 3, 4 et 5 niveaux, tranche salariale, statut.

Critères complémentaires :

Activité artisanale, nature de l'établissement, catégorie juridique, date de création de l'établissement, nombre d'établissements, saisonnalité, effectif approché, région d'implantation/monorégionalité, nombre d'habitants de la commune de domiciliation de l'établissement, unité urbaine, rues des villes de plus de 2 000 habitants.

Répartition par région et taille salariale

(Fichier SIRENE)

**	REGIONS	NN	TAILLE SALARIALE*						TOTAL*	
			0 à 9	10 à 19	20 à 49	50 à 99	100 à 199	200 à 499		+500
	Alsace	3 838	145 992	5 348	3 139	1 066	503	260	100	160 246
44	Champagne-Ardenne	4 992	121 480	3 615	2 165	747	363	168	53	133 583
	Lorraine	7 142	160 364	5 783	3 497	1 178	535	302	100	178 901
	Aquitaine	21 619	353 487	9 851	5 861	1 907	772	348	135	393 980
75	Limousin	3 267	76 855	2 023	1 230	464	170	85	33	84 127
	Poitou-Charentes	10 102	166 078	5 078	3 045	999	405	213	73	185 993
84	Auvergne	6 767	135 249	3 804	2 344	827	325	153	58	149 527
	Rhône-Alpes	28 977	611 297	20 194	12 489	4 342	1 830	924	301	680 354
28	Basse-Normandie	7 190	129 368	4 159	2 574	832	377	201	62	144 763
	Haute-Normandie	7 748	120 342	4 939	2 965	1 004	478	281	96	137 853
27	Bourgogne	5 493	150 118	4 564	2 704	937	418	226	63	164 523
	Franche-Comté	3 805	93 826	3 067	1 878	638	273	155	45	103 687
53	Bretagne	12 614	273 522	9 005	5 702	2 097	909	409	134	304 392
24	Centre – Val de Loire	11 792	199 131	6 880	4 462	1 467	693	354	104	224 883
94	Corse	1 937	43 361	1 167	601	179	71	21	9	47 346
11	Ile-de-France	73 748	1 188 234	38 790	23 922	7 394	3 891	2 378	1 233	1 339 590
76	Languedoc- Roussillon	15 239	321 752	7 268	3 987	1 351	558	272	93	350 520
	Midi-Pyrénées	11 288	330 307	8 463	5 348	1 869	712	350	141	358 478
32	Nord-Pas-Calais	12 182	246 391	10 155	6 343	2 296	1 098	607	209	279 281
	Picardie	7 345	129 799	4 524	2 875	1 000	492	271	71	146 377
52	Pays de Loire	12 470	287 849	9 979	6 408	2 371	1 137	560	160	320 934
93	Provence-Alpes-Côte d'Azur	33 920	557 430	14 178	8 111	2 691	1 102	548	235	618 215
	TOTAL	303 475	5 842 232	182 834	111 650	37 656	17 112	9 086	3 508	6 507 553
	Téléphone renseigné	18%	31%	74%	74%	74%	74%	75%	79%	
	TOTAL DOM /COM/TOM	16 586	235 884	5 238	2 959	788	347	189	70	262 061
	Téléphone renseigné	11%	17%	52%	59%	63%	68%	75%	84%	

* Tranche salariale établissement.

** Codes Nouvelles Régions 2016 (voir table page 101)

Comités d'Entreprises et Collectivités

Le fichier CE et collectivités est issu du rapprochement de fichiers visiteurs de salons avec une compilation de fichiers d'entreprises de plus de 50 salariés systématiquement qualifiés : validation de l'existence d'une structure représentative du personnel, mise à jour des coordonnées postales et téléphoniques, intégration des membres du bureau, qualification des dates d'élection...

Source, Mise à jour

Le fichier est mis à jour et enrichi quotidiennement :

- Intégration de plus de 50 000 visiteurs par an des 34 salons CE présents sur toute la France
- Acquisition de fichiers et intégration après qualification
- Traitement des incidents postaux – PND (cessation d'activité, changement d'adresses...)

Le plus : vérification systématique des données par appel téléphonique effectué trois semaines après la date d'élection du bureau.

Potentiel

28 632 C.E et Collectivités créés dans toute entreprise ou établissement de plus de 50 salariés relevant du droit privé, COS, CAS, Amicales du personnel... présents dans toutes les structures relevant du droit public.

Avec :	25 097	Noms des Secrétaires de CE
	28 632	Numéros de Téléphone
	26 568	Numéros de Télécopie
	38 000	Emails en Opt in
	11 280	Secrétaires de CHSCT

Sélections

Critères standards :

Département, tranche salariale, entité publique ou privée, adresse, téléphone, télécopie, **nom du secrétaire du comité d'entreprise**, heure de permanence, comité d'entreprise gérant plusieurs sites, comité d'entreprise ayant des salariés.

Répartition par département

(Comités d'Entreprises et Collectivités)

DPT	QUANTITE	DPT	QUANTITE	DPT	QUANTITE
01	290	34	384	67	617
02	204	35	580	68	349
03	155	36	102	69	1 091
04	42	37	310	70	78
05	38	38	529	71	237
06	302	39	111	72	248
07	118	40	130	73	199
08	113	41	154	74	303
09	42	42	364	75	1 532
10	141	43	83	76	652
11	79	44	762	77	521
12	100	45	385	78	623
13	872	46	52	79	177
14	338	47	125	80	259
15	52	48	30	81	130
16	161	49	401	82	79
17	182	50	187	83	210
18	127	51	337	84	230
19	98	52	94	85	321
20	65	53	174	86	178
21	290	54	356	87	148
22	227	55	74	88	192
23	39	56	316	89	140
24	127	57	467	90	51
25	242	58	75	91	527
26	258	59	1 227	92	1 326
27	263	60	327	93	517
28	210	61	150	94	529
29	384	62	566	95	497
30	196	63	278	TOTAL	28 632
31	615	64	225		
32	68	65	75		
33	677	66	126		

Dénombrement du 16 février 2016

Flottes Automobiles B2B

En coproduction avec AAA-Data

Le fichier Flottes Automobiles Professionnelles est le fruit du rapprochement des informations issues du **système d'immatriculation des véhicules (SIV)** et du fichier SIRENE de l'Insee enrichi et valorisé par IMS Health CD.

Ce fichier permet d'identifier l'ensemble des entreprises disposant d'un parc de véhicules et de les sélectionner au travers du nombre total de véhicules ou bien selon la typologie de leur parc : Véhicules Personnels (VP), Utilitaires (VU) et/ou Industriels (VI).

(VP et VU : véhicules de moins de 9 ans ; VI : poids \geq à 5 100 kg, de moins de 16 ans.)

Source, Mise à jour

Le fichier est mis à jour et enrichi mensuellement :

- Intégration des mises à jour concernant le SIV (maj. mensuelle)
- Intégration des mises à jour fournies par l'INSEE (créations, modifications, radiations)
- Gestion des déménagés et des procédures collectives.
- Qualification en numéros de téléphone, de télécopie, emails, noms de dirigeants et de décideurs opérationnels, chiffre d'affaires...

Potentiel

1 411 181 établissements actifs (France Métropolitaine et Dom Tom) pour **5 098 694** véhicules.

Avec :	858 130	Principaux dirigeants
	230 886	Fonctions opérationnelles, dont 12 020 Dir/Resp. Gestion Parc
	850 737	Numéros de téléphone
	348 409	Numéros de télécopie
	730 409	Chiffre d'affaires
	244 044	Emails

Sélections

Critères standards :

Département ou commune, nombre total de véhicules, genre (V.P, V.U et/ou V.I), type de motorisation, marque, modèle, gamme, date de 1^{ère} mise en circulation, titulaire ou locataire, poids, puissance, énergie, CO2, neuf/occasion,...etc., code d'activité NAF, tranche salariale, fonction, environnement de compétence, téléphone, télécopie.

Critères complémentaires :

Carrosserie, code VIN, chiffre d'affaires, catégorie juridique, date de création, nature de l'établissement.

Principaux acronymes :

TA - Transports Agricoles ; TCP - Transports de Personnes ; REM - Remorques ;
VI - Véhicules Industriels ; VP - Véhicules Personnels ; VU - Véhicules Utilitaires

Nombre d'entreprises selon la taille du parc

	TA+TCP	VI+REM	VP	VU
De 1 à 4 véhicules	140 829	139 010	393 887	682 818
De 5 à 9 véhicules	5 714	10 097	19 583	50 462
De 10 à 49 véhicules	1 363	9 396	14 282	24 721
De 50 à 99 véhicules	185	1 365	1 557	1 504
100 véhicules et plus	120	1 040	1 266	1 125
TOTAL	148 211	160 908	430 575	760 630
Nb de véhicules	346 094	856 254	1 489 609	2 406 737

Répartition des entreprises par taille salariale* selon les types de parc de véhicules

	TA+TCP	VI+REM	VP	VU
NN indéterminé	2 135	2 306	7 541	15 611
0 salarié	82 248	47 786	150 825	266 306
1 à 2 salariés	35 366	31 796	75 137	171 430
3 à 5 salariés	9 657	22 006	53 533	110 933
6 à 9 salariés	5 312	16 181	38 188	68 946
10 à 19 salariés	5 011	16 715	38 982	59 260
20 à 49 salariés	3 816	13 322	33 574	38 891
50 à 99 salariés	1 681	4 374	14 140	12 853
100 à 199 salariés	1 133	2 784	8 713	7 656
200 à 249 salariés	253	590	1 905	1 650
250 à 499 salariés	635	1 391	4 049	3 505
500 à 999 salariés	395	738	2 054	1 772
1 000 à 1 999 salariés	307	478	1 133	1 055
2 000 à 4 999 salariés	196	316	621	584
5 000 à 9 999 salariés	38	70	122	118
10 000 salariés et plus	28	45	58	60

* Tranche salariale entreprise.

Les Nouvelles Implantations

Pour identifier l'ensemble des établissements qui se **créent** ou qui **emménagent** dans les régions, départements, communes... Pour être certain de communiquer avec une population sensible aux "nouvelles" offres de service.

Source, Mise à jour

Mise à jour MENSUELLE : chaque mois, nous traitons les mises à jour fournies par l'INSEE (créations, modifications, radiations...) ainsi que **nos propres mises à jour** - changement d'adresse, traitement de radiations (collecte IMS HEALTH), traitement des PND.

Une qualification des numéros de **téléphone** et de **télécopie** est effectuée par IMS HEALTH via son propre **Référentiel**.

Les fichiers de sélections et de statistiques sont **mis à jour chaque mois**.

Potentiel

662 539 Établissements

50 708 Numéros de téléphone

12 379 Numéros de télécopie

Avec :

173 458 Mandataires sociaux (PDG, DG, Gérant...)

405 244 Patrons d'affaires personnelles* (Exploitants)

Dont :

513 923 Établissements **nouvellement créés (< 1 an)**

148 616 Établissements **ayant déménagé dans l'année**

50 274 ont emménagé **dans la même commune**

64 915 ont emménagé **dans une commune voisine** (même département)

33 427 ont emménagé **dans un département différent**

Sélections

Critères standards :

Département ou commune d'implantation et/ou d'origine, tranche salariale, activité (codes NAF), statut, sexe, fonction, téléphone, télécopie, date de création de l'établissement, type de mouvement (déménagement, création).

Critères complémentaires :

Nature de l'établissement, catégorie juridique, nombre d'établissements, saisonnalité, effectif approché, région d'implantation/monorégionalité, nombre d'habitants de la commune de domiciliation de l'établissement, unité urbaine, rues des villes de plus de 2 000 habitants, le chiffre d'affaires général de l'entreprise.

Répartition par région et type d'implantation

(Fichier Nouvelles Implantations)

*	REGIONS	DEMENAGEMENTS			Total	4- CREATIONS	TOTAL
		1- Même commune	2- Commune différente	3- Départ. différent			
	Alsace	1 330	1 738	437	3 505	12 035	15 540
44	Champagne-Ardenne	976	831	350	2 157	7 613	9 770
	Lorraine	1 117	1 521	478	3 116	13 414	16 530
	Aquitaine	3 267	4 311	1 866	9 444	30 272	39 716
75	Limousin	575	484	274	1 333	4 696	6 029
	Poitou-Charentes	1 439	1 644	810	3 893	12 099	15 992
	Auvergne	959	1 093	438	2 490	8 395	10 885
84	Rhône-Alpes	5 006	8 292	3 283	16 581	54 454	71 035
	Basse-Normandie	775	1 219	458	2 452	8 915	11 367
28	Haute-Normandie	911	1 284	522	2 717	10 030	12 747
	Bourgogne	1 106	1 159	572	2 837	10 366	13 203
27	Franche-Comté	716	783	370	1 869	6 994	8 863
53	Bretagne	2 663	2 914	1 418	6 995	20 451	27 446
24	Centre – Val de Loire	1 348	1 768	860	3 976	15 722	19 698
94	Corse	426	388	110	924	3 756	4 680
11	Ile-de-France	9 014	15 483	13 096	37 593	133 934	171 527
	Languedoc-Roussillon	3 485	3 112	1 455	8 052	26 872	34 924
76	Midi-Pyrénées	3 091	2 985	1 394	7 470	24 539	32 009
	Nord-Pas-Calais	1 910	3 029	747	5 686	22 341	28 027
32	Picardie	822	1 122	539	2 483	10 523	13 006
52	Pays de Loire	2 890	2 720	1 331	6 941	23 655	30 596
93	Provence-Alpes-Côte d'Azur	6 448	7 035	2 619	16 102	52 847	68 949
	TOTAL	50 274	64 915	33 427	148 616	513 923	662 539

* Codes Nouvelles Régions 2016 (voir table page 101)

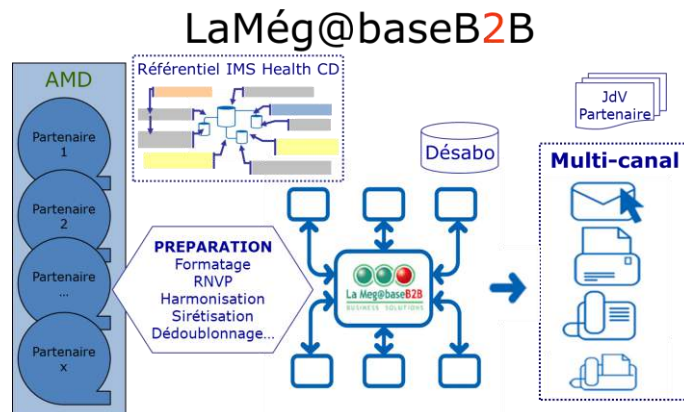
LaMég@baseB2B

LaMég@baseB2B est le résultat de la mutualisation de plusieurs sources d'adresses email B to B de propriétaires et de producteurs de bases de données professionnelles... pour un usage optimal du multi-canal : EMail, Postal, Téléphone et Télécopie.

Source, Mise à jour

Après un traitement de déduplication et de rapprochement avec le référentiel B to B d'IMS Health, LaMég@baseB2B a été organisée, validée et enrichie d'informations complémentaires et opérationnelles par IMS Health et permet donc pour les annonceurs une meilleure précision dans la sélection des adresses et le ciblage des décideurs.

La fréquence de mise à jour de LaMég@baseB2B est **semestrielle** (refonte complète) avec **épuration mensuelle des SIRET inactifs**.



Les filtres supplémentaires, prise en compte des désabonnements, gestion hebdomadaire des "hard bounces" (PND), garantissent une fiabilité et une qualité optimale des adresses.

Potentiel

5 587 875 Enregistrements

4 506 182

Emails distincts

1 306 914

Numéros de téléphone

606 423

Numéros de télécopie

Sélections

Nous proposons sur ce fichier **un grand nombre de critères de segmentation** pour une définition précise de cible.

Critères standards :

Environnement de compétence [regroupement de fonction], géographique, code activité NAF 2, 3, 4 et 5 niveaux, tranche salariale, catégorie juridique, date de création, statut, chiffre d'affaires... et **canal de communication** : Email, Postal, Téléphone et Télécopie.

Critères complémentaires :

Activité artisanale, nature de l'établissement, nombre d'établissements, saisonnalité, région d'implantation/monorégionalité, nombre d'habitants de la commune, unité urbaine...

Environnements de fonctions par taille salariale

(Fichier LaMég@baseB2B)

	NR	< 10 sal	10 à 49	50 à 99	100 à 499	500 & +	TOTAL
DIRIGEANT PRINCIPAL	224 441	1 202 395	202 105	39 131	56 740	28 864	1 753 676
DIRECTION GENERALE	42 281	166 934	48 000	15 591	23 691	9 802	306 299
FINANCES	3 441	19 665	32 628	11 760	15 561	8 147	91 202
COMMERCIAL	25 858	57 198	53 643	18 141	28 225	13 366	196 431
ACHATS	9 445	33 134	18 638	8 723	13 975	6 622	90 537
MARKETING	10 035	31 052	24 071	12 569	23 644	11 201	112 572
COMMUNICATION	5 773	12 252	8 635	4 224	10 391	8 055	49 330
PERSONNEL	5 520	17 419	18 953	12 601	23 611	13 389	91 493
ADMINISTRATIF	10 845	13 533	17 041	6 640	9 298	5 586	62 943
INFORMATIQUE	8 496	21 338	20 852	10 829	21 479	13 271	97 265
TECHNIQUE-RECHERCHE-QUALITE	21 668	41 641	38 820	18 886	36 404	17 435	174 854
PRODUCTION-FABRICATION	13 026	19 499	17 581	9 362	17 507	7 586	84 561
JURIDIQUE	552	4 448	2 218	850	2 426	2 674	13 168
ELU	726	588	502	222	490	415	2 943
CE-AMICALE	329	1 593	1 013	2 232	3 751	992	9 910
DIVERS	233 258	422 370	130 879	54 168	91 783	54 470	986 928
TOTAL CONTACTS*	616 694	2 065 059	635 579	225 929	378 976	201 875	4 124 112
GENERIQUES/NR	9 314	269 533	77 594	13 925	9 714	1 990	382 070

* Noms NON dédupliqués.

Bases de Données Métiers

- Les Laboratoires Pharmaceutiques
- Les Professions Juridiques, Techniques et de la Comptabilité
- Les Elus : Conseils Départementaux et Régionaux, Collectivités Territoriales

Les Laboratoires Pharmaceutiques

Les plus grands laboratoires et les cadres de l'industrie pharmaceutique.

Les laboratoires recensés sont les laboratoires pharmaceutiques, parapharmaceutiques et leurs unités de production.

Source, Mise à jour

Visites commerciales, enquêtes, phoning, dépouillement de la presse spécialisée. Traitement en temps réel des remontées d'informations.
Traitement des incidents postaux.

Une équipe de plus de **60 personnes exclusivement dédiée aux mises à jour en temps réel** de nos bases de données.

Les fichiers de sélections et de statistiques sont **mis à jour chaque semaine**.

Potentiel

940 Laboratoires dont **163** parapharmaceutiques

627 Sièges

100 Unités de production

8 873 Dirigeants et Cadres dont **4 102** femmes et **4 771** hommes

914 Numéros de téléphone

871 Numéros de télécopie

Sélections

Critères standards :

Département ou commune, statut, sexe, fonction ou environnement de compétence, spécialité du laboratoire.

Les Fonctions

(dans les Laboratoires Pharmaceutiques)

Code	ENVIRONNEMENT Fonctions	Nombre de noms*
DIRIGEANT PRINCIPAL		691
PG	Président Directeur Général	19
PA	Président Conseil d'Administration	54
PT	Président	289
PD	Président du Directoire	12
VP	Vice-Président Directeur Général	58
GE	Gérant	66
PP	Patron Affaire Personnelle	3
DU	Directeur d'Usine	69
DE	Directeur d'Etablissement	121
DIRECTION GENERALE		910
DG	Directeur Général	476
GA	Directeur Général Adjoint	24
ZG	Directeur Général Délégué	123
SG	Secrétaire Général	13
OP	Directeur Opérations	77
RD	Directeur Département/Division	197
MI	Chargé de Mission	9
AFFAIRES PHARMACEUTIQUES		868
FL	Directeur des Filiales	1
FR	Directeur de Franchises	19
AL	Directeur Médical	147
VM	Directeur Visite Médicale	17
M5	ETMS (Electronic Territory Management System)	78
RVM	Responsable Visite Médicale	6
PH	Pharmacien Responsable	287
PL	Directeur/Responsable Compliance	56
PF	Responsable Affaires Réglementaires	216
VI	Responsable Pharmaco-Vigilance	32
PE	Responsable Pharmaco-Economie	6
VA	Administrateur Visite Médicale	3
FINANCES		460
DF	Directeur Financier	227
2F	Responsable Financier	56
CG	Contrôleur Gestion	80
CT	Directeur/Responsable Contentieux	1
CC	Chef Comptable	88
TO	Trésorier	3
AF	Assistant Directeur Financier	5

* Tous les noms par fonction dans chaque environnement.
Noms NON dédoublés.

Les Fonctions

(dans les Laboratoires Pharmaceutiques)

Code	ENVIRONNEMENT Fonctions	Nombre de noms*
COMMERCIAL		1 065
DC	Directeur Commercial	167
DV	Directeur des Ventes	162
CL	Directeur Clientèle/Développement	42
DX	Directeur de l'Export	46
PC	Directeur Promotion Commerciale	7
DB	Directeur Distribution	4
IR	Directeur Régional	152
VL	Directeur de Réseau	33
DW	Directeur Administration/supports Ventes/SFE	7
CR	Responsable Commercial	84
CV	Responsable/Chef des Ventes/Force de Vente	94
AW	Responsable Administration/supports Ventes/SFE	97
VD	Animateur National	4
AV	Assistante Ventes/Commerciale	80
AQ	Assistante Administration Ventes	86
ACHATS		429
DA	Directeur des Achats	95
SU	Directeur/Responsable Supply Chain	60
RJ	Responsable des Achats	174
HD	Chargé des Achats divers	93
AH	Assistante Dir/Resp des Achats	7
MARKETING		1 689
DM	Directeur Marketing	231
DL	Directeur Développement Stratégie	103
M4	Directeur Marketing Ventes	45
GRC	Directeur Gestion Relation Clients	11
DMS	Directeur Marketing Services	6
EU	Directeur des Etudes	23
MD	Directeur/Responsable Marketing Digital	6
BI	Directeur/Responsable Business Intelligence	6
ED	Database Manager	10
M3	Directeur Affaires Economiques	33
RA	Responsable Marketing	208
M6	Responsable Marketing Ventes	11
RK	Responsable Marketing Direct	1
EM	Responsable Etudes de Marché	90
M2	Responsable Documentation	5
GR	Chef de Groupe	27
GM	Chef de Gamme/Marché	105
CM	Chef de Produit	439

* Tous les noms par fonction dans chaque environnement.
Noms NON dédoublés.

Les Fonctions

(dans les Laboratoires Pharmaceutiques)

Code	ENVIRONNEMENT Fonctions	Nombre de noms*
MARKETING (SUITE)		
CE	Chargé d'Etudes/Chef de projets	236
MM	Chargé Marketing	93
COMMUNICATION		346
D1	Directeur Communication	101
D2	Directeur Communication Interne	3
D3	Directeur Communication Externe	3
D7	Directeur Communication Institutionnelle	4
CD	Directeur/Responsable Communication Digitale	9
DD	Directeur des Médias	4
EX	Directeur Relations Extérieures	10
RP	Directeur Relations Publiques	31
RC	Responsable Communication	84
R1	Responsable Communication Interne	18
R3	Responsable Communication Externe	11
R5	Responsable Publicité	1
R4	Responsable Relations Extérieures	11
D9	Responsable Relations Publiques	10
RI	Responsable Information	1
PR	Responsable Communication Presse	6
D5	Chargé de Communication	39
PERSONNEL		697
DP	Directeur du Personnel	6
RH	Directeur Relations Humaines	222
SO	Directeur Affaires/Relations Sociales	14
P8	Directeur Formation	22
P3	Directeur/Responsable Recrutement	24
P7	Chef du Personnel	2
P2	Responsable Personnel	25
R2	Responsable Relations Humaines	148
RF	Responsable Formation	66
P5	Chargé du Personnel	11
HP	Responsable Paie	70
P6	Chargé Etudes Sociales	1
AP	Assistante du Directeur Personnel	59
P9	Formateur	27

* Tous les noms par fonction dans chaque environnement.
Noms NON dédupliqués.

Les Fonctions

(dans les Laboratoires Pharmaceutiques)

Code	ENVIRONNEMENT Fonctions	Nombre de noms*
TECHNIQUE-RECHERCHE-QUALITE		830
DT	Directeur Technique	48
J1	Directeur Coordination Projets	2
DR	Directeur Recherche et Développement	104
DQ	Directeur Qualité	116
RL	Directeur Laboratoire	16
OE	Directeur Opérations Exploitation	10
IN	Directeur Industriel	57
SC	Directeur Scientifique	51
T2	Responsable Technique	36
BE	Responsable Bureau d'Etudes	7
J4	Chef Projets	57
CQ	Responsable Qualité	246
ME	Responsable Services Méthodes	17
SV	Responsable SAV	3
NV	Directeur/Responsable Environnement/Développement durable	50
TN	Ingénieur Travaux neufs	10
PRODUCTION-FABRICATION		351
FA	Directeur Fabrication	9
PN	Directeur Production	64
TX	Directeur Travaux	2
F2	Responsable Fabrication	12
CP	Responsable Contrôle Production	76
LO	Responsable Logistique	104
RM	Responsable Maintenance	63
EN	Responsable Entretien	21
INFORMATIQUE		528
SY	Directeur Système Information	60
DI	Directeur Informatique	90
SI	Responsable/Chef Service Informatique	111
J3	Chef Projet Informatique	95
RS	Responsable Système Informatique	15
RR	Responsable Réseau Informatique	15
II	Responsable Informatique	138
TI	Responsable Internet/Webmaster	4

* Tous les noms par fonction dans chaque environnement.
Noms NON dédoublés

Professions Juridiques, Techniques et de la Comptabilité

Les professions juridiques, techniques et de la comptabilité exerçant en qualité d'indépendants, d'associés ou de collaborateurs à l'intérieur d'une société.

Source, Mise à jour

Conseils d'ordres, anciens abonnés à des revues juridiques, annuaires. Révision annuelle complète. Mise à jour mensuelle des remontées d'informations, enquête par téléphone et traitement des incidents postaux.

Une équipe de plus de **60 personnes exclusivement dédiée aux mises à jour en temps réel** de nos bases de données.

Les fichiers de sélections et de statistiques sont **mis à jour chaque semaine**.

Potentiel

Les chiffres ci-dessous sont le reflet de la **partie nominative** contenue dans cette base. Pour une visibilité globale de ces professions, se reporter aux pages 42 à 43.

Professions juridiques (nombre de noms **dédoublonnés par profession**)

54 628 Avocats	Cabinets renseignés avec
9 085 Notaires	99% de Numéros de téléphone
2 999 Huissiers	97% de Numéros de télécopie
132 Administrateurs judiciaires	16 385 Emails nominatifs**
482 Mandataires judiciaires	29 969 Emails établissements**
403 Commissaires priseurs	
373 Conseils en propriété industrielle	
224 Greffiers	

Professions de la comptabilité (nombre de noms **dédoublonnés par profession**)

15 269 Experts comptables	Cabinets renseignés avec
10 347 Commissaires aux comptes	95% de Numéros de téléphone
	89% de Numéros de télécopie
	2 385 Emails nominatifs**
	7 506 Emails établissements**

Professions techniques (nombre de noms **dédoublonnés par profession**)

23 711 Architectes	Cabinets renseignés avec
1 209 Architectes d'intérieur	90% de Numéros de téléphone
3 036 Géomètres*	72% de Numéros de télécopie
	315 Emails nominatifs**
	10 205 Emails établissements**

* Les plus importants

** Emails non dédoublonnés

Sélections

Critères standards :

Département ou commune, profession.

Individus en qualité de collaborateurs ou d'associés dans une société, individus exerçant en tant qu'indépendants.

Critères complémentaires :

Spécialisation des cabinets d'avocats, d'architectes, d'architectes d'intérieur et de géomètres, âge.

	Indépendants	Sociétés avec au moins un nom	Sociétés sans nom	Associés non indépendants	Associés aussi indépendants	Collaborateurs non indépendants	Collaborateurs aussi indépendants	TOTAL *
				Associés		Collaborateurs		
Professions Juridiques								
Avocat	45 538	7 641	195	6 844	10 213	2 246	11 898	54 823
Notaire	6 438	2 900	81	1 764	4 864	883	5	9 166
Huissier	2 072	1 058	17	821	1 542	106	1	3 016
Administrateur judiciaire	101	38	1	31	27			133
Mandataire judiciaire	417	85	10	65	63			492
Commissaire priseur	250	246	10	137	161	16		413
Conseil en propriété industrielle	22	123	10	274	8	77	1	383
Greffier	132	99		87	103	5		224
Professions de la Comptabilité								
Expert comptable	4 977	13 063	1 381	10 199	2 685	93	12	16 650
Commissaire aux comptes	3 585	5 196	408	6 726	2 237	36	9	10 755
Professions Techniques								
Architecte	12 911	9 282	566	10 679	1 741	121	9	24 277
Architecte d'intérieur	646	505	65	546	33	17		1 274
Géomètre	1 290	1 524	240	1 733	318	13	1	3 276

* Indépendants, associés et collaborateurs non indépendants + les sociétés sans nom (dédoublonnés).

Les Professions Juridiques par âge*

AGE	Avocat	Notaire	Commissaire priseur	Huissier	TOTAL
≤ 35 ans	18 182	1 864	17	409	20 472
36 à 40	8 202	1 320	28	384	9 934
41 à 45	6 987	1 192	36	458	8 673
46 à 50	6 858	1 057	54	470	8 439
51 à 55	4 337	875	45	369	5 626
56 à 60	2 619	568	50	222	3 459
61 à 65	2 835	285	29	114	3 263
+ de 65	1 602	119	23	33	1 777
Total âge renseigné	51 622	7 280	282	2 459	61 643
Age non renseigné	3 006	1 805	121	540	5 472
Nb total d'individus	54 628	9 085	403	2 999	67 115

Les Professions de la Comptabilité par âge*

AGE	Expert comptable	Commissaire aux comptes	TOTAL
≤ 35 ans	1 343	604	1 947
36 à 40	1 769	902	2 671
41 à 45	2 376	1 495	3 871
46 à 50	3 084	2 132	5 216
51 à 55	2 366	1 982	4 348
56 à 60	1 672	1 426	3 098
61 à 65	1 170	1 017	2 187
+ de 65	669	514	1 183
Total âge renseigné	14 449	10 072	24 521
Age non renseigné	820	275	1 095
Nb total d'individus	15 269	10 347	25 616

* A partir de la date de naissance ou recalculé à partir de l'année d'obtention du diplôme.

Elus : Conseils Départementaux et Régionaux, Collectivités Territoriales

*Fichier exhaustif des Mairies de France, Conseils Régionaux et Généraux. Entièrement réactualisé à l'issu des élections municipales de 2014, départementales de 2015 et régionales de 2010. Le dénombrement de la population correspond **au recensement de population 2012.***

Source, Mise à jour

Source administrative.

Sources officielles, mailings, actions phoning, enquêtes par questionnaire, partenariat, remontées d'enquêtes et visites commerciales, visiteurs de salons, dépouillement de la presse générale et spécialisée, traitement quotidien des incidents postaux.

La mise à jour des Elus suit les grands rendez-vous législatifs français.

Une équipe de plus de **60 personnes exclusivement dédiée aux mises à jour en temps réel** de nos bases de données.

Les fichiers de sélections et de statistiques sont **mis à jour chaque semaine.**

Potentiel

36 818 Etablissements avec **36 809** Numéros de téléphone
34 373 Numéros de télécopie

36 688 Maires
362 Présidents et Vice-présidents de Conseils Régionaux
1 190 Présidents et Vice-présidents de Conseils Départementaux

La gestion des cumuls de mandats nous permet de sélectionner l' élu **une seule fois.**

19 869 Fonctions opérationnelles

Sélections

Critères standards :

Département ou commune, mandat ou fonction, environnement de compétence.
Nombre d'habitants de la commune, téléphone, télécopie.

Remarque :

En complément, pensez également à cibler dans la base SIRENE, les autres entités à compétence territoriale :

Code	Libellé	Quantité sièges
7312	Commune associée et commune déléguée	31
7343	Communauté urbaine	10
7345	Syndicat intercommunal à vocation multiple (SIVOM)	1 169
7346	Communauté de commune	1 837
7348	Communauté d'agglomération	198
7353	Syndicat intercommunal à vocation unique (SIVU)	8 082
7354	Syndicat mixte communal	2 060
7355	Autre syndicat mixte	931
TOTAL		14 318

Elus : Conseils Régionaux et Départementaux, Collectivités Territoriales

LA REGION					
ETABLISSEMENTS			INDIVIDUS		
Code type	Libellé	Qté	Code fonction	Libellé	Qté
E CR	Conseil Régional *	27	CRP	Président du Conseil Régional	26
			CRV	Vice-Président du Conseil Régional	336
			CA	Directeur de Cabinet	22
			GA	Directeur Général adjoint	22
			SG	Secrétaire Général	4
			DGS	Directeur Général des Services	23

LE DEPARTEMENT					
ETABLISSEMENTS			INDIVIDUS		
Code type	Libellé	Qté	Code fonction	Libellé	Qté
E CG	Conseil Départemental *	103	CGP	Président du Conseil Départemental	102
			CGV	Vice-Président du Conseil Départemental	1 088
			CA	Directeur de Cabinet	66
			GA	Directeur Général adjoint	27
			SG	Secrétaire Général	17
			DGS	Directeur Général des Services	90

LA COMMUNE					
ETABLISSEMENTS			INDIVIDUS		
Code type	Libellé	Qté	Code fonction	Libellé	Qté
E MA	Mairie **	36 688	MA	Maire	36 688
			MA1	Maire Adjoint	69
			CA	Directeur de Cabinet	530
			DG	Directeur Général	20
			GA	Directeur Général Adjoint	77
			SG	Secrétaire Général	233
			DGS	Directeur Général des services	4 680
			SA	Secrétaire Général Adjoint	6

* Comprend également 2 établissements secondaires (1 CR + 1 CG) où sont présents des Elus et/ou fonctions opérationnelles.

** Mairies d'arrondissements incluses pour Paris, Lyon et Marseille.

Noms NON dédoublonnés.
D'autres fonctions secondaires sont disponibles.

Les Environnements

(dans les mairies, conseils départementaux et régionaux)

ENVIRONNEMENT	Mairies			Total Mairies	Conseils Départementaux	Conseils Régionaux
	- 1500 hab	1500/- 5000 hab	5000 hab et +			
ELUS	29 860	4 499	2 392	36 751	1 190	362
DIRECTION GENERALE / SECRETARIAT GENERAL	143	2 665	2 750	5 558	214	71
FINANCES	1	142	802	945	89	23
ACHATS		69	152	221	12	2
MARKETING			8	8	9	1
COMMUNICATION	51	1 621	2 271	3 943	123	49
PERSONNEL	12	385	1 502	1 899	111	36
ADMINISTRATIF	1	21	70	92	46	15
INFORMATIQUE	4	119	1 040	1 163	98	23
TECHNIQUE-RECHERCHE-QUALITE	26	2 109	2 769	4 904	21	5
PRODUCTION FABRICATION	1	6	23	30	30	4
JURIDIQUE		1	55	56	55	13
TOTAL	30 099	11 637	13 834	55 570	1 998	604

Plusieurs noms par fonction dans chaque environnement.
Noms NON dédupliqués.

Les Mairies par région et nombre d'habitants

NOMBRE D'HABITANTS DE LA COMMUNE

* REGIONS	TOTAL	- de 500 hab.	+ de 500 hab.	+ de 1000 hab.	+ de 1500 hab.	+ de 2500 hab.	+ de 5000 hab.	+ de 10000 hab.
Alsace	905	282	623	340	229	125	65	25
44 Champagne-Ardenne	1 951	1 528	423	196	121	57	31	14
Lorraine	2 335	1 571	764	419	292	186	93	29
Aquitaine	2 295	1 245	1 050	564	377	216	122	43
75 Limousin	747	457	290	135	80	39	20	6
Poitou-Charentes	1 459	681	778	392	245	130	54	11
84 Auvergne	1 305	801	504	264	166	90	39	15
Rhône-Alpes	2 880	1 020	1 860	1 156	807	468	254	92
28 Basse-Normandie	1 801	1 171	630	290	179	82	36	14
Haute-Normandie	1 420	753	667	301	160	102	59	26
27 Bourgogne	2 045	1 415	630	289	176	82	50	14
Franche-Comté	1 782	1 347	435	204	122	65	29	11
53 Bretagne	1 267	215	1 052	744	536	308	131	37
24 Centre – Val de Loire	1 841	898	943	518	312	179	78	35
94 Corse	360	271	89	57	40	23	9	3
11 Ile-de-France	1 300	303	997	733	625	515	405	268
76 Languedoc-Roussillon	1 546	837	709	463	337	224	111	28
Midi-Pyrénées	3 020	2 141	879	466	301	184	94	33
32 Nord-Pas-Calais	1 547	587	960	620	480	326	202	80
Picardie	2 289	1 529	760	349	205	108	45	21
52 Pays de la Loire	1 493	373	1 120	753	555	317	132	39
93 Provence-Alpes-Côte d'Azur	967	392	575	451	378	294	192	95
TOTAL France Métro	36 555	19 817	16 738	9 704	6 723	4 120	2 251	939

* Codes Nouvelles Régions 2016 (voir table page 101)

Bases de Données Santé

- Médecins
- Pharmaciens et Biologistes en Laboratoires d'Analyses Médicales ou Hospitaliers
- Pharmaciens et Pharmacies en Officines
- Professions Dentaires
- Cadres et fonctions administratives ou hospitalières
- Professions Paramédicales
- Etablissements de soins et de santé
- Services hospitaliers de soins et administratifs
- Professionnels et Etablissements dans les DOM TOM
- Professions de santé dans les pays francophones

Médecins

Généralistes et Spécialistes quel que soit leur lieu d'exercice (cabinet, cabinet de groupe, clinique, dispensaire, hôpital), spécialités, compétences (pour les Généralistes), fonction hospitalière. Ces professions sont disponibles dans les D.O.M. - T.O.M.

De très haute fiabilité, il est le fichier de référence de l'industrie pharmaceutique et de la presse spécialisée.

Source, Mise à jour

Une équipe de plus de **60 personnes exclusivement dédiée aux mises à jour en temps réel** de nos bases de données et fichiers.

Enquêtes par téléphone et questionnaires, sondages, gestion des demandes d'échantillons.

Traitement quotidien des incidents postaux.

Les fichiers de sélections et de comptages sont **mis à jour quotidiennement**.

Potentiel

Médecins libéraux et hospitaliers

(hors administrations – cf. Tableau récapitulatif, en page 55)

77 241	Généralistes dont 52 526 en cabinets individuels ou de groupe
115 832	Spécialistes dont 44 772 en cabinets individuels ou de groupe (non incluses les spécialités ci-dessous)
27 042	Internes dont 9 786 en Médecine Générale et 1 428 spécialités de type pharmacie
6 920	Pharmaciens Hospitaliers dont 5 495 en services pharmacies

Médecins dans l'Administration et la Santé Publique

5 955	Médecins du Travail dont 3 603 en Interprofessionnels
946	Médecins-conseils de la Sécurité Sociale (hors spécialistes rattachés)
727	Médecins diplômés en Santé Publique
555	Médecins scolaires

Médecins ou Pharmaciens des Laboratoires d'Analyses Médicales (non hospitaliers)

1 263	Biologistes et Anato-mo-pathologistes
3 147	Pharmaciens Biologistes

Médecins Vétérinaires

12 544	Vétérinaires dont 4 320 en cabinets individuels ou de groupe
---------------	---------------------------------------------------------------------

Sélections

Critères standards :

Département ou commune, spécialité, tendance (compétence), mode d'activité, téléphone, télécopie.

Critères complémentaires :

Potentiel de prescription, âge ou année de thèse, fonction, secteur de soins, UGA, type et spécialité de l'établissement, spécialité du service, N° Adeli, N° Conseil de l'Ordre, N° RPPS.

Les Médecins par spécialité

SPECIALISTES							
Code	Spécialités	Cabinet ①	Dispensaire clinique mutuelle	Hôpital Temps Plein ②	Total 1ère spé	Tendance des spécialistes ③	MG à tendance ③
AC	Acupuncture	217	2	6	225	203	2 393
	Addictologies (a)	9	7	71	87	3 441	2 005
AL-IM	Allergologie & Immunologie	401	22	128	551	1 354	208
AP	Anatomopathologie	672	1	863	1 536	31	
AN	Anesthésiologie NON réanimation	28	202	464	694		
AN/RE	Anesthésiologie Réanimation	375	2 387	6 878	9 640	37	12
BA	Bactériologie	7		79	86	43	
BC	Biochimie	1		71	72	4	
BI	Biologie	1 036	20	1 322	2 378	101	20
AR	Cardiologie	3 465	650	3 074	7 189	185	147
CC	Chirurgie cardiaque	37	38	281	356	48	
CF	Chirurgie de la face et du cou		2	3	5	228	
CW	Chirurgie de la main et du membre supérieur	20	35	26	81	142	
CD	Chirurgie digestive	148	252	897	1 297	726	
CG	Chirurgie générale	225	318	1 007	1 550	47	
CI	Chirurgie infantile	24	27	275	326	83	1
CM	Chirurgie maxillo faciale	115	19	131	265	350	1
CN	Chirurgie neurologique	46	65	459	570	2	
CR	Chirurgie orthopédique et traumatologique	793	1 063	2 061	3 917	101	2
CP	Chirurgie plastique reconstructrice et esthétique	577	120	254	951	175	
CX	Chirurgie thoracique	13	27	173	213	185	
CV	Chirurgie vasculaire	180	186	402	768	364	1
CS	Chirurgie viscérale	48	98	356	502	528	
DE-VE	Dermatologie mycologie Vénérologie	3 024	135	765	3 924	1 978	31

① **Cabinets** individuels et de groupes, laboratoires d'analyses médicales.

② Les médecins exerçant à **temps partiel à l'hôpital** sont comptabilisés en cabinets, en exercice cliniques ou dispensaires ou centres mutualistes.

③ **Tendances des médecins** : chiffres non dédoublonnés.

(a) *Addictologies* : comprend également les spécialistes en alcoologie, tabac et toxicomanie.

Les Médecins par spécialité

SPECIALISTES							
Code	Spécialités	Cabinet ①	Dispensaire clinique mutuelle	Hôpital Temps Plein ②	Total 1ère spé	Tendance des spécialistes ③	MG à tendance ③
DA	Diabétologie	46	7	87	140	1 473	153
EN	Endocrinologie	729	87	1 107	1 923	511	87
ED	Expertise dégâts corporels	173	3	7	183	53	114
GA	Gastro-entérologie proctologie	1 711	186	1 997	3 894	348	61
GN	Génétique	5	1	168	174	72	1
GE	Gériatrie	13	65	1 075	1 153	668	5 748
GY	Gynécologie médicale	1 178	171	465	1 814	165	289
GY/OB	Gynécologie obstétrique	2 963	394	2 684	6 041		
HE	Hématologie	11	31	1 260	1 302	317	41
HM	Hémodialyse			2	2	37	
HO	Homéopathie	310	6	8	324	238	3 229
HG	Hygiène hospitalière (a)		4	50	54	77	30
EL1	Imagerie Médicale 1 (b)	4 027	301	2 635	6 963	40	14
EL2	Imagerie Médicale 2 (c)	163	11	65	239	1 004	86
IF	Maladies infectieuses	1	5	420	426	318	124
EO	Maladies tropicales		2	5	7	75	132
MA	Médecine aérospatiale			2	2	10	29
EH	Médecine esthétique	164	8	8	180	196	312
MI	Médecine interne	115	139	1 768	2 022	367	69
ML	Médecine légale	32		63	95	39	65
MN	Médecine nucléaire	52	51	485	588	26	
MP	Médecine physique vertébrothérapie ostéopathie	204	171	243	618	204	135
MS	Médecine sportive	118	38	50	206	386	2 930
MH	Médecine thermale	21		7	28	44	174
ME	Mésothérapie phytothérapie	18		1	19	239	2 232
NP	Néphrologie	80	133	1 421	1 634	106	15
NE	Neurologie (non psy)	690	61	1 915	2 666	280	29
NU	Nutrition	257	21	53	331	555	479

① **Cabinets** individuels et de groupes, laboratoires d'analyses médicales.

② Les médecins exerçant à **temps partiel à l'hôpital** sont comptabilisés en cabinets, en exercice cliniques ou dispensaires ou centres mutualistes.

③ **Tendances des médecins** : chiffres non dédoublonnés.

(a) **L'hygiène hospitalière** : la cible médecin doit obligatoirement être complétée par les infirmières spécialisées.

(b) Anciennement **la radiologie et électroradiologie**.

(c) **Complément à l'imagerie médicale** = comprend les différentes spécialités suivantes : *échocardiographie, échographie, échotomographie doppler, électrocardiographie, électro-encéphalographie, endoscopie, explorations fonctionnelles, scanographie, ultra-sonographie, IRM, coronarographie, angiographie, angioplastie.*

Les Médecins par spécialité

Code	Spécialités	SPECIALISTES			Total 1 ^{ère} Spé	Tendance des spécialistes ③	MG à tendance ③
		Cabinet ①	Dispensaire Clinique Mutuelle	Hôpital Temps Plein ②			
ON	Oncologie cancérologie sénologie	42	185	1 021	1 248	2 716	153
OP	Ophtalmologie	4 402	254	1 050	5 706	4	2
OE	Ostéopathie	197		2	199	118	368
OR	Oto-rhino-laryngologie	1 913	156	981	3 050	17	15
PB	Parasitologie	1		37	38	15	2
PE	Pédiatrie	2 417	799	4 144	7 360	307	766
PY	Pédopsychiatrie	245	53	1 360	1 658	651	7
PA	Pharmacologie	2		98	100	28	6
PL	Phlébologie angiologie	1 667	96	257	2 020	518	289
PN	Phoniatry	14	1	10	25	24	3
PV	Physiologie			18	18	18	1
PT	Pneumologie	979	211	1 842	3 032	234	110
PS	Psychiatrie & neuropsychiatrie	5 063	717	6 725	12 505	115	129
RT	Radiothérapie	42	143	577	762	96	4
RE	Réanimation	5	57	1 121	1 183	445	60
RF	Rééducation fonctionnelle	195	438	616	1 249	497	84
RH	Rhumatologie	1 651	148	823	2 622	183	85
SX	Sexologie	62	4	4	70	242	141
SL	Soins palliatifs			7	7	29	148
SI	Stérilité et fécondation in-vitro			2	2	423	7
ST	Stomatologie	783	64	157	1 004	122	3
TX	Toxicologie antipoison			3	3	3	10
TD	Traitement de la douleur	8	5	9	22	480	280
SD	Traitement du SIDA					157	255
UG	Urgences (a)		1	20	21	281	3 213
UR	Urologie andrologie	537	310	834	1 681	133	17
SM	Veille sommeil	5			5	317	37
VI	Virologie			31	31	50	2
	TOTAL	44 772	11 214	59 846	115 832	26 383	27 588

① **Cabinets** individuels et de groupes, laboratoires d'analyses médicales.

② Les médecins exerçant à **temps partiel à l'hôpital** sont comptabilisés en cabinets, en exercice cliniques ou dispensaires ou centres mutualistes.

③ **Tendances des médecins** : chiffres non dédoublonnés.

(a) *Cible complète des médecins exerçant dans ces services spécialisés : nous consulter pour plus d'informations.*

Récapitulatif Global Fichier Médecins (1)

Cibles Médecins	Cabinet	Dispensaire Clinique Mutuelle	Hôpital Temps Plein	Autres	Total
Médecins généralistes	52 526	4 798	19 917		77 241
Spécialités médicales	39 583	8 570	50 837		98 990
Spécialités chirurgicales*	5 189	2 644	9 009		16 842
Médecins du travail		259	579	5 117	5 955
Médecins sécurité sociale		142	7	797	946
Médecins de santé publique		74	407	246	727
Médecins scolaires		267	4	284	555
TOTAL (1)	97 298	16 754	80 760	6 444	201 256

Fichier Médecins AVEC EMAILS

Cibles Médecins	Cabinet	Dispensaire Clinique Mutuelle	Hôpital Temps Plein	Autres	Total
Anesthésie	68	1 496	5 645	37	7 246
Cardiologie	1 910	626	2 834	37	5 407
Chirurgies (toutes)*	2 404	3 469	7 401	54	13 328
Dermatologie	2 204	76	687	35	3 002
Diabéto endocrino	454	63	1 031	21	1 569
Gastro-entérologie	881	240	1 730	35	2 886
Gériatrie	8	24	709	11	752
Gynécologie médicale	675	105	378	11	1 169
Imagerie médicale 1&2	1 152	214	2 425	81	3 872
Médecine générale	30 272	1 832	12 349	1 344	45 797
Médecine interne	45	65	1 363	32	1 505
Médecine du travail		67	443	1 905	2 415
Neurologie	390	50	1 693	26	2 159
Néphrologie	15	114	890	190	1 209
Oncologie	9	91	733	37	870
Ophtalmologie	2 326	225	994	15	3 560
Orl	1 073	167	986	15	2 241
Pédiatrie	1 396	379	3 177	98	5 050
Phlébo angiologie	1 079	100	291	9	1 479
Pneumologie	579	159	1 543	25	2 306
Psychiatrie & pédopsy	2 375	504	5 889	239	9 007
Rhumatologie	994	94	823	24	1 935
Réanimation		42	911	4	957
Urologie	199	297	709	4	1 209
TOTAL	50 508	10 499	55 634	4 289	120 930

(* cf. détails tableaux ci-dessus pages 52 à 54 non compris les ORL, ophtalmologistes et urologues pratiquant des actes chirurgicaux, mais gynécologues obstétriciens inclus.

Pour les emails des autres spécialités médicales nous consulter.

Laboratoires d'Analyses Médicales non hospitaliers (2)

BI/M	Biologistes (Dr en biologie)	1 008
AP/M	Anatomo-pathologistes	255
BI/P	Pharmaciens biologistes*	3 147
TOTAL (2)		4 410

*Pharmaciens non inclus dans les tableaux précédents

Dont **2 500** pharmaciens biologistes **avec emails renseignés.**

Pharmaciens Hospitaliers (3)*

PH/P	En services de PHARMACIES HOSPITALIERES	5 495
PH	En services divers dans les cliniques/hôpitaux (hygiène hospitalière, stérilisation, pharmacovigilance, médecine nucléaire, etc...)	1 425
BI/P	Pharmaciens biologistes en cliniques/hôpitaux en services d'analyses médicales : laboratoire, biologie, biochimie, bactériologie, hématologie, génétique, immunologie, parasitologie, virologie etc...)	1 713
BI/P	Pharmaciens biologistes en cliniques/hôpitaux en services autres que ci-dessus.	294
TOTAL (3)		8 927

*Pharmaciens non inclus dans les tableaux précédents

Autres professions disponibles voir les auxiliaires médicaux p 67.

5 495 pharmaciens hospitaliers dont **4 448** avec emails renseignés.

Les Médecins par âge

AGE	PROFESSION						TOTAL Global	%
	GENERALISTES			SPECIALISTES				
	Cabinet	Clinique Dispensaire Mutuelle	Hôpital Temps Plein	Cabinet	Clinique Dispensaire Mutuelle	Hôpital Temps Plein		
Moins de 31 ans	858	120	1 278	52	66	2 990	3 108	3%
de 31 à 35 ans	2 870	422	2 345	633	368	7 458	8 459	8%
de 36 à 40 ans	3 187	554	2 869	2 219	977	6 415	9 611	9%
de 41 à 45 ans	3 848	552	2 630	2 990	1 001	5 962	9 953	9%
de 46 à 50 ans	4 880	559	2 322	4 227	1 299	6 589	12 115	11%
de 51 à 55 ans	7 260	657	2 183	5 504	1 463	6 744	13 711	13%
de 56 à 60 ans	10 760	671	1 650	9 736	1 919	7 106	18 761	17%
de 61 à 65 ans	10 610	425	1 194	10 203	1 861	6 507	18 571	17%
Plus de 65 ans	5 937	300	1 329	8 243	1 747	4 855	14 845	13%
Total âge renseigné	50 210	4 260	17 800	43 807	10 701	54 626	109 134	100%
% renseigné	96%	89%	89%	98%	95%	91%	94%	
Age non renseigné	2 316	538	2 117	965	513	5 220	6 698	6%
Nb total d'individus	52 526	4 798	19 917	44 772	11 214	59 846	115 832	

* Non inclus : les médecins de l'administration et les pharmaciens des laboratoires d'analyses médicales.

Téléphone renseigné	100% toutes cibles confondues
Télécopie renseignée	56% pour les cabinets 86% pour les hospitaliers
N° Adeli ou N° Conseil de l'Ordre renseigné N° RPPS	65 à 99% selon lieux d'exercice 85 à 99% selon lieux d'exercice
Code Secteur de Soins	92% pour les médecins en cabinet

Pharmacies et Pharmaciens d'Officines

Ces professions sont également disponibles dans les D.O.M. - T.O.M.

Source, Mise à jour

Une équipe de plus de **60 personnes exclusivement dédiée aux mises à jour en temps réel** de nos bases de données et fichiers.

Enquêtes par téléphone et questionnaires, sondages, gestion des demandes d'échantillons.

Traitement quotidien des incidents postaux.

Les fichiers de sélections et de comptages sont **mis à jour quotidiennement**.

Potentiel

21 740 Pharmacies et **47 828** pharmaciens d'officines généralistes titulaires et salariés dans :

- Les pharmacies d'officines
- Les pharmacies d'officines mutualistes
- Les pharmacies d'officines des mines

44 715 Préparateurs en pharmacie

4 280 Etablissements revendeurs de matériel médical, orthopédique et oxygénisation :
+ *Potentiel supplémentaire : pharmacies à tendances, cf. détail page suivante.*

1 112 Parapharmacies

735 Pharmacies grossistes ou centrales d'achats

Et dans les pharmacies ou parapharmacies :

- 858** Etudiants
- 2 007** Apprentis préparateurs
- 968** Aides préparateurs
- 1 211** Cosmétologues-esthéticien(ne)s (pour moitié dans les pharmacies et parapharmacies)

Sélections

Critères standards :

Département ou commune, profession, téléphone, télécopie.

Pharmacie(n)s : type de pharmacie (spécialisation → herboristerie, vétérinaire, diététique...).

Critères complémentaires :

Age ou année de thèse des pharmaciens, fonction, UGA, N° Adeli, N° Conseil de l'Ordre, N° RPPS, N° FINISS, N° CIP.

Pharmacies et Pharmaciens par spécialité

		Types d'établissements				
		Pharmacie d'officine généraliste ①②	Parapharmacie	Revendeur ③ Matériel médical, Orthopédique & Oxygénisation	Pharmacie grossiste & Centrale d'achat	TOTAL
TOTAL ETAB*		21 740	1 112	4 280	735	27 867
Spécialités Individus	Pharmacien d'officine généraliste titulaire ①	27 449	106	65		27 620
	Pharmacien d'officine généraliste adjoint ①	20 379	728	71	30	21 208
	Préparateur en pharmacie	44 715	115	49		44 879
	Pharmacien grossiste	204	1	14		219
	TOTAL INDIVIDUS	92 747	950	199	30	93 926

① Pharmacie(n)s généralistes = **Pharmacie(n)s d'officines, mutualistes et des mines.**
On entend par titulaire : le propriétaire ou le gérant ou le directeur ou le responsable de la pharmacie. L'adjoint est salarié.

② La plupart de ces pharmacies disposent d'une spécialisation :

- 770 en homéopathie
- 3 890 en diététique
- 808 en produits vétérinaires
- 676 en orthopédie
- 1 425 en matériel médical

③ Etablissements qui se décomposent en :

- 3 147 revendeurs de matériel médical
- 82 oxygénisation
- 1 006 pharmacies orthopédiques et orthoprothésistes

Dont **21 095** pharmacies **avec emails** pharmacies ou pharmaciens renseignés.

Chirurgiens-Dentistes et Autres Professions Dentaires

Chirurgiens-Dentistes et autres spécialités dentaires.

Ces professions sont également disponibles dans les D.O.M. - T.O.M.

Source, Mise à jour

Une équipe de plus de **60 personnes exclusivement dédiée aux mises à jour en temps réel** de nos bases de données et fichiers.

Enquêtes par téléphone et questionnaires, sondages, gestion des demandes d'échantillons.

Traitement quotidien des incidents postaux.

Les fichiers de sélections et de comptages sont **mis à jour quotidiennement**.

Potentiel

	Cabinet	Dispensaire Clinique Mutuelle	Hôpital Temps Plein	Autres	TOTAL
Assistant dentaire	5 359	445	19	43	5 866
Chirurgie dentaire	33 235	2 516	726	592	37 069
Orthodontie	2 344	126	40	23	2 533
Parodontologie	74	4	5		83
Prothésiste dentaire	1	3 423	7	1	3 432
TOTAL PROF DENTAIRE	41 013	6 514	797	659	48 983

* *Autres tendances disponibles pour les Chirurgiens-Dentistes*

2 327 en parodontologie, **1 850** en implantologie, **950** en chirurgie buccale, **536** en orthodontie, **57** en pédodontie.

Ces spécialisations peuvent également être des tendances de certaines spécialités chirurgicales de la base médecins (non inclus ci-dessus).

Sélections

Critères standards :

Lieux d'exercice, département ou commune, profession, téléphone, télécopie.

Critères complémentaires :

Age ou année de thèse, fonction, secteur de soins, UGA, type et spécialité de l'établissement, spécialité du service, N° Adeli, N° Conseil de l'Ordre, N° RPPS.

Les Chirurgiens-Dentistes et Orthodontistes par âge

AGE	Chirurgie dentaire	%	Orthodontie	%
Moins de 31 ans	835	3%	19	1%
de 31 à 35 ans	2 622	8%	69	3%
de 36 à 40 ans	3 263	10%	225	9%
de 41 à 45 ans	3 014	9%	292	12%
de 46 à 50 ans	3 772	11%	347	15%
de 51 à 55 ans	5 112	15%	397	17%
de 56 à 60 ans	6 388	19%	420	18%
de 61 à 65 ans	5 083	15%	361	15%
Plus de 65 ans	3 000	9%	242	10%
Total âge renseigné	33 089	100%	2 372	100%
Age non renseigné	3 980	11%	161	6%
Nb total d'individus	37 069		2 533	

Tous lieux d'exercice, inclus « autres ».

Téléphone renseigné **toutes cibles confondues** **100%**

Sur les professions dentaires, % renseigné :

Télécopie	37%
N° Adeli ou N° Conseil de l'Ordre	98%
N° RPPS	100%

Dont **11 942** chirurgiens-dentistes et **1 111** orthodontistes **avec emails renseignés.**

Les Cadres et Fonctions dans les établissements de Soins et de Santé

Les cadres et/ou fonctions à responsabilité dans les établissements de santé, de soins, centrales d'achats ou administration de la santé des secteurs privé, public ou associatif, avec le nom du responsable, le numéro de téléphone et de télécopie.

Source, Mise à jour

Une équipe de plus de **60 personnes exclusivement dédiée aux mises à jour en temps réel** de nos bases de données et fichiers.

Enquêtes par téléphone et questionnaires, sondages, gestion des demandes d'échantillons.

Traitement quotidien des incidents postaux.

Les fichiers de sélections et de comptages sont **mis à jour quotidiennement**.

Potentiel

Fonctions Cadres Administratifs, Financiers ou Techniques soit :

24 715 PDG, Directeurs ou Dir.adjoints ou Gérants (*Ets hospitaliers ou de santé hors pharmacies*)

612 Directeurs du personnel / ressources humaines

3 086 Responsables financiers dont **251** directeurs, **2 372** économats, **463** Trésoriers & adj.

1 328 Responsables dans les services d'Information Médicale (DIM)

Fonctions Cadres médicaux ou paramédicaux soit :

156 Infirmières générales

739 Directrices des soins et **61** Directeurs médicaux

25 665 Cadres de santé (Surveillantes ou Surveillantes générales ou de blocs)

8 613 Chefs de service toutes spécialités

427 Responsables ou coordinateurs qualité

Autres fonctions ou statuts hospitaliers non cadres soit :

8 936 Assistants hospitalo-universitaires

4 316 Chefs de cliniques assistants et **657** Consultants adjoints chefs de service

7 916 Coordonnateurs dont **3 762** en gériatrie et **4 154** Coordonnateurs généraux

23 962 Praticiens attachés des hôpitaux

35 918 Praticiens hospitaliers - **1 099** Praticiens adjoints contractuels ou associés

2 906 Présidents - **600** Vice-présidents *d'associations ou de structures diverses*

4 217 Professeurs - **651** Maîtres de conférences - **37** Doyens d'universités - **598** Formateurs

3 937 Secrétaires médicales

Sélections

Critères standards :

Nom et fonction des cadres de direction et responsables hospitaliers, département ou commune, secteur (privé ou public), téléphone, télécopie.

Critères complémentaires :

Nombre de lits, catégorie et type de l'établissement, spécialité des services, N° Adeli, N° RPPS, N° Conseil de l'Ordre.

Les Directeurs* dans les Etablissements

Code		Ets Publics	Ets Privés	Ets Associatifs	TOTAL
	Administrations (ARS-CHT-FEH...)	133	3	2	138
	Associations (de) : patients, médecins, étudiants, préventions		5	225	230
CPA	Caisse primaire d'assurance maladie	143			143
CRA	Caisse régionale d'assurance maladie	46			46
CAS POM	Caserne	9			9
ACH	Centrale d'achat	4	63	1	68
CAC	Centre anti-cancéreux	2	26		28
AUD	Centre d'audioprothèse		15		15
PRI	Centre de détention	11			11
CDI	Centre de diététique		11		11
CPS	Centre de psychothérapie	5	147	12	164
CRE	Centre de recherche	70	14		84
CRF	Centre de rééducation fonctionnelle	18	125	39	182
SAD	Centre de soins à domicile	69	13	57	139
THA	Centre de thalasso thérapie		6		6
CTE	Centre de thérapie		6		6
TOC	Centre de toxicologie privé	1	46	50	97
HEM	Centre d'hémodialyse		27	25	52
CHG	Centre hospitalier général	39			39
CHR	Centre hospitalier régional	3			3
CHS	Centre hospitalier spécialisé	4	3	1	8
CAP	Centre hospitalier universitaire de l'assistance publique	100			100
CHU	Centre hospitalier universitaire hors assistance publique	60			60
CMS	Centre médico-social	19		1	20
CSE	Centre spécialisé pour enfants	53	50	88	191
CLA-MAT	Clinique d'accouchement et maternité	8	2		10
CMC	Clinique médico chirurgicale		24		24
CMP	Clinique médico chirurgicale section D		530	11	541
CVT	Clinique vétérinaire		4		4
CCH	Crèche	1 085	60	75	1 220
DPC	Développement professionnel continu	2	3	13	18
DIR	Direction	6			6
DIS SNC	Dispensaire	42	2	9	53
ECO	Ecole-Formation	528	20	62	610
EFS-CTS	Etablissement français du sang	13			13
(1)	Etablissements divers (EDV et autres)	126	712	157	995
EHP	Etablissements hébergement personnes âgées dépendantes EHPAD	1 680	1 929	1 346	4 955
REV	Fabricant et Revendeur		1 951	10	1 961
FAC	Faculté	91			91

(1) **Etablissements divers** : voir spécialité de l'établissement (Médecine du travail intra-entreprise, Foyers ou Centres pour handicapés, etc...)

Les Directeurs* dans les Etablissements

Code		Ets Publics	Ets Privés	Ets Associatifs	TOTAL
FON	Fondation	9	19	10	38
FLH	Foyers-Logements-Hébergement	167	90	73	330
GJE	Groupement juridique d'établissements	1 731	89	86	1 906
HJO	Hôpital de jour	1	2	8	11
HOM	Hôpital des mines		2		2
HRU	Hôpital local	12			12
HMI	Hôpital militaire	16			16
HPR	Hôpital privé		99	13	112
HPS-HPP	Hôpital psychiatrique	10		12	22
HTH	Hôpital thermal	2	11		13
HCL	Hospices civils de Lyon	5			5
HAD	Hospitalisation à domicile	15	20	25	60
LAB	Laboratoire d'analyses médicales	3	186	1	190
LPR	Laboratoire de prothèses		652		652
PUE	Magasin de puériculture		166		166
MOP	Magasin d'optique		7 626		7 626
MAP	Maison d'accueil des personnes âgées	146	71	17	234
MAS	Maison d'accueil spécialisée	11	30	78	119
MRE	Maison de repos	28	171	58	257
MAI	Maison de retraite	19	94	53	166
MTR	Médecine du travail		3	33	36
MUT	Mutuelle		61		61
OND	Observatoire	16			16
ALC	Postcure alcoologie	4	13	43	60
TOX	Postcure toxicomanie	6		1	7
PMI	Protection maternelle infantile	47		2	49
REC	Recherche INSERM	109	1		110
RES	Réseau de soins	3	4	43	50
SAP	Société d'assistance aux personnes		5	1	6
MFD	Société de matériel & fourniture dentaire		5		5
SSM	Société de secours minière		8		8
SYN	Syndicat inter hospitalier	3			3
TRA	Transport médical		9		9
URP	Union régionale des professionnels de santé			7	7
TOTAL		6 733	15 234	2 748	24 715

* **Inclus les Directeurs Adjoints ou Délégués, PDG ou Gérants** ; attention pour certaines structures associatives ou administratives, la direction peut être assurée par un **Président** (cf. page 63).

Téléphone renseigné (service à défaut établissement) **93%**

Télécopie renseignée (service à défaut établissement) **57%**

Dont **1 600** Directeurs d'établissements **avec emails renseignés.**

Professions Paramédicales

Infirmier(e)s, Pédicures-Podologues, Orthophonistes, Orthoptistes, Kinésithérapeutes, Sages-femmes, Diététiciens, Puéricultrices, Psychologues et Opticiens.

Source, Mise à jour

Une équipe de plus de **60 personnes exclusivement dédiée aux mises à jour en temps réel** de nos bases de données et fichiers.

Enquêtes par téléphone et questionnaires, sondages, gestion des demandes d'échantillons.

Traitement quotidien des incidents postaux.

Les fichiers de sélections et de comptages sont mis à jour quotidiennement.

Potentiel

946	Audioprothésistes	1 583	Ostéopathes* en sus des ostéopathes médecins
756	Chargés de recherche	10 926	Orthophonistes
6 005	Diététiciens	2 372	Orthoptistes
2 014	Etudes cliniques (<i>techniciens ou attachés</i>)	10 155	Pédicures-Podologues
1 148	Ergothérapeutes	6 879	Psychologues
1 969	Ingénieurs ou techniciens biomédicaux	352	Psychomotriciens
42 155	Kinésithérapeutes	308	Radiophysiciens
4 901	Manipulateurs radio	3 571	Techniciens de laboratoire
768	Neuropsychologues		

Les infirmier(e)s

236 379	Infirmier(e)s généralistes dont 64 712 en cabinets
10 677	Infirmier(e)s anesthésistes en cliniques, dispensaires et hôpitaux
4 545	Infirmier(e)s psychiatriques en cliniques, dispensaires et hôpitaux
5 953	Infirmier(e)s de blocs en cliniques, dispensaires et hôpitaux

*Dont **1 300** ont une compétence hygiène hospitalière, **670** en stomathérapie, **243** en tabacologie.*

18 735	Sages-femmes
7 481	Puéricultrices
3 251	Auxiliaires de puériculture
15 092	Aides-soignantes
11 160	Opticiens

Sélections

Critères standards :

Département ou commune, profession, lieu d'exercice, téléphone, télécopie.

Critères complémentaires :

Fonction, UGA, type et spécialité de l'établissement, spécialité du service, N° Adeli, N° Conseil de l'Ordre, N° RPPS.

Les Professions Paramédicales par lieux d'exercice

POTENTIEL				
PROFESSION	Cabinet	Dispensaire Clinique	Hôpital Temps Plein	TOTAL Tous lieux d'exercice
Aide-soignant(e)	2	2 086	13 004	15 092
Audioprothèse		66	880	946
Auxiliaire de puériculture	1	687	2 563	3 251
Chargé de recherche	7	2	747	756
Diététique	1 016	664	4 325	6 005
Ergothérapie	69	261	818	1 148
Infirmier(e)	64 712	23 817	147 850	236 379
Infirmier(e) anesthésiste	8	1 541	9 128	10 677
Infirmier(e) de bloc	7	1 454	4 492	5 953
Infirmier(e) psychiatrique	8	268	4 269	4 545
Ingénieur ou technicien biomédical	4	298	1 667	1 969
Kinésithérapie	38 268	1 171	2 716	42 155
Manipulateur radio	889	429	3 583	4 901
Neuropsychologie	25	33	710	768
Orthophonie	10 641	43	242	10 926
Orthoptie	1 984	53	335	2 372
Ostéopathie	1 569	4	10	1 583
Pédicure Podologie	10 100	10	45	10 155
Psychologie	1 098	403	5 378	6 879
Psychomotricité	126	18	208	352
Puériculture	9	2 379	5 093	7 481
Sage-femme	4 246	2 542	11 947	18 735
Technicien(ne) de laboratoire	640	54	2 877	3 571
Technicien(ne) ou Attaché d'études cliniques	12	70	1 932	2 014
TOTAL	135 441	38 353	224 819	398 613

Etablissements de Soins et de Santé

Etablissements de soins du secteur public, du secteur privé, avec le nom des cadres de direction, le nombre de lits, le numéro de téléphone et de télécopie.

Les services sont qualifiés à l'intérieur des établissements avec la 1ère et la 2ème spécialité, le nom du chef de service, le nom de la surveillante, le numéro de téléphone et de télécopie.

Etablissements de santé publique (CMS, PMI...), d'administration de la santé (CPAM, CRAM...) et de formation aux professions de la Santé (Facultés, IFSI...) avec le nom du responsable, numéro de téléphone et de télécopie.

Source, Mise à jour

Une équipe de plus de **60 personnes exclusivement dédiée aux mises à jour en temps réel** de nos bases de données et fichiers.

Enquêtes par téléphone et questionnaires, sondages, gestion des demandes d'échantillons.

Traitement quotidien des incidents postaux.

Les fichiers de sélections et de comptages sont **mis à jour quotidiennement**.

Potentiel

Etablissements de Soins, de Santé et leurs services :

19 830	Etablissements de SOINS PUBLICS
28 013	Services hospitaliers de soins par spécialité du service
9 306	Services administratifs des établissements publics de soins et de santé
14 809	Etablissements de SOINS PRIVÉS et/ou Associatifs
12 137	Services hospitaliers de soins par spécialité du service
7 694	Services administratifs des établissements privés de soins et de santé
14 082	Etablissements de SANTE publics ou privés (<i>associations, centre de recherche, médecine du travail, laboratoire d'analyse etc...</i>).
24 724	Etablissements de <i>matériel médical, laboratoire de prothèse dentaire, fabricant, revendeur, ...</i> dont 3 138 Cliniques vétérinaires (hors cabinets) et 11 861 Magasins d'optique
1 278	Etablissements ADMINISTRATION DE LA SANTE
648	Structures de formation des professionnels de santé (hors FAC)

Sélections

Critères standards :

Département ou commune, secteur (privé ou public), catégorie de l'établissement, spécialité des services, téléphone, télécopie.

Critères complémentaires :

Nom et fonction des cadres administratifs et responsables hospitaliers (voir fiche sur les cadres), nombre de lits, N° FINISS.

Les Etablissements* de Soins Publics et Privés

		Associatif	Privé	Public	TOTAL	Avec Nbre de lits renseigné
CAS	Caserne			283	283	
POM	Caserne de Pompiers			223	223	
CAC	Centre anti-cancéreux		28	3	31	20
TAB	Centre anti-tabac	1		5	6	
AUD	Centre d'audioprothèse		1 543		1 543	
PRI	Centre de détention			177	177	
CDI	Centre de diététique		10	1	11	9
CPS	Centre de psychothérapie	309	275	1 757	2 341	172
CRF	Centre de rééducation fonctionnelle	50	161	38	249	200
CDE	Centre de soins dentaires	38	516	42	596	
CTE	Centre de thérapie		37		37	
TOC	Centre de toxicologie privé	104	205		309	28
CTS	Centre de transfusion sanguine ①		2		2	
HEM	Centre d'hémodialyse	332	228	26	586	2
CHG	Centre hospitalier général			822	822	765
CHR	Centre hospitalier régional			7	7	6
CHS	Centre hospitalier spécialisé	2	5	14	21	20
CAP	Centre hospitalier universitaire de l'assistance publique			61	61	50
CHU	Centre hospitalier universitaire hors assistance publique			140	140	104
CMS	Centre medico social			1 986	1 986	
CSE	Centre spécialisé pour enfants	647	290	178	1 115	140
SAD	Centres de soins à domicile	626	190	1 304	2 120	29
CMC	Clinique médico chirurgicale		40		40	8
CMP	Clinique médico chirurgicale section D	18	530		548	488
CCH	Crèche	152	157	2 907	3 216	46
DIS	Dispensaire	82	26	1 080	1 188	
SNC	Dispensaire SNCF			127	127	
EHP	Etablissements hébergement pour personnes âgées dépendantes ②	1 601	2 193	3 308	7 102	7 091
FLH	Foyers-Logements-Hébergement ②	234	273	1 193	1 700	778

* Global toutes structures confondues (médicales, administratives et juridiques).

Certains établissements sont sur-spécialisés. Ex : les « cliniques » spécialisées en chirurgie plastique. Nous consulter pour plus de détail.

① A compléter des Etablissements français du sang.

② A compléter des Maisons de retraite et Maisons d'accueil des personnes âgées (cf. pages ci-après).

Les Etablissements* de Soins Publics et Privés

		Associatif	Privé	Public	TOTAL	Avec Nbre de lits renseigné
HJO	Hôpital de jour	102	30	739	871	31
HOM	Hôpital des mines		4		4	4
HRU	Hôpital local			413	413	378
HMI	Hôpital militaire			11	11	10
HPR	Hôpital privé	42	113		155	134
HPS HPP	Hôpital psychiatrique	28	3	223	254	172
HTH	Hôpital thermal	3	40	10	53	2
HCL	Hospices civils de Lyon			21	21	15
HAD	Hospitalisation à domicile	81	48	90	219	
MAP	Maison d'accueil des personnes âgées ①	40	187	532	759	423
MAS	Maison d'accueil spécialisée	229	103	69	401	156
MRE	Maison de repos	97	249	131	477	383
MAI	Maison de retraite	79	126	72	277	261
MMG	Maison médicale de garde	1	50		51	
MSP	Maisons et pôles de santé pluridisciplinaires	4	714	2	720	
MAT CLA	Maternité et clinique d'accouchement ②		6	8	14	12
MUT	Mutuelle		433		433	5
ALC	Postcure alcoologie ③	261	32	106	399	24
TOX	Postcure toxicomanie ③	7		67	74	3
PMI	Protection Maternelle Infantile	23		1 596	1 619	
RES	Réseau de soins	484	45	58	587	
SSM	Société de secours minière		240		240	
TOTAL		5 677	9 132	19 830	34 639	11 969

* Global toutes structures confondues (médicales, administratives et juridiques).

① A compléter des EHPAD et des Foyers Logements.

② A compléter impérativement par les services de maternité, de gynécologie-obstétrique.

③ Etablissements indépendants, rajouter les services spécialisés des hôpitaux.

Téléphone renseigné **100%**

Télécopie renseignée **47%**

N° FINESS renseigné **65%**

Les Etablissements* de Santé hors Administrations Publics et Privés

		Associatif	Privé	Public	TOTAL
ASS ASE	Association	897			897
APA	Association de patients	477	3	2	482
PRE	Association de prévention	283	2		285
ASM	Association de médecins ou prof. santé	1 008	2	3	1 013
ASP	Association de services non médicaux à la personne	21	16		37
CRE	Centre de recherche	9	69	164	242
REC	Centre de recherche INSERM			45	45
DPC	Développement professionnel continu	110	13	3	126
ECO	Ecole-Formation ①	222	53	693	968
EFS	Etablissement français du sang			174	174
FAC	Faculté			221	221
GJE	Groupement juridique d'établissement	301	486	1 078	1 865
LAB	Laboratoire d'analyses médicales	3	3 698		3 701
MTR	Médecine du travail interprofessionnelle	1 269	130		1 399
Sces MT	Médecine du travail (autres)	71	1532	806	2 409
SAP	Société d'assistance aux personnes	4	10	3	17
TRA	Transport médical		200	1	201
TOTAL		4 675	6 214	3 193	14 082

	MATERIEL MEDICAL ET AUTRES	Associatif	Privé	Public	TOTAL
ACH	Centrale d'achat		282	5	287
CVT	Clinique vétérinaire		3 455		3 455
REV	Fabricant et Revendeur	17	4 253		4 270
LPR	Laboratoire de prothèses		4 550		4 550
MOP	Magasin d'optique		11 861		11 861
PUE	Magasin de puériculture		278		278
REP	Réparation et maintenance de matériel médical		10	1	11
MFD	Société de matériel & fourniture dentaire		12		12
TOTAL		17	24 701	6	24 724

* Global toutes structures confondues (médicales, administratives et juridiques).

① Nous consulter pour le détail par spécialisation et/ou voir page suivante pour les Ecoles et Formations.

N° FINESS renseigné

30%

Les Etablissements & Organismes ADMINISTRATIFS DE LA SANTE Publics et Privés

	Associatif	Privé	Public	TOTAL
ARS Agence régionale de santé			22	22
AFA Agences sanitaires ①	1	1	13	15
CPA Caisse primaire d'assurance maladie			530	530
CRA Caisse régionale d'assurance maladie			49	49
CHT Communauté hospitalière de territoire			10	10
COD Conseil de l'ordre des chirurgiens-dentistes		117		117
COI Conseil de l'ordre des infirmiers		3		3
COK Conseil de l'ordre des kinésithérapeutes		4		4
COM Conseil de l'ordre des médecins		113		113
COP Conseil de l'ordre des pharmaciens		22		22
COS Conseil de l'ordre des sages-femmes		7		7
DTD Délégation territoriale départementale			82	82
FEH Fédérations hospitalières	2			2
FON Fondation	26	48	8	82
OND Observatoires			22	22
SAV Société savante	119	8	1	128
SYD Syndicat	9	30		39
SYN Syndicat inter hospitalier			7	7
URP Union régionale des professionnels de santé	22	2		24
TOTAL	179	355	744	1 278

① **Agences sanitaires** : regroupent différentes structures officielles type AFA, HAS, INC, IRS, INV, ANSM

Téléphone renseigné

100%

Télécopie renseignée

27% à 50%

Les Services Administratifs des Etablissements de soins et de santé

		Public	Privé & associatif	TOTAL
CZ	Comité du médicament	122	70	192
MD	Commission médicale d'établissement	890	198	1 088
AM-SV-DB	Conseil d'administration ou de surveillance ou Directoire	932	86	1 018
DC	Direction de la communication	42	14	56
DF	Direction des finances	109	23	132
DS	Direction des soins infirmiers	537	349	886
DI-IL	Direction du système d'information (Information et Informatique)	626	662	1 288
DG	Direction générale	3 972	5 475	9 447
DR	Direction ressources humaines	550	143	693
EZ	Economat / service achat	798	298	1 096
TQ	Ethique	48	2	50
MC	Matériel médical		35	35
HY	Médecine scolaire	74	8	82
RA	Restauration	30	12	42
SA	Santé publique et médecine sociale	146	7	153
BM	Service biomédical	430	312	742
	TOTAL	9 306	7 694	17 000

Ecoles & Structures de formations

		Public	Privé & associatif	TOTAL
8A	Formation aide-soignant	206	22	228
8B	Formation auxiliaire de puériculture	37	5	42
8C	Formation ergothérapeute	4		4
8E	Formation manipulateur en électroradiologie médicale	36		36
8F	Formation masseur kinésithérapeute	12		12
8L	Formation Médecine	26	20	46
8G	Formation orthophoniste	11		11
8H	Formation orthoptiste	12		12
8I	Formation pédicure-podologue	8		8
8J	Formation psychomotricien	2		2
8K	Formation technicien de laboratoire (laborantin)	2	2	4
8L	Formation médecine	26	20	46
8N	Formation préparateur en pharmacie	2		2
EJ	Ecole d'infirmière	135	8	143
EK	Ecole de sage-femme	21	1	22
ET	Ecole de puéricultrice	26	1	27
OA	Organisme labellisé DPC		3	3
	TOTAL	566	62	648

Les Professions de Santé dans les DOM TOM

Médecins Généralistes et Spécialistes, Pharmaciens d'officines, Infirmiers, Sages-femmes et d'autres professions paramédicales.

Les établissements hospitaliers de soins et de santé, leurs services et les pharmacies d'officines.

Source, Mise à jour

Une équipe de plus de **60 personnes exclusivement dédiée aux mises à jour en temps réel** de nos bases de données et fichiers.

Enquêtes par téléphone et questionnaires, sondages, gestion des demandes d'échantillons.

Traitement quotidien des incidents postaux.

Les fichiers de sélections et de comptages sont mis à jour quotidiennement.

Potentiel

	Nombre d'individus toutes spécialités	Nombre d'établissements (Tous types sauf cabinets)
Martinique	5 105	564
Guadeloupe	5 722	607
Guyane	1 631	205
Réunion	11 125	873
TOTAL DOM	23 583	2 249
Mayotte	367	70
Nouvelle Calédonie	1 601	218
Polynésie Française	1 682	153
TOTAL TOM	3 650	441

1 093 Directeurs ou Gérants ou Titulaires d'établissements

864 Surveillantes

757 Internes toutes spécialités

107 Coordinateurs généraux ou en gériatrie

283 Chefs de services

1 014 Praticiens hospitaliers & attachés

580 Assistants hospitaliers

Sélections

Critères standards :

Département ou commune, profession, lieu d'exercice, téléphone, télécopie (non nominatif).

Critères complémentaires :

Potentiel de prescription, âge ou année de thèse, fonction, secteur de soins, type et spécialité de l'établissement, spécialité du service.

Les Professions de Santé dans les Pays Francophones

*Médecins Généralistes et Spécialistes, Pharmaciens d'officines, Infirmiers, Sages-femmes et autres professions paramédicales **de langue française exclusivement.***

Les établissements hospitaliers de soins et de santé, leurs services et les pharmacies d'officines.

Source, Mise à jour

Une équipe de plus de **60 personnes exclusivement dédiée aux mises à jour en temps réel** de nos bases de données et fichiers.

Enquêtes par téléphone et questionnaires, sondages, gestion des demandes d'échantillons.

Traitement quotidien des incidents postaux.

Les fichiers de sélections et de comptages sont mis à jour quotidiennement.

Potentiel

Nombre d'individus toutes spécialités et professions

Belgique*	41 508
Luxembourg*	3 148
Suisse*	13 545
Algérie	61 156
Maroc	33 025
Tunisie	24 548
TOTAL	176 930

*N.B. : ces pays comprennent d'autres individus dont la langue est soit le néerlandais, soit l'italien. Nous consulter pour avoir le décompte.

Toutes ces populations sont également disponibles sur l'ensemble des pays européens et les autres continents : Amérique, Afrique, Asie. Nous consulter.

Sélections

Critères standards :

Région, profession, tendance, lieu d'exercice, téléphone, télécopie (non nominatif).

Critères complémentaires :

Fonction, type et spécialité de l'établissement, spécialité du service.

Le Traitement Informatique de Données

- Portail de services en ligne « à la demande »
 - DataDistri
 - LaMég@baseB2B
 - GlobalDataControl
 - GlobalDataValid
 - SirWebAnnuaire et SirWebServices
- Sirénage, mise à jour, enrichissement BDD
- Profilage et Score IMS Health d’Affinité
- Traitements informatiques de données

Les services en ligne

Point d'entrée unique (SSO) vers nos services de **Data Quality Management** et de **marketing relationnel**.

<https://portal.cd.imshealth.com>

The screenshot displays the IMS Health portal interface. At the top, the logo 'imshealth' is followed by 'Communication Directe' and the slogan 'Au Coeur de l'Information Professionnelle'. A 'Support en ligne' button is visible in the top right. Below the header, a navigation bar includes links for 'Accueil', 'Vos besoins', 'Nos solutions', 'Nos référentiels', 'Nos services', 'Contact', 'Devis gratuit', and 'Actualités'. A 'Connexion' button is also present.

The main content area is divided into several sections:

- Connexion:** A login form with fields for 'Identifiant...' and a password field, a 'Go' button, and a 'Mot de passe oublié?' link. There is also a checkbox for 'Mémoriser mon mot de passe'.
- Besoin d'aide ?** A section with the phone number '+33 (0)1 47 79 74 94', the email 'ccd.sales@fr.imshealth.com', and a 'Support en ligne' button.
- Actualités:** A section titled 'Toute l'actu' with two news items from December 2014 regarding 'SirWebServices' and 'DataDistri'.
- IMS Health en bref...:** A short text block describing IMS Health as a major actor in the production of operational files for companies and professionals in the health sector.
- Nos offres:** A central section listing various services:
 - DataDistri:** 'Construisez librement vos cibles!' - Sur DataDistri, comptez et transformez en fichiers opérationnels (postal, tél, fax) vos stratégies de cibages parmi l'ensemble du tissu économique français. Includes links for 'Devis infos' and 'Essai gratuit'.
 - La Még@base:** 'Osez le multicanal!' - Avec La Még@baseB2B, combinez les médias pour transformer vos stratégies de cibages en plan d'action dynamique (email, postal, téléphone, fax). Includes links for 'Devis infos' and 'Essai gratuit'.
 - Global DataReport:** 'Visualisez votre marché!' - Avec GlobalDataReport, visualisez votre marché grâce à des indicateurs de performance! Includes a link for 'Devis infos'.
 - Global DataControl:** 'Qualifiez en masse vos enregistrements!' - Déposez vos fichiers en toute sécurité sur GlobalDataControl pour automatiser les traitements de fiabilisation et d'enrichissement de vos données. Includes a link for 'Devis infos'.
 - Global DataValid:** 'Chassez les doublons, réconciliez vos données!' - Avec GlobalDataValid, gérez vos dossiers de rapprochement de données et validez vos familles de doublons pour un arbitrage final en toute connaissance et sérénité. Includes a link for 'Devis infos'.
 - SirWeb Annuaire:** 'Trouvez vos clients!' - Avec SirWebAnnuaire, identifiez à coup sûr tous vos établissements et téléchargez les données qualifiantes et descriptives. Includes a link for 'Devis infos'.
 - SirWeb Services:** 'Connectez vos applications!' - Qualifiez en dynamique avec SirWebServices vos adresses de prospects et clients directement à partir de vos formulaires de saisie depuis vos CRM, site web, e-mailing de recrutement... Includes links for 'Devis infos' and 'Démonstration'.

At the bottom of the page, there is a footer with links for 'Contact', 'Qui sommes-nous?', 'Nos solutions', and 'Mentions légales', along with the copyright notice '© IMS Health. Tous droits réservés.'



DataDistri est un accès exclusif à une **base de données** exhaustive sur le tissu économique français via un applicatif dédié ; c'est une offre complète et intégrée, **100% marketing opérationnel BtoB**.

C'est un **outil de comptage** dynamique et complet pour vous permettre de définir en quelques clics seulement vos cibles marketing sur une des bases de données BtoB, prête à l'emploi, la plus riche du marché. Synthèse optimale des bases SIRENE de l'INSEE et des fichiers Entreprises & Dirigeants de IMS Health CD, le référentiel de **DataDistri** répond à plusieurs exigences :

- **Exhaustivité** du tissu économique : pour être certain de couvrir toutes vos cibles
- **Qualification opérationnelle** optimale : pour cibler précisément vos marchés
- **Exploitation immédiate** : pour alimenter efficacement vos campagnes en publipostage, faxing et/ou télémarketing.

Quelques chiffres de la version de base publiée le 08/03/2016 : (maj. mensuelle)

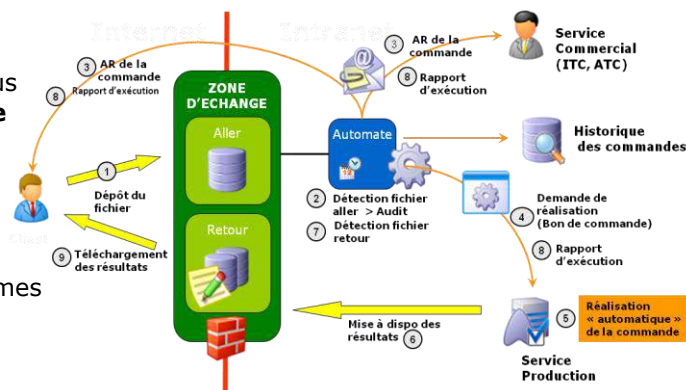
- 6 201 665 entreprises & établissements et leurs adresses sur la France métropolitaine et DOM
- 6 539 098 noms de principaux dirigeants (PDG, DG, gérant, exploitant...) et fonctions opérationnelles (Dir. ou Resp. Achat, Marketing, Commerce...)
- 2 054 621 n° de téléphones et 304 972 n° de télécopies
- 404 335 emails

DataDistri est un Requêteur/Extracteur, permettant de conserver ses **stratégies de ciblage**, de faire intervenir des référentiels externes (**déduplication** en ligne sur clé) et de **visualiser** les résultats des comptages à travers un grand nombre de tableaux croisés.



GlobalDataControl est un **espace d'échange sécurisé**, couplé à un puissant **moteur de workflow** pour réaliser **à la demande** des traitements **automatiques d'enrichissement et de fiabilisation** de données, en **mode unitaire** (Man To Machine) **ou dans le cadre de processus intégrés** (Machine To Machine).

L'objet de l'application GDC est de vous offrir un outil de **qualification en masse des enregistrements** présents dans vos bases internes, en s'affranchissant des contraintes de délais et de volumes – GDC pouvant **gérer via automate**, des fichiers comportant de très faibles volumes d'adresses (à des volumes conséquents) et en grand nombre.



GlobalDataValid est une solution de **Data Quality Management** 100% web, dédiée à la fiabilisation des référentiels clients et à l'identification des doublons. **GlobalDataValid** s'inscrit à la suite de traitements de nettoyage et de rapprochement de données (déduplication et dédoublonnage), directement issus de notre atelier de production (**Sirétisation, rapprochement OneKey, autres...**) ou de vos workflows de data management.

Cette **application SaaS**, multilingue (FR et EN) conçue pour les équipes **Qualité de données** (QoD) assurant le suivi et la validation des référentiels, permet une meilleure **productivité et réactivité** dans la chasse aux doublons, le tout, dans un environnement sécurisé.

SirWeb est un **module de recherche**, pour identifier tous les établissements composant le tissu économique français, à travers le référentiel **SIRENE** valorisé par IMS Health CD. Retrouvez en quelques clics seulement vos enregistrements parmi notre entrepôt de données BtoB **mis à jour chaque mois**. Ce **référentiel sert de socle** aux applications **SirWeb en mode annuaire et web-service**, ainsi qu'à nos processus de **fiabilisation et d'enrichissement** (sirétisation) de vos bases de données clients/prospects.

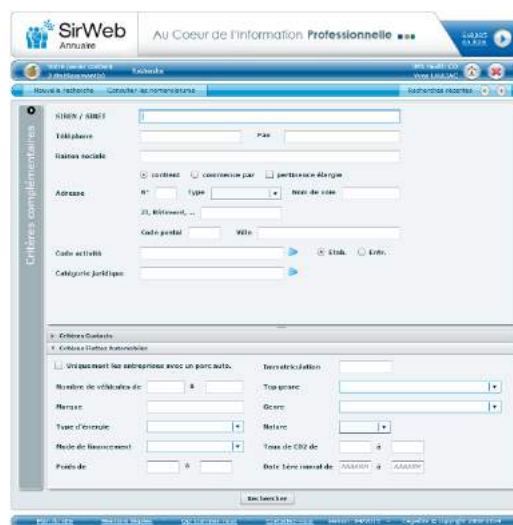
Le référentiel BtoB d'IMS Health CD, c'est plus de 23 millions d'adresses (y.c. notre stock d'établissements en cessation depuis 1993) avec **SIRET**, codes activités **NAF**, importance salariale, forme juridique... et enrichies de données qualifiantes : chaînage des SIRET (transferts, **déménagements**), téléphone, fax, CA, IRIS...
 Ultime qualification : vous y retrouverez l'ensemble des **Flottes Automobiles B2B**, attachés aux organisations propriétaire ou titulaires (tous genres : VP, VU, VI, REM, TCP, TA...).



Avec **SirWebAnnuaire**, trouvez vos clients !

SirWebAnnuaire est un **module de recherche** accessible par le web, permettant **d'identifier** tous les établissements composant le tissu économique français, à travers le référentiel **SIRENE de l'INSEE valorisé par IMS Health CD** et télécharger en toute **autonomie**, l'ensemble des données **qualifiantes et descriptives** des établissements trouvés.

SWA intègre également des vues graphiques pour illustrer la synthèse des parcs de véhicules, jusqu'au détail des caractéristiques de chaque immatriculation en présence.

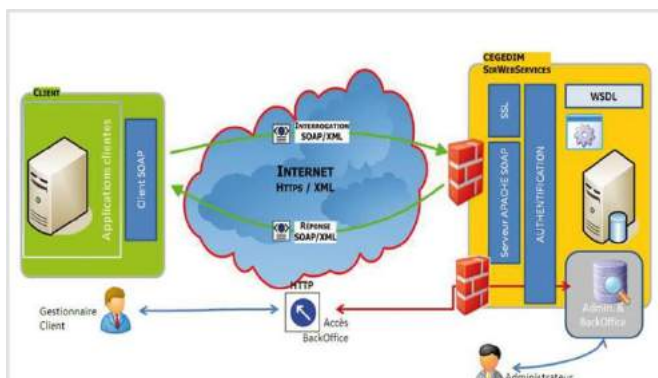


Avec **SirWebServices**, alimentez et qualifiez en temps réel vos ERP, CRM, formulaires web...

Le pendant de SirWebAnnuaire en web-service, **SirWebServices** permet de **connecter directement** vos applications de type **CRM/GRC, formulaire web...** à notre fond documentaire SIRENE valorisé, afin **d'intégrer en temps réel** le résultat de vos interrogations au fil de vos créations.

Synopsis des interactions

1. Saisie de l'enregistrement dans votre ERP, CRM, formulaire web...
2. Sollicitation automatique des serveurs de IMS Health CD
3. En cas de propositions multiples, ouverture d'une boîte de dialogue avec affichage des réponses pour un choix raisonné. Le nombre de propositions maximum est définissable par compte
4. Vous validez (et transmettez en toute transparence) votre choix.
5. Par retour immédiat, votre CRM... est alimenté de toutes les informations souhaitées et prédéterminées par compte client



Avec **SirWebServices**, qualifiez vos données au plus tôt de leur cycle de vie, dès leur création !

Sirénage, Mise à Jour et Enrichissement de Bases de Données

Déterminer le profil de vos clients les plus rentables, identifier les clients les plus fidèles ou ceux qui s'approprient à vous quitter et affiner vos opérations de prospection passent impérativement par la qualité, l'enrichissement, l'analyse et la mise en évidence de corrélations entre les données contenues dans vos bases.

Pour mieux appréhender **les besoins** du client, toutes les informations le concernant doivent converger vers la base de données. L'analyse des informations stockées, la segmentation de la base et la hiérarchisation des cibles doivent nous conduire vers des messages plus personnalisés et la mise en place d'une politique de Marketing Relationnel.

Si vos clients sont **les entreprises**, nous pouvons vous conseiller et vous proposer des solutions sur mesure pour mieux approfondir leur connaissance et tirer des conclusions pertinentes.

Notre chaîne de traitements dédiée à l'adresse professionnelle, nos outils développés ad-hoc pour optimiser les opérations de Sirénage, ainsi que la qualité reconnue du fichier SIRENE valorisé par IMS Health sont pour vous la meilleure **garantie de réussite**.

CHAINE DE TRAITEMENT :

Le préambule :

- Audit des données
- Analyse de besoins et élaboration du cahier des charges

Les incontournables :

- Restructuration, normalisation, nettoyage des données
- Qualification des données (SIRENAGE)
- Mise en veille des données clients sirénées
- Création du fichier mensuel de mouvements de mises à jour propre au client
- Traitement et intégration des mises à jour

La suite logique :

- Enrichissement des données opérationnelles (contacts, téléphones, CA...)
- Analyse statistique des données propres au client, profil client, Score marketing

SIRENAGE DE VOTRE BASE

Chaque année, 10 à 15% des enregistrements contenus dans votre base subissent des modifications liées à l'adresse, au téléphone, à la télécopie, à la raison sociale ou encore au type d'activité, tranche salariale...

Chaque mois, l'INSEE recense, sur les 10,984 millions d'établissements présentes en France, entre 200 et 300 000 mouvements (créations, suppressions et modifications), dont un bon nombre implique le changement du numéro SIRET.

Gérer ses modifications en interne peut se concevoir si l'on dispose d'une force commerciale suffisamment développée ou d'un call-center conséquent, ce qui implique nécessairement un budget solide, sans parler du facteur temps.

Le sirénage est une réponse rapide, efficace et pérenne à l'enrichissement et à la maintenance de votre base.

QU'EST CE QUE LE SIRENAGE * ?

SIRENAGE, SIRETISATION, SIRETISER ou encore SIRETAGE... Plusieurs termes pour désigner le même type de traitement, à savoir la confrontation des informations clients d'origine marketing, comptable, commerciale... aux données présentes dans le référentiel administratif SIRENE, afin de valider, corriger et/ou enrichir l'identifiant SIRET. Sirene® et Sirénage® sont des marques déposées par l'INSEE pour désigner la base de référence et ce type de rapprochement, réalisé par l'INSEE et ses rediffuseurs officiels. IMS Health CD est un acteur majeur du Sirénage en France depuis 1981, et opère sous le numéro de licence 2015-001, type R2A.

L'INSEE attribue à chaque entreprise un identifiant unique numérique de 9 chiffres, appelé numéro **SIREN**. Il attribue également à chaque établissement un identifiant unique numérique de 14 chiffres, appelé numéro **SIRET**, composé du numéro SIREN de l'entreprise suivi d'un numéro d'ordre de 5 chiffres (NIC).

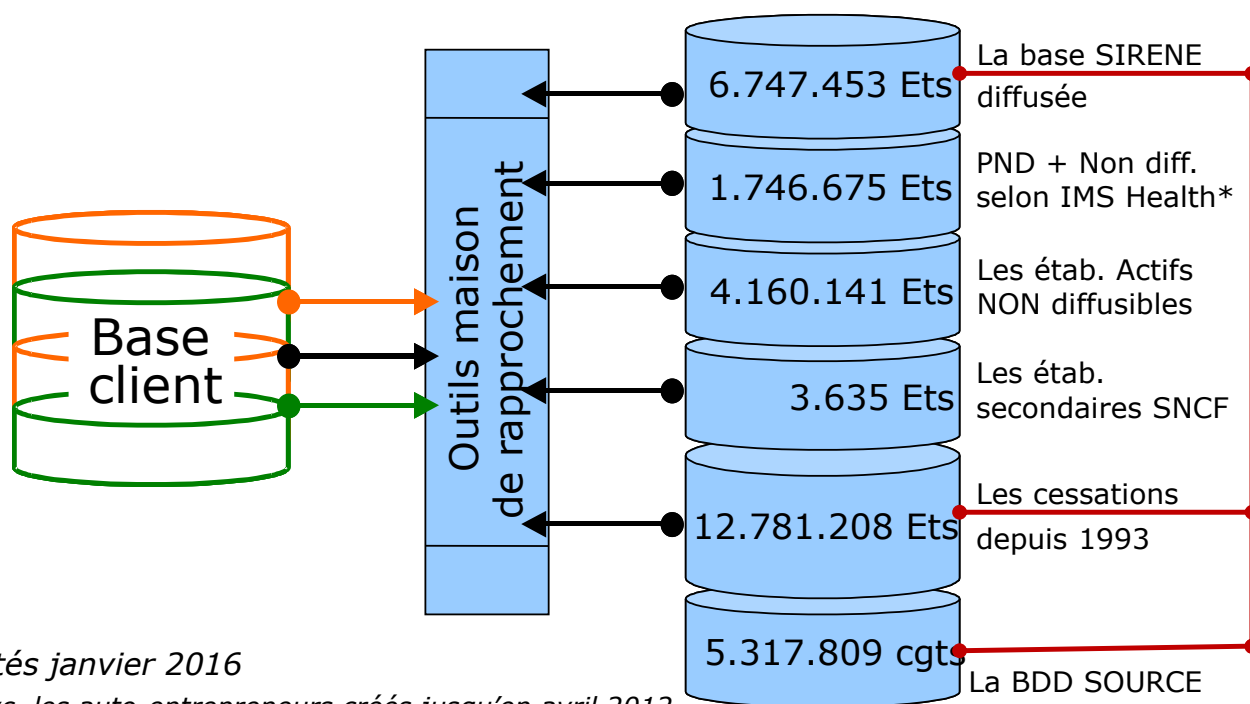
Cet identifiant unique possède des avantages déterminants :

- Il permet de suivre l'évolution des données liées à un établissement (un changement de SIRET implique un changement dans la vie d'un établissement).
- Il permet de dé-dupliquer une base renseignée en SIRET par rapport à la base exhaustive (source INSEE) avec une grande rapidité et une fiabilité proche de la perfection, le tout pour un prix très étudié.
- Il permet d'effectuer des rapprochements par rapport à tous types de bases renseignées de ce même numéro afin d'enrichir votre fichier en adresses complémentaires, noms de décideurs, téléphones, télécopies...
- Il permet d'envisager un contrat de mise à jour selon une procédure fiable, simplifiée et peu onéreuse.

Le Sirénage consiste à récupérer cet identifiant pour chaque établissement issu de la base client, via un rapprochement avec la base SIRENE d'IMS Health, à savoir :

- ➔ Rapprochement en mode automatique (rapprochement informatique)
- ➔ Rapprochement en mode manuel (traitement de listes).

La base **SIRENE d'IMS Health** utilisée pour le Sirénage comprend plus de **23.700.000** établissements :



L'adjonction du numéro SIRET aux enregistrements de votre base vous permettra, outre une remise à jour des éléments liés à l'adresse, de l'enrichir avec de nouveaux **indicateurs pertinents** dans le cadre de ciblage et de **segmentation** marketing tels que l'activité en code NAF, la tranche salariale, le statut juridique... (Vous pouvez effectuer vos choix sur l'ensemble des données INSEE diffusées.) Vous devenez ainsi un utilisateur final de données INSEE.

LICENCE

Une licence d'usage ainsi que les conditions générales de commercialisation des données SIRENE vous seront fournies et devront nous être retournées dûment signées. Ces documents seront à garder précieusement.

* *Copyright Insee*

LES OUTILS IMS HEALTH DEDIES AUX TRAITEMENTS DE SIRENAGE

1. La base de données « SOURCE »

Unique en France, cette base « historisée » l'ensemble des changements de numéro SIRET depuis 1993.

A ce jour, plus de **5.317.809 changements de numéros SIRET** sont répertoriés dans cette base.

La base « SOURCE » est l'outil INCONTOURNABLE pour assurer :

- La **validation** de numéros SIRET déjà existants ou leur réactivation (récupération du SIRET actuel si le fichier est renseigné d'un SIRET périmé)
- La **maintenance** des numéros SIRET afin d'assurer dans le temps la qualité des adresses (récupération des mises à jour)
- La **cohérence** de la base et des interfaces avec d'autres bases (enrichissement et mises à jour de données)

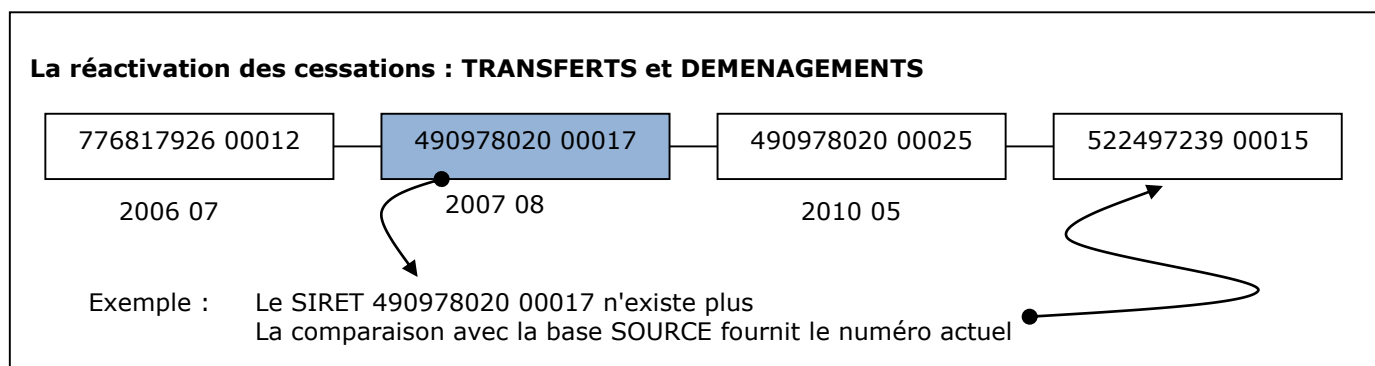
2. Le programme spécifique du rapprochement/déduplication personnes morales

Ce logiciel a été développé par les ressources du Groupe, il est la propriété d'IMS Health. Les points forts de ce programme sont :

- Match-codage très riche et paramétrable
- Tables de décision totalement paramétrables permettant de s'adapter aux spécificités des fichiers à traiter en fonction des souhaits du client
- Déduplication par itération : les enregistrements sont comparés plusieurs fois selon des critères différents de chaque itération, permettant une discrimination très fine des doublons

3. Réactivation des cessations : transferts et déménagements

Parmi les SIRET validés inactifs, une partie correspond à des établissements en cessation d'activité temporaire ou définitive pour l'INSEE. La comparaison avec **notre base de données « SOURCE »**, nous permet de réactiver 20 à 30% des cessations temporaires et d'attribuer à l'établissement son **nouveau SIRET**.



MISE A JOUR

Les numéros SIRET changent.

Nous vous proposons un abonnement à notre base « SOURCE » pour pérenniser l'investissement consacré au Sirénage de votre base, garder la fraîcheur de vos données et fiabiliser vos études marketing.

Cette mise à jour concerne la maintenance des numéros SIRET.

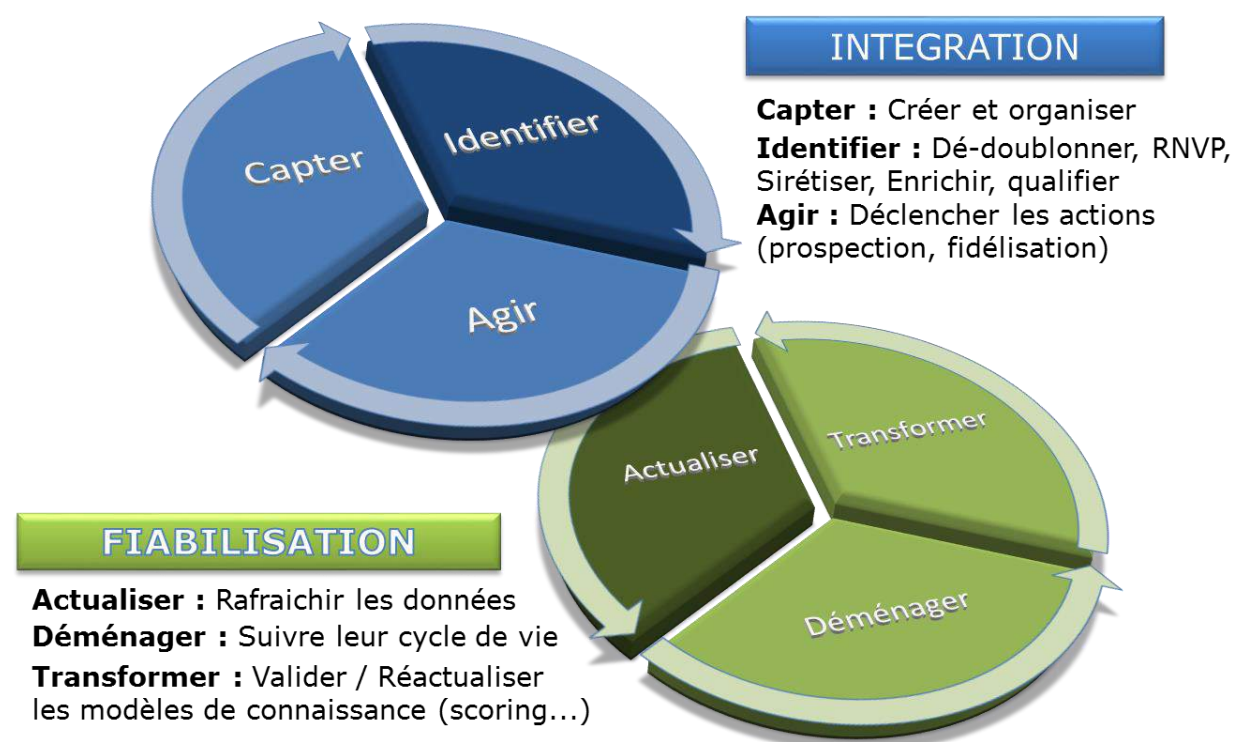
Vous pouvez aussi bénéficier des mises à jour pour toutes les données de source INSEE (contrat selon périodicité).

Si vous souhaitez enrichir vos adresses sirénées avec des noms de dirigeants, numéros de téléphone ou de télécopie... et effectuer en même temps des mises à jour pour les données de source SIRENE, vous devez souscrire un abonnement mixte IMS Health / INSEE.

Un cahier des charges et un devis sur mesure seront élaborés (prestations IMS Health + Redevance INSEE).

L'intégration des mouvements de mise à jour peut s'effectuer par **vos soins** ou par **ISM Health**.

Gestion d'une base de données : une double boucle itérative dans un processus infini (cercle vertueux)



Profilage et Score d’Affinité

LE PROFILAGE

L’adjonction de l’identifiant SIRET à vos enregistrements nous permettra d’enrichir votre base d’indicateurs pertinents qui amélioreront votre « Connaissance Client ».

Par les outils statistiques, vous pourrez avoir une vision précise de votre présence commerciale sur vos marchés.



Secteur économique	Code Client	Sirène	% Client	% Insee	Taux de pénétration	Potentiel Disponible
Secteur tertiaire						
Services administratifs	A	124	432 902	0,90%	0,83%	822 779
Agriculture, sylviculture et pêche	B	60	4 556	0,17%	0,30%	4 430
Industrie manufacturière	C	8 181	240 449	23,22%	4,86%	232 268
Énergie, eau, déchets, gaz, chaleur, air conditionné	D	65	17 636	0,83%	0,83%	17 583
Travaux de construction	E	217	42 103	0,52%	0,52%	41 685
Transport	F	2 074	146 807	1,86%	0,44%	146 283
Co. réparation d'automobiles et de motocycles	G	7 278	807 966	20,68%	16,34%	800 688
Information et communication	H	1 060	103 588	2,06%	2,06%	100 592
Restauration	I	349	276 247	0,90%	0,74%	275 181
Activités financières et immobilières	J	1 232	176 854	1,57%	0,78%	174 750
Activités immobilières	K	1 066	141 901	2,24%	2,24%	141 742
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	L	2 091	273 538	0,87%	0,77%	270 742
Activités de services administratifs et de soutien	M	1 172	202 708	0,87%	0,87%	200 985
Activités d'information et de communication	N	2 116	14 218	0,17%	0,17%	14 165
Enseignement	P	171	177 342	0,50%	0,38%	177 185
Santé humaine et action sociale	Q	4 639	456 367	12,88%	0,98%	450 689
Activités de services financiers	R	236	236 226	0,92%	0,81%	235 892
Activités de services	S	512	323 328	1,25%	0,77%	320 790
Activités des entreprises par secteur économique	T	15	676	0,01%	0,01%	674
Activités administratives	U	35 238	4 544 548	0,91%	0,72%	4 500 976
Total						

Après avoir réalisé une photographie de la base clients à travers l’identification des **variables descriptives** de la base étudiée, nous confronterons vos données à l’ensemble du tissu économique français, sans à priori, en faisant ressortir les potentiels de prospects disponibles...

Le PROFILAGE : étude descriptive de votre capital client ou comment positionner les enregistrements clients dans le marché global pour **mettre en évidence les segments** porteurs selon les taux de pénétration observés et les **potentiels de développement** disponibles !

Tranche salariale	Code Client	Sirène	% Client	% Insee	Taux de pénétration	Potentiel Disponible	Client	Sirène	Taux de pénétration	Potentiel Disponible
Inconnu	NN	1 488	518 062	4,22%	10,48%	516 574				
00 salarié	00	2 021	2 649 864	5,74%	53,59%	2 647 843				
1 à 2 sal	01	1 199	784 156	3,40%	15,86%	782 957				
3 à 5 sal	02	1 597	416 375	4,53%	8,42%	414 778				
6 à 9 sal	03	2 061	225 746	5,85%	4,57%	223 685				
10 à 19 sal	11	4 191	173 129	11,90%	3,50%	168 938				
20 à 49 sal	12	7 565	109 175	21,47%	2,21%	101 610				
50 à 99 sal	21	6 912	33 570	16,78%	0,78%	32 658	1	9	11,11%	8
100 à 199 sal	22	4 691	17 606	13,32%	0,35%	16 800	10	30	33,33%	20
200 à 249 sal	31	939	3 129	2,67%	0,06%	2 190			0,00%	0
250 à 499 sal	32	1 947	5 564	5,53%	0,11%	3 617			0,00%	0
500 à 999 sal	41	971	2 228	2,76%	0,04%	1 157	1	3	33,33%	2
1000+						340	1	3	33,33%	2
2000+						102	1	3	0,00%	0
5000+						16			0,00%	0
10000+						4			0,00%	0
						4 909 284	34	96	35,42%	62
							5	31	16,13%	26
							12	61	19,67%	49
							1	7	14,29%	6
							1	1	100,00%	1
							2	13	42,86%	12
							4	13	30,77%	9
							3	3	0,00%	3
							5	1	33,33%	2
							1	1	0,00%	0
							3	12	25,00%	9
							1	1	0,00%	1
							11	80	25,00%	36
							12	2	10,00%	8
							7	1	25,00%	3
							14	57	40,00%	12
							2	16	40,00%	3
							1	1	100,00%	0
							3	30	25,00%	9
							1	3	0,00%	1
							11	80	25,00%	36
							12	2	10,00%	8
							7	1	25,00%	3
							14	57	40,00%	12
							2	16	40,00%	3
							1	1	100,00%	0
							15	117	23,63%	55
							12	2	0,00%	2
							8	22	14,29%	6
							1	48	0,00%	3
							8	222	1,42%	6
							1	34	0,00%	3
							8	64	32,50%	23
							2	7	4,00%	4
							4	1	50,00%	1
							5	37	34,29%	23
							5	22	50,00%	2
							3	12	25,00%	7
							11	50	20,00%	28
							3	14	46,77%	8
							5	61	20,51%	31
							16	114	37,21%	27
							1	11	28,57%	5
							8	33	14,99%	18

Répartition des établissements

- Actif diffusible: 71%
- Actif non diffusible: 7%
- Cessation de - 2 ans: 19%
- Cessation de + 2 ans: 5%

20 à 49 sal

50 à 99 sal

Client

Sirène

Taux de pénétration

Potentiel Disponible

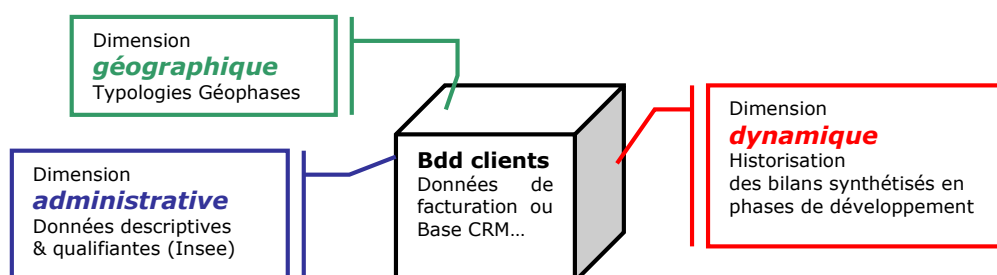
LE SCORE D’AFFINITE

Alors que le Profilage vous permettra d’avoir une photographie détaillée de votre « capital client », le **Score IMS Health d’Affinité®** vous traduira les segments de prospects mis en évidence, en **potentiels hiérarchisés, immédiatement opérationnels** pour « adresser » vos campagnes de conquêtes.

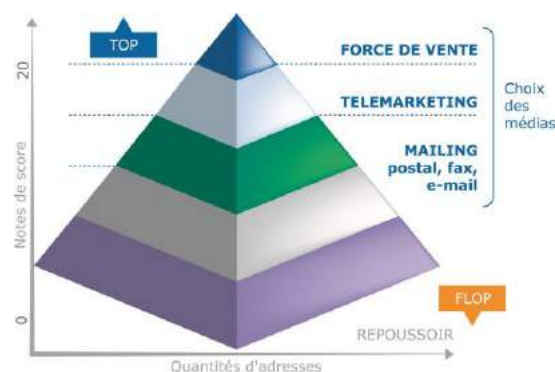
IMS Health Communication Directe et le cabinet d’études marketing OKTOS ont associé leurs savoir-faire dans l’étude de portefeuilles clients et la modélisation d’informations financières des entreprises, pour développer une **nouvelle méthode optimale et exclusive** de sélection de prospects : **score prédictif**.

La construction du **Score IMS Health d’Affinité®** est bâtie sur 4 dimensions :

- La prise en compte des variables clients issues de vos bases commerciales et/ou comptables
- La dimension dynamique d’achats et d’investissements basée sur la modélisation d’informations financières issues de l’ensemble des bilans publiés
- La dimension administrative à travers le référentiel INSEE et l’exhaustivité du tissu économique français
- La dimension géographique-territoriale d’après la typologie Géophase basée sur les données du recensement



Le choix des médias : les différents tableaux de bords vous donneront une idée précise de vos marchés en vous permettant de **définir la pression commerciale** que vous souhaitez exercer **en allouant les budgets** aux différents médias que vous allez actionner (mailing, télémarketing...).



SCORE	NN	00	01	02	03	11	12	21	22	31	32	41	42	51	52	Total
20	50	161	241	266	278	274	302	136	74	16	23	7	2	0	0	1.830
19	344	1.913	3.633	3.592	2.691	2.684	2.516	811	413	90	165	54	21	2	0	18.929
18	684	4.715	9.546	7.823	5.139	5.168	4.877	1.690	990	295	334	127	28	3	0	41.419
17	1.301	8.758	15.712	12.224	7.004	6.685	6.604	2.392	1.389	275	512	147	40	6	0	61.052
16	1.099	10.396	16.512	12.211	7.775	7.219	6.385	2.334	1.245	271	442	145	38	9	2	66.037
15	1.165	12.648	16.803	12.796	8.976	7.679	6.519	2.316	1.150	240	345	100	21	2	1	70.761
14	1.095	13.492	20.378	14.136	9.492	7.522	6.411	2.046	840	147	228	47	6	2	0	75.842
13	3.168	15.294	15.657	13.427	10.442	8.374	7.025	1.827	943	190	257	94	33	14	3	75.546
12	1.167	28.963	17.319	14.314	10.365	7.726	4.460	889	253	36	56	18	4	0	0	85.079
11	1.626	30.558	20.303	14.885	11.213	8.568	4.501	1.486	281	60	82	23	1	1	0	92.888
10	6.524	111.794	49.761	22.507	13.938	10.147	5.707	1.242	550	129	239	116	23	9	0	222.676
9	10.651	121.606	64.563	36.001	18.580	13.838	8.841	2.402	1.308	249	515	163	55	9	3	278.694
8	103.945	493.179	201.895	80.270	39.092	24.280	14.188	4.474	2.288	495	1.027	404	186	71	12	965.803
7	27.194	283.128	120.839	40.438	18.657	13.132	10.935	4.206	1.678	247	445	270	187	68	16	521.428
6	54.514	722.557	158.541	48.681	14.982	7.995	3.137	553	259	84	141	71	9	1	0	1.140.751
5	1.483	30.220	32.806	12.411	4.872	3.352	1.107	223	50	8	14	3	0	0	0	86.545
4	552	3.315	5.051	4.700	2.857	1.610	1.005	220	75	6	24	2	1	0	0	19.418
3	423	4.733	5.988	4.107	2.306	1.614	1.245	323	102	23	25	5	4	3	0	20.901
2	520	6.442	5.742	3.124	1.384	630	192	29	10	3	4	1	0	0	0	18.081
1	17.946	351.867	88.096	29.578	13.215	5.037	1.810	462	237	35	52	17	2	0	0	508.356
0	75.988	171.140	44.810	12.355	5.093	3.762	1.764	555	250	51	60	13	6	0	0	315.772
Total	311.349	2.426.877	914.198	393.839	208.205	147.296	97.938	29.916	14.282	2.925	4.986	1.827	667	200	43	4.554.548
SELEC	1.078	6.789	13.420	11.681	8.108	22.030	27.203	13.552	7.578	1.749	4.811	1.789	654	197	38	120.677
	0,89%	5,63%	11,12%	9,68%	6,72%	18,26%	22,54%	11,23%	6,28%	1,45%	3,99%	1,48%	0,54%	0,16%	0,03%	100,00%
																57,29%
																47,71%

L’optimisation des **bilans de campagnes** : Parce que nous nous positionnons dans une logique d’apprentissage (Action, Réaction et Interprétation) nous hébergeons les fichiers « routés » ainsi que la base scorée, afin d’analyser les retours à travers le **Score IMS Health d’Affinité®** (réglage du score, d’évaluation des espérances de gains des actions ultérieures...).

Le **Score IMS Health d’Affinité®**, méthode optimale de sélection de prospects B to B, pour :

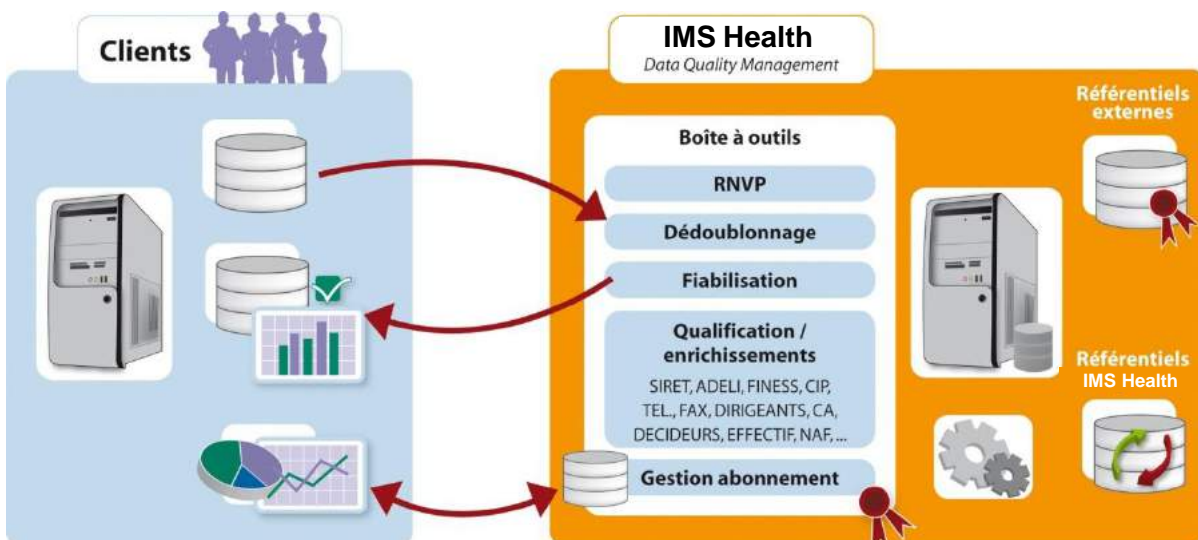
- Sélection d’adresses
- Optimisation du fichier repousseur
- Optimisation du choix médias
- Qualification du « top » prospects
- Constitution d’une base de conquête
- Enrichissement du fichier client
- Evaluation des potentiels de prospection par zone de chalandise

Traitements informatiques de données

La maîtrise de l'outil informatique, la riche expérience dans le traitement des données et la puissance de nos équipements nous permettent de proposer toute la gamme de prestations propres au marketing direct.

Au travers du concept de "boîtes à outils", nos équipes de R&D ont développé une chaîne de traitements spécifiques, chaîne en constante évolution/optimisation. Ces programmes sont adaptables avec des solutions "sur mesure", pour intégrer vos contraintes techniques et budgétaires, pour mieux coller à la réalité et à la diversité de vos besoins.

- Création, gestion de bases de données et de fichiers.
La reprise des fichiers de nos clients ou la création de fichiers font l'objet d'un cahier des charges. Il est établi en collaboration et avec l'assistance de nos analystes-programmeurs. Le mode de gestion est choisi selon les besoins du client, le volume d'informations à traiter, le type d'accès aux données.
- Gestion de fichiers d'abonnés.
- **Restructuration, Normalisation, Validation Postale** de l'adresse. Un outil : Progiciel NORMAD1 ISO 9001/94 homologué par le SNA, couplé à des Référentiels Postaux :
 - Hexaposte : permet de contrôler tous les codes postaux et Cedex de France.
 - Hexavia : fichier référence des voies de France : permet la vérification et la validation des voies (+ de 2 millions de voies - France entière)
- Dédoublonnage/Déduplication des personnes **physiques** et **morales**.
- Rapprochement et enrichissement des fichiers de nos clients par nos propres fichiers.
- Analyse et traitements statistiques de données.
- Edition tri presse urgente et non urgente (journaux et revues).
- Gestion de demandes d'échantillons.
- Qualification de Géo-localisation pour alimenter vos SIG et affiner vos ciblages dans le respect de vos territoires.



La Logistique Marketing Direct

- Infrastructure informatique
- Edition laser page à page ou continu, adressage et mise sous pli

Infrastructure informatique

Il existe deux types de serveurs : le système central VM (MainFrame ou z/VM) et l'ensemble formé par des serveurs WINDOWS, LINUX et AIX.

Notre « MainFrame » :

1 IBM Z/114 (environ 1 500 MIPS)

Unités de stockage sur cartouches magnétiques :

Le stockage sur cartouche sur une seule baie, une unité IBM TS7720 :

Ce Virtual Tape Serveur IBM 7720 émule des cartouches 3490. Cette robotique est composée d'une unité de stockage primaire installée dans le DC de Boulogne et d'une unité de stockage secondaire installée à Labège. L'unité de stockage secondaire est l'image « asynchrone » de la baie primaire.

Serveurs :

Plus de 4000 serveurs (instances systèmes) WINDOWS (2003, 2007 et versions suivantes), UNIX et LINUX. Ces instances systèmes peuvent être « physiques » ou « virtuelles ».

Stockage :

8 baies de disques **IBM DS8700, IBM DS8800 et IBM DS8870**

- 1 unité DS8700 de 20 TB chacune accessible par les MainFrame sous z/VM
- 2 unités DS8700 de 200 TB chacune accessible des systèmes WINDOWS, LINUX et AIX
- 4 unités DS8800 de 200 TB chacune accessible des systèmes WINDOWS, LINUX et AIX
- 1 unité DS8870 de 200 TB chacune accessible des systèmes WINDOWS, LINUX et AIX

2 baies de disques **CX4-240 et CX4-480**

- 1 unité disques de stockage **EMC2 CX4-480** de 220 TB
- 1 unité disques de stockage **EMC2 CX4-240** de 40 TB

6 switches SAN IBM (BROCADE) de bandes passantes 2 et 8 Gb permettent de rendre cet espace disque accessible à tous les serveurs et forment un SAN.

2 switches SAN de bande passante 10 Gb dédiée réseau de sauvegarde.

Soit plus de **2 « péta » de données (2 000 téraoctets)**

Sécurité maximale :

IMS HEALTH a une volonté permanente de satisfaire ses clients notamment sur la sécurité des données.

Les données et les serveurs clients sont isolés les uns des autres par de puissants « pare feux » qui assurent l'étanchéité en créant de véritables sous réseaux logiques (VLAN).

Les 2 salles du DataCenter de Boulogne sont situées dans un bâtiment et sécurisées :

Electriquement : les salles sont alimentées par des batteries d'onduleurs, l'approvisionnement sur le réseau public étant sécurisé par des groupes électrogènes.

Les moyens de climatisation sont redondés : l'eau glacée et le fréon sont utilisés pour assurer une température maximale de 22° dans les salles du DataCenter.

Un système de détection incendie basé sur la détection optique et ionique est couplé avec un système d'extinction à INERGEN (mélange de gaz rares, d'azote, et de gaz carbonique).

Les liens fibre optique entre les deux bâtiments sont doublés et utilisent deux parcours totalement différents.

Les ressources informatiques sont mutualisées mais restent parfaitement isolées et à disposition permanente des filiales d'IMS HEALTH et des clients de ses filiales.

Sauvegardes des données :

Pour l'environnement z/VM, le système de sauvegarde est constitué d'une baie robotisée (IBM TS7720) de cartouches logiques équipée de plusieurs lecteurs virtuels. Ce système est redondé par un système identique dans le DC de Labège.

Les disques physiques de cet environnement sont sauvegardés physiquement toutes les deux semaines. Entre ces deux sauvegardes, une sauvegarde incrémentale quotidienne dont les cartouches sont dupliquées dans le robot situé à Labège (31) assure une sécurité maximale des données.

L'environnement WINDOWS, LINUX, AIX est sauvegardé tous les jours en mode incrémental. Les sauvegardes sont stockées sur disques, avec possibilité de duplication sur le DC de Labège.

Sécurité des locaux :

Le SI est composé de 3 salles informatiques réparties dans deux bâtiments. L'objectif est qu'en cas de défaillance d'une salle informatique le temps de reprise soit le plus court possible. Chacune des salles est équipée de détecteurs incendie, de détecteurs de présence d'eau, d'extinction automatique d'incendie. Les serveurs et équipements réseau y sont répartis de manière à atteindre l'objectif de reprise en un temps minimal.

Les équipements informatiques sont alimentés électriquement par des onduleurs qui prennent leur énergie en temps normal sur le réseau public. En cas de brève défaillance de ce dernier, des jeux de batteries (autonomie comprise entre 12 et 28 minutes) prennent le relai. En cas de défaillance plus importante (au-delà de 10 secondes), ce sont les groupes électrogènes qui assurent la fourniture de puissance. Ce système est testé régulièrement tous les trois mois.

Edition laser page à page, adressage et mise sous pli, affranchissement

Pour vos mailings, nous effectuons la personnalisation laser de vos messages (format A3, A4, A5, legal size, letter size, ledger size).

- 100 polices de caractères dans le format à la française et à l'italienne sont à votre disposition*.
- Gestion de variables dans le texte.
- Digitalisation de logo et signatures.
- Impression laser couleur.
- Impression laser page à page et en continu.
- Génération de codes barres.
- Transcription de spool HP-PCL en spool AFP (permet de migrer des impressions générées par micro-ordinateur).
- Nous effectuons également l'impression de documents de gestion (factures, bulletins de paie...).

Notre matériel pour l'impression laser en page à page :

1 imprimante CANON OCE VP 5140 noir&blanc avec couleur d'accompagnement rouge
 1 imprimante CANON OCE VP 6160 noir&blanc
 1 imprimante CANON OCE IR 9070S Pro couleur
 1 imprimante CANON OCE IP 6010S couleur

Notre matériel d'adressage :

1 imprimante DA 95F noir&blanc
 1 imprimante ICOLOR couleur

Notre matériel de mise sous pli :

1 machine mise sous pli DI900
 1 machine mise sous pli DI950
 1 machine mise sous pli DI880

Notre matériel pour l'affranchissement :

2 machines Connect+

Papier :

Tous les papiers de qualité xérographique de grammage compris entre 70 et 120 g, encrage laser à chaud.
 Pour les papiers Bristol et de grammage différent : nous consulter.

* Attention : Uniquement certaines polices sont tolérées par la Poste pour le tarif Destinéo Mécanisable. Nous consulter.

Le Marketing service

- SIGA, solutions marketing pour la presse professionnelle
 - Bases de données qualifiées
 - Gestion d'abonnement et de diffusion
 - Business intelligence
 - Solutions web

SIGA

L'offre globale qui optimise votre diffusion presse

Le recrutement et la fidélisation d'abonnés sont pour vous des priorités stratégiques pour développer vos parts de marchés. IMS HEALTH, partenaire des éditeurs depuis 30 ans vous propose **SIGA**, un ensemble de solutions marketing dédié à l'optimisation de votre diffusion et de la connaissance de votre marché.

- **Bases de données des Professionnels de santé et BtoB qualifiées**

Nous vous offrons en amont de votre gestion d'abonnement notre expertise en traitements appliqués aux bases métiers : audit, sirétisation, enrichissement, profilage et scoring. SIGA offre de plus un accès exclusif à nos référentiels BtoB en appui de votre diffusion et de votre prospection.

- **Gestion d'abonnement**

La plate-forme de gestion d'abonnement SIGA répond à vos attentes les plus pointues en matière de marketing abonnement : gestion multi-contact en environnement BtoB, automatisation de la diffusion, gestion des relances multi-canal, segmentation maximale des portefeuilles.

- **Analyse des portefeuilles**

Vous avez la possibilité d'analyser en toute autonomie votre diffusion à travers Siganalyse. Notre souhait est de vous donner une vision exhaustive et en temps réel de votre base de données, pour vous aider à définir vos futurs axes de développement marketing et commercial.

- **Optimisation de votre relation web abonnés**

A l'heure de la communication numérique, SIGA vous facilite les échanges de flux d'informations pour être encore plus proches de vos abonnés. Notre objectif est de vous proposer des services web intégrés dédiés à la vie de vos abonnements.



SIGA est l'accélérateur de votre marketing abonnement

TABLES de CODIFICATION

CATEGORIE JURIDIQUE* (codes à 2 chiffres**)

Code	Libellé	Quantité***
11	Artisan-commerçant	175 892
12	Commerçant	523 487
13	Artisan (civil)	551 653
15	Profession libérale	990 314
16	Exploitant agricole	498 557
19	Autre personne physique/Autre entrepreneur individuel	243 622
21	Indivision	9 468
22	Société créée de fait	15 419
23	Société en participation	1 811
27	Paroisse hors zone concordataire	972
29	Autre groupement de droit privé non doté de la personnalité morale	10 640
31	Personne morale de droit étranger immatriculée au RCS	10 672
32	Personne morale de droit étranger non immatriculée au RCS	51
41	Etablissement public ou régie à caractère industriel ou commercial (EPIC)	5 992
51	Société coopérative commerciale particulière	5 197
52	Société en nom collectif (SNC)	62 713
53	Société en commandite	3 643
54	Société à responsabilité limitée (SARL)	1 554 933
55	Société anonyme (SA) à conseil d'administration	104 479
56	Société anonyme (SA) à directoire	14 040
57	Société par actions simplifiées (SAS)	602 591
58	Société européenne	83
61	Caisse d'Epargne et de Prévoyance	785
62	Groupement d'intérêt économique (GIE)	10 584
63	Société coopérative agricole	8 819
64	Société d'assurance mutuelle	2 401
65	Société civile	245 199
69	Autre personne morale de droit privé inscrite au RCS	39
71	Administration de l'Etat	13 388
72	Collectivité territoriale	101 466
73	Etablissement public administratif (EPA)	90 294
74	Autre personne morale de droit public administratif	1 904
81	Organisme gérant un régime de protection sociale obligatoire	3 474
82	Organisme mutualiste	10 287
83	Comité d'entreprise	3 395
84	Organisme professionnel	8 770
85	Organisme de retraite à adhésion non obligatoire	39
92	Association (loi 1901) et assimilé	878 315
93	Fondation	1 569
99	Autre personne morale de droit privé	2 657

* Combinaison de la nature d'établissement d'un entrepreneur individuel (NATETAB) et de la nature juridique de l'entreprise (NJ)

** Nous tenons à votre disposition des codes à 4 chiffres (plus détaillés)

*** Sièges et établissements secondaires

**CHIFFRE D'AFFAIRES
(Tranches CA)**

Code	Libellé	Quantité
	Non renseignée	4 755 605
0	Moins de 0,5 millions d'Euros	798 611
1	de 0,5 à moins de 1 million d'Euros	151 137
2	de 1 à moins de 2 millions d'Euros	98 918
3	de 2 à moins de 5 millions d'Euros	74 063
4	de 5 à moins de 10 millions d'Euros	27 579
5	de 10 à moins de 20 millions d'Euros	15 060
6	de 20 à moins de 50 millions d'Euros	10 751
7	de 50 à moins de 100 millions d'Euros	3 735
8	de 100 à moins de 200 millions d'Euros	1 667
9	200 millions d'Euros ou plus	1 818

**EFFECTIF SALARIE
(Etablissement)**

Code	Libellé	Quantité
NN	Effectif inconnu	320 061
00	0 salarié	4 520 758
01	1 à 2 salariés	885 103
02	3 à 5 salariés	436 351
03	6 à 9 salariés	235 904
11	10 à 19 salariés	188 072
12	20 à 49 salariés	114 609
21	50 à 99 salariés	38 444
22	100 à 199 salariés	17 459
31	200 à 249 salariés	3 329
32	250 à 499 salariés	5 946
41	500 à 999 salariés	2 222
42	1000 à 1999 salariés	855
51	2000 à 4999 salariés	418
52	5000 à 9999 salariés	63
53	10000 salariés et plus	20

STATUT

Code	Libellé	Quantité
1	Etablissement siège	5 938 944
0	Etablissement secondaire	830 670

NATURE DE L'ACTIVITE

Code	Libellé	Quantité
	Sans objet	2 387 548
01*	<i>Travaux de bâtiment</i>	8 779
02*	<i>Travaux publics</i>	516
03	Extraction	763
04	Fabrication, production	89 640
05	Montage, installation	24 483
06	Réparation	34 389
07	Transport	30 839
08	Import, export	7 083
09	Commerce de gros ou intermédiaire du commerce	41 552
10	Commerce de détail	350 583
11	Profession libérale	17 223
12	Services	540 218
13	Location de meublés	5 248
14	Bâtiments, travaux publics	176 185
15	Services aux entreprises	2 114
20	Donneur d'ordre	568
99	Autres	533 581
NR	Non renseigné	2 518 302

LIEU DE L'ACTIVITE

Code	Libellé	Quantité
	Sans objet	2 387 552
01*	<i>Exploitation agricole</i>	49
02	Mine, carrière	1 118
03*	<i>Usine, atelier</i>	2 055
04	Dépôt, entrepôt	23 576
05	Magasin	410 944
07	Bureau, cabinet	268 115
08	Usine	5 541
09	Atelier	60 447
91	Sur chantier	274 590
92	Sur marché	52 650
93	En clientèle	316 869
99	Autres	2 592 653
NR	Non renseigné	373 455

* Ces modalités sont issues d'une ancienne version de la norme inter-administrative d'échanges entre l'INSEE et ses partenaires. Toutes les administrations n'étant pas passées à la version actuelle et s'agissant de modalités déclaratives, elles ne peuvent être modifiées au répertoire SIRENE.

MONOACTIVITE

Code	Libellé	Quantité
	Non calculé	890 134
1	Entreprise dont tous les établissements ont la même activité principale	5 468 015
2	Entreprise à établissements multiples dont les activités principales se répartissent dans plusieurs divisions de la NAF, l'une des activités regroupant 80 à 99% des effectifs	172 397
3	Entreprise à établissements multiples dont les activités principales se répartissent dans plusieurs divisions de la NAF, l'une de ces activités regroupant 50 à 80% des effectifs	122 734
4	Entreprise à établissements multiples dont les activités principales se répartissent dans plusieurs divisions de la NAF, aucune ne regroupant plus de 50% des effectifs	40 035
5	Entreprise à établissements multiples dont les activités principales se répartissent dans plusieurs divisions de la NAF, l'une de ces activités regroupant plus de 80% des établissements	4 936
6	Entreprise à établissements multiples dont les activités principales se répartissent dans plusieurs divisions de la NAF, l'une de ces activités regroupant 50 à 80% des établissements	7 563
7	Entreprise à établissements multiples dont les activités principales se répartissent dans plusieurs divisions de la NAF, aucune ne regroupant plus de 50% des établissements	63 800

MONOREGIONALITE

Code	Libellé	Quantité
	Non calculé	879 841
1	Entreprise dont tous les établissements sont situés dans une même région	5 485 609
2	Entreprise à établissements multiples ayant des établissements dans plusieurs régions, mais au moins 80% des effectifs dans une région	116 130
3	Entreprise à établissements multiples ayant des établissements dans plusieurs régions, l'une de ces régions regroupant 50 à 80% des effectifs	83 604
4	Entreprise à établissements multiples ayant des établissements dans plusieurs régions, aucune ne regroupant plus de 50% des effectifs	148 929
5	Entreprise sans salarié au 31.12.année de référence, avec plus de 80% des établissements dans une même région	4 858
6	Entreprise sans salarié au 31.12.année de référence, ayant des établissements dans plusieurs régions, avec au moins 50% des établissements dans une même région	11 442
7	Entreprise sans salarié au 31.12.année de référence, ayant des établissements dans plusieurs régions, aucune région ne comprenant 50% des établissements	39 201

REGIONS

Code	Libellé 2016	Ancien code	Ancien Libellé (départements)
1	Guadeloupe	1	Guadeloupe (971)
2	Martinique	2	Martinique (972)
3	Guyane	3	Guyane (973)
4	La Réunion	4	La Réunion (974)
6	Mayotte	6	Mayotte (976)
11	Île-de-France	11	Île-de-France (75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95)
24	Centre-Val de Loire	24	Centre (18, 28, 36, 37, 41, 45)
27	Bourgogne-Franche-Comté	26	Bourgogne (21, 58, 71, 89)
		43	Franche-Comté (25, 39, 70, 90)
28	Normandie	25	Basse-Normandie (14, 50, 61)
		23	Haute-Normandie (27, 76)
32	Nord-Pas-de-Calais-Picardie	31	Nord-Pas-de-Calais (59, 62)
		22	Picardie (02, 60, 80)
44	Alsace-Champagne-Ardenne-Lorraine	42	Alsace (67, 68)
		21	Champagne-Ardenne (08, 10, 51, 52)
		41	Lorraine (54, 55, 57, 88)
52	Pays de la Loire	52	Pays de la Loire (44, 49, 53, 72, 85)
53	Bretagne	53	Bretagne (22, 29, 35, 56)
75	Aquitaine-Limousin-Poitou-Charentes	72	Aquitaine (24, 33, 40, 47, 64)
		74	Limousin (19, 23, 87)
		54	Poitou-Charentes (16, 17, 79, 86)
76	Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées	91	Languedoc-Roussillon (11, 30, 34, 48, 66)
		73	Midi-Pyrénées (09, 12, 31, 32, 46, 65, 81, 82)
84	Auvergne-Rhône-Alpes	83	Auvergne (03, 15, 43, 63)
		82	Rhône-Alpes (01, 07, 26, 38, 42, 69, 73, 74)
93	Provence-Alpes-Côte d'Azur	93	Provence-Alpes-Côte d'Azur (04, 05, 06, 13, 83, 84)
94	Corse	94	Corse (2A, 2B)

NOMENCLATURE D'ACTIVITES FRANCAISE (N.A.F. rev2)

00	NAF NON ATTRIBUE	2
01	CULTURE ET PRODUCTION ANIMALE, CHASSE ET SERVICES ANNEXES	651 603
011	<i>Cultures non permanentes</i>	191 481
0111Z	Culture de céréales (sauf du riz), légumineuses et graines oléagineuses	155 014
0112Z	Culture du riz	114
0113Z	Culture de légumes, de melons, de racines et de tubercules	23 393
0114Z	Culture de la canne à sucre	5 772
0115Z	Culture du tabac	226
0116Z	Culture de plantes à fibres	25
0119Z	Autres cultures non permanentes	6 937
012	<i>Cultures permanentes</i>	132 077
0121Z	Culture de la vigne	105 344
0122Z	Culture de fruits tropicaux et subtropicaux	4 278
0123Z	Culture d'agrumes	220
0124Z	Culture de fruits à pépins et à noyau	15 246
0125Z	Culture d'autres fruits d'arbres ou d'arbustes et de fruits à coque	2 561
0126Z	Culture de fruits oléagineux	1 567
0127Z	Culture de plantes à boissons	25
0128Z	Culture de plantes à épices, aromatiques, médicinales et pharmaceutiques	2 172
0129Z	Autres cultures permanentes	664
013	Reproduction de plantes	4 459
014	<i>Production animale</i>	245 852
0141Z	Élevage de vaches laitières	60 935
0142Z	Élevage d'autres bovins et de buffles	83 577
0143Z	Élevage de chevaux et d'autres équidés	18 396
0144Z	Élevage de chameaux et d'autres camélidés	79
0145Z	Élevage d'ovins et de caprins	26 522
0146Z	Élevage de porcins	7 143
0147Z	Élevage de volailles	13 008
0149Z	Élevage d'autres animaux	36 192
015	<i>Culture et élevage associés</i>	54 076
016	<i>Activités de soutien à l'agriculture et traitement primaire des récoltes</i>	23 348
0161Z	Activités de soutien aux cultures	17 979
0162Z	Activités de soutien à la production animale	5 271
0163Z	Traitement primaire des récoltes	60
0164Z	Traitement des semences	38
017	<i>Chasse, piégeage et services annexes</i>	310
02	SYLVICULTURE ET EXPLOITATION FORESTIÈRE	43 314
021	<i>Sylviculture et autres activités forestières</i>	19 523
022	<i>Exploitation forestière</i>	13 689

023	<i>Récolte de produits forestiers non ligneux poussant à l'état sauvage</i>	213
024	<i>Services de soutien à l'exploitation forestière</i>	9 889
03	PÊCHE ET AQUACULTURE	13 145
031	<i>Pêche</i>	8 088
0311Z	Pêche en mer	7 757
0312Z	Pêche en eau douce	331
032	<i>Aquaculture</i>	5 057
0321Z	Aquaculture en mer	3 915
0322Z	Aquaculture en eau douce	1 142
05	EXTRACTION DE HOUILLE ET DE LIGNITE	14
051	<i>Extraction de houille</i>	14
052	<i>Extraction de lignite</i>	0
06	EXTRACTION D'HYDROCARBURES	112
061	<i>Extraction de pétrole brut</i>	104
062	<i>Extraction de gaz naturel</i>	8
07	EXTRACTION DE MINÉRAIS MÉTALLIQUES	197
071	<i>Extraction de minerais de fer</i>	3
072	<i>Extraction de minerais de métaux non ferreux</i>	194
0721Z	Extraction de minerais d'uranium et de thorium	3
0729Z	Extraction d'autres minerais de métaux non ferreux	191
08	AUTRES INDUSTRIES EXTRACTIVES	4 201
081	<i>Extraction de pierres, de sables et d'argiles</i>	3 494
0811Z	Extraction de pierres ornementales et de construction, de calcaire industriel, de gypse, de craie et d'ardoise	939
0812Z	Exploitation de gravières et sablières, extraction d'argiles et de kaolin	2 555
089	<i>Activités extractives n.c.a.</i>	707
0891Z	Extraction des minéraux chimiques et d'engrais minéraux	56
0892Z	Extraction de tourbe	30
0893Z	Production de sel	539
0899Z	Autres activités extractives n.c.a.	82
09	SERVICES DE SOUTIEN AUX INDUSTRIES EXTRACTIVES	128
091	<i>Activités de soutien à l'extraction d'hydrocarbures</i>	69
099	<i>Activités de soutien aux autres industries extractives</i>	59
10	INDUSTRIES ALIMENTAIRES	62 160
101	<i>Transformation et conservation de la viande et préparation de produits à base de viande</i>	6 891
1011Z	Transformation et conservation de la viande de boucherie	1 591
1012Z	Transformation et conservation de la viande de volaille	466
1013A	Préparation industrielle de produits à base de viande	1 033

1013B	Charcuterie	3 801
102	<i>Transformation et conservation de poisson, de crustacés et de mollusques</i>	464
103	<i>Transformation et conservation de fruits et légumes</i>	1 599
1031Z	Transformation et conservation de pommes de terre	142
1032Z	Préparation de jus de fruits et légumes	248
1039A	Autre transformation et conservation de légumes	383
1039B	Transformation et conservation de fruits	826
104	<i>Fabrication d'huiles et graisses végétales et animales</i>	290
1041A	Fabrication d'huiles et graisses brutes	190
1041B	Fabrication d'huiles et graisses raffinées	95
1042Z	Fabrication de margarine et graisses comestibles similaires	5
105	<i>Fabrication de produits laitiers</i>	1 965
1051A	Fabrication de lait liquide et de produits frais	240
1051B	Fabrication de beurre	23
1051C	Fabrication de fromage	1 054
1051D	Fabrication d'autres produits laitiers	111
1052Z	Fabrication de glaces et sorbets	537
106	<i>Travail des grains ; fabrication de produits amylacés</i>	617
1061A	Meunerie	493
1061B	Autres activités du travail des grains	101
1062Z	Fabrication de produits amylacés	23
107	<i>Fabrication de produits de boulangerie-pâtisserie et de pâtes alimentaires</i>	44 260
1071A	Fabrication industrielle de pain et de pâtisserie fraîche	748
1071B	Cuisson de produits de boulangerie	3 439
1071C	Boulangerie et boulangerie-pâtisserie	33 361
1071D	Pâtisserie	5 083
1072Z	Fabrication de biscuits, biscottes et pâtisseries de conservation	1 306
1073Z	Fabrication de pâtes alimentaires	323
108	<i>Fabrication d'autres produits alimentaires</i>	5 321
1081Z	Fabrication de sucre	95
1082Z	Fabrication de cacao, chocolat et de produits de confiserie	1 483
1083Z	Transformation du thé et du café	730
1084Z	Fabrication de condiments et assaisonnements	214
1085Z	Fabrication de plats préparés	1 405
1086Z	Fabrication d'aliments homogénéisés et diététiques	169
1089Z	Fabrication d'autres produits alimentaires n.c.a.	1 225
109	<i>Fabrication d'aliments pour animaux</i>	753
1091Z	Fabrication d'aliments pour animaux de ferme	645
1092Z	Fabrication d'aliments pour animaux de compagnie	108
11	FABRICATION DE BOISSONS	4 022
110	<i>Fabrication de boissons</i>	4 022
1101Z	Production de boissons alcooliques distillées	1 030
1102A	Fabrication de vins effervescents	460
1102B	Vinification	1 186
1103Z	Fabrication de cidre et de vins de fruits	150
1104Z	Production d'autres boissons fermentées non distillées	47
1105Z	Fabrication de bière	798
1106Z	Fabrication de malt	22
1107A	Industrie des eaux de table	152
1107B	Production de boissons rafraîchissantes	177

12	FABRICATION DE PRODUITS À BASE DE TABAC	19
13	FABRICATION DE TEXTILES	6 507
131	<i>Préparation de fibres textiles et filature</i>	300
132	<i>Tissage</i>	417
133	<i>Ennoblement textile</i>	760
139	<i>Fabrication d'autres textiles</i>	5 030
1391Z	Fabrication d'étoffes à mailles	144
1392Z	Fabrication d'articles textiles, sauf habillement	3 078
1393Z	Fabrication de tapis et moquettes	65
1394Z	Fabrication de ficelles, cordes et filets	115
1395Z	Fabrication de non-tissés, sauf habillement	47
1396Z	Fabrication d'autres textiles techniques et industriels	267
1399Z	Fabrication d'autres textiles n.c.a.	1 314
14	INDUSTRIE DE L'HABILLEMENT	15 336
141	<i>Fabrication de vêtements, autres qu'en fourrure</i>	14 719
1411Z	Fabrication de vêtements en cuir	156
1412Z	Fabrication de vêtements de travail	96
1413Z	Fabrication de vêtements de dessus	11 349
1414Z	Fabrication de vêtements de dessous	279
1419Z	Fabrication d'autres vêtements et accessoires	2 839
142	<i>Fabrication d'articles en fourrure</i>	106
143	<i>Fabrication d'articles à mailles</i>	511
1431Z	Fabrication d'articles chaussants à mailles	42
1439Z	Fabrication d'autres articles à mailles	469
15	INDUSTRIE DU CUIR ET DE LA CHAUSSURE	3 030
151	<i>Apprêt et tannage des cuirs ; préparation et teinture des fourrures ; fabrication d'articles de voyage, de maroquinerie et de sellerie</i>	2 570
1511Z	Apprêt et tannage des cuirs ; préparation et teinture des fourrures	137
1512Z	Fabrication d'articles de voyage, de maroquinerie et de sellerie	2 433
152	<i>Fabrication de chaussures</i>	460
16	TRAVAIL DU BOIS ET FABRICATION D'ARTICLES EN BOIS ET EN LIÈGE, À L'EXCEPTION DES MEUBLES ; FABRICATION D'ARTICLES EN VANNERIE ET SPARTERIE	11 554
161	<i>Sciage et rabotage du bois</i>	3 424
1610A	Sciage et rabotage du bois, hors imprégnation	2 736
1610B	Imprégnation du bois	688
162	<i>Fabrication d'articles en bois, liège, vannerie et sparterie</i>	8 130
1621Z	Fabrication de placage et de panneaux de bois	140
1622Z	Fabrication de parquets assemblés	31
1623Z	Fabrication de charpentes et d'autres menuiseries	3 259
1624Z	Fabrication d'emballages en bois	1 070
1629Z	Fabrication d'objets divers en bois ; fabrication d'objets en liège, vannerie et sparterie	3 630
17	INDUSTRIE DU PAPIER ET DU CARTON	2 149

171	<i>Fabrication de pâte à papier, de papier et de carton</i>	211
1711Z	Fabrication de pâte à papier	14
1712Z	Fabrication de papier et de carton	197
172	<i>Fabrication d'articles en papier ou en carton</i>	1 938
1721A	Fabrication de carton ondulé	274
1721B	Fabrication de cartonnages	458
1721C	Fabrication d'emballages en papier	90
1722Z	Fabrication d'articles en papier à usage sanitaire ou domestique	81
1723Z	Fabrication d'articles de papeterie	328
1724Z	Fabrication de papiers peints	15
1729Z	Fabrication d'autres articles en papier ou en carton	692
18	IMPRIMERIE ET REPRODUCTION D'ENREGISTREMENTS	21 680
181	<i>Imprimerie et services annexes</i>	21 240
1811Z	Imprimerie de journaux	137
1812Z	Autre imprimerie (labeur)	5 998
1813Z	Activités de pré-press	14 451
1814Z	Reliure et activités connexes	654
182	<i>Reproduction d'enregistrements</i>	440
19	COKÉFACTION ET RAFFINAGE	158
191	<i>Cokéfaction</i>	1
192	<i>Raffinage du pétrole</i>	157
20	INDUSTRIE CHIMIQUE	4 453
201	<i>Fabrication de produits chimiques de base, de produits azotés et d'engrais, de matières plastiques de base et de caoutchouc synthétique</i>	1 273
2011Z	Fabrication de gaz industriels	205
2012Z	Fabrication de colorants et de pigments	53
2013A	Enrichissement et retraitement de matières nucléaires	11
2013B	Fabrication d'autres produits chimiques inorganiques de base n.c.a.	130
2014Z	Fabrication d'autres produits chimiques organiques de base	425
2015Z	Fabrication de produits azotés et d'engrais	192
2016Z	Fabrication de matières plastiques de base	240
2017Z	Fabrication de caoutchouc synthétique	17
202	<i>Fabrication de pesticides et d'autres produits agrochimiques</i>	136
203	<i>Fabrication de peintures, vernis, encres et mastics</i>	460
204	<i>Fabrication de savons, de produits d'entretien et de parfums</i>	1 782
2041Z	Fabrication de savons, détergents et produits d'entretien	519
2042Z	Fabrication de parfums et de produits pour la toilette	1 263
205	<i>Fabrication d'autres produits chimiques</i>	782
2051Z	Fabrication de produits explosifs	51
2052Z	Fabrication de colles	63
2053Z	Fabrication d'huiles essentielles	278
2059Z	Fabrication d'autres produits chimiques n.c.a.	390
206	<i>Fabrication de fibres artificielles ou synthétiques</i>	20
21	INDUSTRIE PHARMACEUTIQUE	722

211	<i>Fabrication de produits pharmaceutiques de base</i>	120
212	<i>Fabrication de préparations pharmaceutiques</i>	602
22	FABRICATION DE PRODUITS EN CAOUTCHOUC ET EN PLASTIQUE	4 908
221	<i>Fabrication de produits en caoutchouc</i>	564
2211Z	Fabrication et rechapage de pneumatiques	99
2219Z	Fabrication d'autres articles en caoutchouc	465
222	<i>Fabrication de produits en plastique</i>	4 344
2221Z	Fabrication de plaques, feuilles, tubes et profilés en matières plastiques	415
2222Z	Fabrication d'emballages en matières plastiques	731
2223Z	Fabrication d'éléments en matières plastiques pour la construction	877
2229A	Fabrication de pièces techniques à base de matières plastiques	1 467
2229B	Fabrication de produits de consommation courante en matières plastiques	854
23	FABRICATION D'AUTRES PRODUITS MINÉRAUX NON MÉTALLIQUES	12 855
231	<i>Fabrication de verre et d'articles en verre</i>	1 679
2311Z	Fabrication de verre plat	28
2312Z	Façonnage et transformation du verre plat	475
2313Z	Fabrication de verre creux	455
2314Z	Fabrication de fibres de verre	20
2319Z	Fabrication et façonnage d'autres articles en verre, dont verre technique	701
232	<i>Fabrication de produits réfractaires</i>	87
233	<i>Fabrication de matériaux de construction en terre cuite</i>	289
2331Z	Fabrication de carreaux en céramique	99
2332Z	Fabrication de briques, tuiles et produits de construction, en terre cuite	190
234	<i>Fabrication d'autres produits en céramique et en porcelaine</i>	2 825
2341Z	Fabrication d'articles céramiques à usage domestique ou ornemental	2 542
2342Z	Fabrication d'appareils sanitaires en céramique	32
2343Z	Fabrication d'isolateurs et pièces isolantes en céramique	7
2344Z	Fabrication d'autres produits céramiques à usage technique	29
2349Z	Fabrication d'autres produits céramiques	215
235	<i>Fabrication de ciment, chaux et plâtre</i>	190
2351Z	Fabrication de ciment	107
2352Z	Fabrication de chaux et plâtre	83
236	<i>Fabrication d'ouvrages en béton, en ciment ou en plâtre</i>	3 561
2361Z	Fabrication d'éléments en béton pour la construction	1 061
2362Z	Fabrication d'éléments en plâtre pour la construction	65
2363Z	Fabrication de béton prêt à l'emploi	1 939
2364Z	Fabrication de mortiers et bétons secs	99
2365Z	Fabrication d'ouvrages en fibre-ciment	22
2369Z	Fabrication d'autres ouvrages en béton, en ciment ou en plâtre	375
237	<i>Taille, façonnage et finissage de pierres</i>	3 506
239	<i>Fabrication de produits abrasifs et de produits minéraux non métalliques n.c.a.</i>	718
2391Z	Fabrication de produits abrasifs	38
2399Z	Fabrication d'autres produits minéraux non métalliques n.c.a.	680
24	MÉTALLURGIE	1 347

241	<i>Sidérurgie</i>	124
242	<i>Fabrication de tubes, tuyaux, profilés creux et accessoires correspondants en acier</i>	224
243	<i>Fabrication d'autres produits de première transformation de l'acier</i>	219
2431Z	Étirage à froid de barres	13
2432Z	Laminage à froid de feuillards	10
2433Z	Profilage à froid par formage ou pliage	166
2434Z	Tréfilage à froid	30
244	<i>Production de métaux précieux et d'autres métaux non ferreux</i>	328
2441Z	Production de métaux précieux	49
2442Z	Métallurgie de l'aluminium	109
2443Z	Métallurgie du plomb, du zinc ou de l'étain	36
2444Z	Métallurgie du cuivre	32
2445Z	Métallurgie des autres métaux non ferreux	91
2446Z	Élaboration et transformation de matières nucléaires	11
245	<i>Fonderie</i>	452
2451Z	Fonderie de fonte	84
2452Z	Fonderie d'acier	49
2453Z	Fonderie de métaux légers	141
2454Z	Fonderie d'autres métaux non ferreux	178
25	FABRICATION DE PRODUITS MÉTALLIQUES, À L'EXCEPTION DES MACHINES ET DES ÉQUIPEMENTS	22 999
251	<i>Fabrication d'éléments en métal pour la construction</i>	6 025
2511Z	Fabrication de structures métalliques et de parties de structures	4 050
2512Z	Fabrication de portes et fenêtres en métal	1 975
252	<i>Fabrication de réservoirs, citernes et conteneurs métalliques</i>	183
2521Z	Fabrication de radiateurs et de chaudières pour le chauffage central	79
2529Z	Fabrication d'autres réservoirs, citernes et conteneurs métalliques	104
253	<i>Fabrication de générateurs de vapeur, à l'exception des chaudières pour le chauffage central</i>	65
254	<i>Fabrication d'armes et de munitions</i>	177
255	<i>Forge, emboutissage, estampage ; métallurgie des poudres</i>	2 098
2550A	Forge, estampage, matricage ; métallurgie des poudres	939
2550B	Découpage, emboutissage	1 159
256	<i>Traitement et revêtement des métaux ; usinage</i>	9 804
2561Z	Traitement et revêtement des métaux	2 183
2562A	Décolletage	586
2562B	Mécanique industrielle	7 035
257	<i>Fabrication de coutellerie, d'outillage et de quincaillerie</i>	2 125
2571Z	Fabrication de coutellerie	436
2572Z	Fabrication de serrures et de ferrures	479
2573A	Fabrication de moules et modèles	579
2573B	Fabrication d'autres outillages	631
259	<i>Fabrication d'autres ouvrages en métaux</i>	2 522
2591Z	Fabrication de fûts et emballages métalliques similaires	14
2592Z	Fabrication d'emballages métalliques légers	106
2593Z	Fabrication d'articles en fils métalliques, de chaînes et de ressorts	451
2594Z	Fabrication de vis et de boulons	138

2599A	Fabrication d'articles métalliques ménagers	162
2599B	Fabrication d'autres articles métalliques	1 651
26	FABRICATION DE PRODUITS INFORMATIQUES, ÉLECTRONIQUES ET OPTIQUES	3 911
261	<i>Fabrication de composants et cartes électroniques</i>	962
2611Z	Fabrication de composants électroniques	432
2612Z	Fabrication de cartes électroniques assemblées	530
262	<i>Fabrication d'ordinateurs et d'équipements périphériques</i>	340
263	<i>Fabrication d'équipements de communication</i>	588
264	<i>Fabrication de produits électroniques grand public</i>	334
265	<i>Fabrication d'instruments et d'appareils de mesure, d'essai et de navigation ; horlogerie</i>	1 292
2651A	Fabrication d'équipements d'aide à la navigation	175
2651B	Fabrication d'instrumentation scientifique et technique	876
2652Z	Horlogerie	241
266	<i>Fabrication d'équipements d'irradiation médicale, d'équipements électro médicaux et électro thérapeutiques</i>	166
267	<i>Fabrication de matériels optique et photographique</i>	210
268	<i>Fabrication de supports magnétiques et optiques</i>	19
27	FABRICATION D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES	3 270
271	<i>Fabrication de moteurs, génératrices et transformateurs électriques et de matériel de distribution et de commande électrique</i>	922
2711Z	Fabrication de moteurs, génératrices et transformateurs électriques	273
2712Z	Fabrication de matériel de distribution et de commande électrique	649
272	<i>Fabrication de piles et d'accumulateurs électriques</i>	51
273	<i>Fabrication de fils et câbles et de matériel d'installation électrique</i>	433
2731Z	Fabrication de câbles de fibres optiques	21
2732Z	Fabrication d'autres fils et câbles électroniques ou électriques	175
2733Z	Fabrication de matériel d'installation électrique	237
274	<i>Fabrication d'appareils d'éclairage électrique</i>	1 007
275	<i>Fabrication d'appareils ménagers</i>	226
2751Z	Fabrication d'appareils électroménagers	134
2752Z	Fabrication d'appareils ménagers non électriques	92
279	<i>Fabrication d'autres matériels électriques</i>	631
28	FABRICATION DE MACHINES ET ÉQUIPEMENTS N.C.A.	6 886
281	<i>Fabrication de machines d'usage général</i>	1 196
2811Z	Fabrication de moteurs et turbines sauf moteurs d'avions et de véhicules	164
2812Z	Fabrication d'équipements hydrauliques et pneumatiques	453
2813Z	Fabrication d'autres pompes et compresseurs	224
2814Z	Fabrication d'autres articles de robinetterie	193
2815Z	Fabrication d'engrenages et d'organes mécaniques de transmission	162
282	<i>Fabrication d'autres machines d'usage général</i>	2 989
2821Z	Fabrication de fours et brûleurs	111

2822Z	Fabrication de matériel de levage et de manutention	808
2823Z	Fabrication de machines et d'équipements de bureau (sauf ordinateurs et équipements périphériques)	39
2824Z	Fabrication d'outillage portatif à moteur incorporé	9
2825Z	Fabrication d'équipements aérauliques et frigorifiques industriels	1 130
2829A	Fabrication d'équipements d'emballage, de conditionnement et de pesage	261
2829B	Fabrication d'autres machines d'usage général	631
283	<i>Fabrication de machines agricoles et forestières</i>	689
284	<i>Fab de machines de formage des métaux et de machines-outils</i>	433
2841Z	Fabrication de machines-outils pour le travail des métaux	289
2849Z	Fabrication d'autres machines-outils	144
289	<i>Fabrication d'autres machines d'usage spécifique</i>	1 579
2891Z	Fabrication de machines pour la métallurgie	37
2892Z	Fabrication de machines pour l'extraction ou la construction	167
2893Z	Fabrication de machines pour l'industrie agro-alimentaire	520
2894Z	Fabrication de machines pour les industries textiles	96
2895Z	Fabrication de machines pour les industries du papier et du carton	49
2896Z	Fabrication de machines pour le travail du caoutchouc ou des plastiques	50
2899A	Fabrication de machines d'imprimerie	41
2899B	Fabrication d'autres machines spécialisées	619
29	INDUSTRIE AUTOMOBILE	2 540
291	<i>Construction de véhicules automobiles</i>	339
292	<i>Fabrication de carrosseries et remorques</i>	1 335
293	<i>Fabrication d'équipements automobiles</i>	866
2931Z	Fabrication d'équipements électriques et électroniques automobiles	133
2932Z	Fabrication d'autres équipements automobiles	733
30	FABRICATION D'AUTRES MATÉRIELS DE TRANSPORT	1 421
301	<i>Construction navale</i>	689
3011Z	Construction de navires et de structures flottantes	254
3012Z	Construction de bateaux de plaisance	435
302	<i>Construction de locomotives et d'autre matériel ferroviaire roulant</i>	74
303	<i>Construction aéronautique et spatiale</i>	360
304	<i>Construction de véhicules militaires de combat</i>	8
309	<i>Fabrication de matériels de transport n.c.a.</i>	290
3091Z	Fabrication de motocycles	104
3092Z	Fabrication de bicyclettes et de véhicules pour invalides	151
3099Z	Fabrication d'autres équipements de transport n.c.a.	35
31	FABRICATION DE MEUBLES	13 070
310	<i>Fabrication de meubles</i>	13 070
3101Z	Fabrication de meubles de bureau et de magasin	814
3102Z	Fabrication de meubles de cuisine	893
3103Z	Fabrication de matelas	264
3109A	Fabrication de sièges d'ameublement d'intérieur	484
3109B	Fabrication d'autres meubles et industries connexes de l'ameublement	10 615
32	AUTRES INDUSTRIES MANUFACTURIÈRES	26 139

321	<i>Fabrication d'articles de joaillerie, bijouterie et articles similaires</i>	10 796
3211Z	Frappe de monnaie	11
3212Z	Fabrication d'articles de joaillerie et bijouterie	3 191
3213Z	Fabrication d'articles de bijouterie fantaisie et articles similaires	7 594
322	<i>Fabrication d'instruments de musique</i>	1 193
323	<i>Fabrication d'articles de sport</i>	697
324	<i>Fabrication de jeux et jouets</i>	843
325	<i>Fabrication d'instruments et de fournitures à usage médical et dentaire</i>	8 386
3250A	Fabrication de matériel médico-chirurgical et dentaire	7 930
3250B	Fabrication de lunettes	456
329	<i>Activités manufacturières n.c.a.</i>	4 224
3291Z	Fabrication d'articles de broserie	68
3299Z	Autres activités manufacturières n.c.a.	4 156
33	RÉPARATION ET INSTALLATION DE MACHINES ET D'ÉQUIPEMENTS	26 694
331	<i>Réparation d'ouvrages en métaux, de machines et d'équipements</i>	16 419
3311Z	Réparation d'ouvrages en métaux	1 163
3312Z	Réparation de machines et équipements mécaniques	9 105
3313Z	Réparation de matériels électroniques et optiques	657
3314Z	Réparation d'équipements électriques	1 412
3315Z	Réparation et maintenance navale	2 895
3316Z	Réparation et maintenance d'aéronefs et d'engins spatiaux	441
3317Z	Réparation et maintenance d'autres équipements de transport	102
3319Z	Réparation d'autres équipements	644
332	<i>Installation de machines et d'équipements industriels</i>	10 275
3320A	Installation de structures métalliques, chaudronnées et de tuyauterie	4 675
3320B	Installation de machines et équipements mécaniques	2 544
3320C	Conception d'ensemble et assemblage sur site industriel d'équipements de contrôle des processus industriels	1 369
3320D	Installation d'équipements électriques, de matériels électroniques et optiques ou d'autres matériels	1 687
35	PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR CONDITIONNÉ	65 691
351	<i>Production, transport et distribution d'électricité</i>	62 713
3511Z	Production d'électricité	53 603
3512Z	Transport d'électricité	370
3513Z	Distribution d'électricité	7 988
3514Z	Commerce d'électricité	752
352	<i>Production et distribution de combustibles gazeux</i>	1 757
3521Z	Production de combustibles gazeux	157
3522Z	Distribution de combustibles gazeux par conduites	572
3523Z	Commerce de combustibles gazeux par conduites	1 028
353	<i>Production et distribution de vapeur et d'air conditionné</i>	1 221
36	CAPTAGE, TRAITEMENT ET DISTRIBUTION D'EAU	5 828
37	COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USÉES	3 372

38	COLLECTE, TRAITEMENT ET ÉLIMINATION DES DÉCHETS ; RÉCUPÉRATION	13 258
381	Collecte des déchets	3 408
3811Z	Collecte des déchets non dangereux	3 008
3812Z	Collecte des déchets dangereux	400
382	Traitement et élimination des déchets	1 822
3821Z	Traitement et élimination des déchets non dangereux	1 524
3822Z	Traitement et élimination des déchets dangereux	298
383	Récupération	8 028
3831Z	Démantèlement d'épaves	901
3832Z	Récupération de déchets triés	7 127
39	DÉPOLLUTION ET AUTRES SERVICES DE GESTION DES DÉCHETS	518
41	CONSTRUCTION DE BÂTIMENTS	51 616
411	Promotion immobilière	15 958
4110A	Promotion immobilière de logements	10 744
4110B	Promotion immobilière de bureaux	496
4110C	Promotion immobilière d'autres bâtiments	1 785
4110D	Supports juridiques de programmes	2 933
412	Construction de bâtiments résidentiels et non résidentiels	35 658
4120A	Construction de maisons individuelles	24 082
4120B	Construction d'autres bâtiments	11 576
42	GÉNIE CIVIL	11 721
421	Construction de routes et de voies ferrées	2 778
4211Z	Construction de routes et autoroutes	2 380
4212Z	Construction de voies ferrées de surface et souterraines	195
4213A	Construction d'ouvrages d'art	177
4213B	Construction et entretien de tunnels	26
422	Construction de réseaux et de lignes	2 601
4221Z	Construction de réseaux pour fluides	1 287
4222Z	Construction de réseaux électriques et de télécommunications	1 314
429	Construction d'autres ouvrages de génie civil	6 342
4291Z	Construction d'ouvrages maritimes et fluviaux	407
4299Z	Construction d'autres ouvrages de génie civil n.c.a.	5 935
43	TRAVAUX DE CONSTRUCTION SPÉCIALISÉS	488 108
431	Démolition et préparation des sites	22 779
4311Z	Travaux de démolition	1 039
4312A	Travaux de terrassement courants et travaux préparatoires	19 643
4312B	Travaux de terrassement spécialisés ou de grande masse	1 600
4313Z	Forages et sondages	497
432	Travaux d'installation électrique, plomberie et autres travaux d'installation	138 696
4321A	Travaux d'installation électrique dans tous locaux	64 679
4321B	Travaux d'installation électrique sur la voie publique	302
4322A	Travaux d'installation d'eau et de gaz en tous locaux	42 246
4322B	Travaux d'installation d'équipements thermiques et de climatisation	22 330
4329A	Travaux d'isolation	4 985

4329B	Autres travaux d'installation n.c.a.	4 154
433	Travaux de finition	195 534
4331Z	Travaux de plâtrerie	25 826
4332A	Travaux de menuiserie bois et PVC	48 585
4332B	Travaux de menuiserie métallique et serrurerie	16 629
4332C	Agencement de lieux de vente	2 753
4333Z	Travaux de revêtement des sols et des murs	24 368
4334Z	Travaux de peinture et vitrerie	59 390
4339Z	Autres travaux de finition	17 983
439	Autres travaux de construction spécialisés	131 099
4391A	Travaux de charpente	10 757
4391B	Travaux de couverture par éléments	17 192
4399A	Travaux d'étanchéification	4 321
4399B	Travaux de montage de structures métalliques	2 407
4399C	Travaux de maçonnerie générale et gros œuvre de bâtiment	88 422
4399D	Autres travaux spécialisés de construction	7 246
4399E	Location avec opérateur de matériel de construction	754
45	COMMERCE ET RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	123 334
451	Commerce de véhicules automobiles	44 650
4511Z	Commerce de voitures et de véhicules automobiles légers	42 708
4519Z	Commerce d'autres véhicules automobiles	1 942
452	Entretien et réparation de véhicules automobiles	58 436
4520A	Entretien et réparation de véhicules automobiles légers	55 873
4520B	Entretien et réparation d'autres véhicules automobiles	2 563
453	Commerce d'équipements automobiles	13 699
4531Z	Commerce de gros d'équipements automobiles	4 555
4532Z	Commerce de détail d'équipements automobiles	9 144
454	Commerce et réparation de motocycles	6 549
46	COMMERCE DE GROS, SAUF AUTOMOBILES ET MOTOCYCLES	231 450
461	Intermédiaires du commerce de gros	68 404
4611Z	Intermédiaires du commerce en matières premières agricoles, animaux vivants, matières premières textiles et produits semi-finis	861
4612A	Centrales d'achats de carburant	9
4612B	Autres intermédiaires du commerce en combustibles, métaux, minéraux et produits chimiques	484
4613Z	Intermédiaires du commerce en bois et matériaux de construction	1 525
4614Z	Intermédiaires du commerce en machines, équipements industriels, navires et avions	1 246
4615Z	Intermédiaires du commerce en meubles, articles de ménage et quincaillerie	802
4616Z	Intermédiaires du commerce en textiles, habillement, fourrures, chaussures et articles en cuir	1 558
4617A	Centrales d'achats alimentaires	368
4617B	Autres intermédiaires du commerce en denrées, boissons et tabac	2 662
4618Z	Intermédiaires spécialisés dans le commerce d'autres produits spécifiques	11 584
4619A	Centrales d'achats non alimentaires	853
4619B	Autres intermédiaires du commerce en produits divers	46 452
462	Commerce de gros de produits agricoles bruts et d'animaux vivants	11 113
4621Z	Commerce de gros de céréales, de tabac non manufacturé, de semences et d'aliments pour le bétail	7 292
4622Z	Commerce de gros de fleurs et plantes	963

4623Z	Commerce de gros d'animaux vivants	2 689
4624Z	Commerce de gros de cuirs et peaux	169
463	Commerce de gros de produits alimentaires, de boissons et de tabac	25 520
4631Z	Commerce de gros de fruits et légumes	4 068
4632A	Commerce de gros de viandes de boucherie	884
4632B	Commerce de gros de produits à base de viande	302
4632C	Commerce de gros de volailles et gibier	325
4633Z	Commerce de gros de produits laitiers, œufs, huiles et matières grasses comestibles	1 014
4634Z	Commerce de gros de boissons	8 802
4635Z	Commerce de gros de produits à base de tabac	57
4636Z	Commerce de gros de sucre, chocolat et confiserie	368
4637Z	Commerce de gros de café, thé, cacao et épices	409
4638A	Commerce de gros de poissons, crustacés et mollusques	1 244
4638B	Commerce de gros alimentaire spécialisé divers	3 547
4639A	Commerce de gros de produits surgelés	587
4639B	Commerce de gros alimentaire non spécialisé	3 913
464	Commerce de gros de biens domestiques	36 284
4641Z	Commerce de gros de textiles	2 541
4642Z	Commerce de gros d'habillement et de chaussures	8 576
4643Z	Commerce de gros d'appareils électroménagers	1 420
4644Z	Commerce de gros de vaisselle, verrerie et produits d'entretien	1 160
4645Z	Commerce de gros de parfumerie et de produits de beauté	3 378
4646Z	Commerce de gros de produits pharmaceutiques	3 829
4647Z	Commerce de gros de meubles, de tapis et d'appareils d'éclairage	1 361
4648Z	Commerce de gros d'articles d'horlogerie et de bijouterie	666
4649Z	Commerce de gros d'autres biens domestiques	13 353
465	Commerce de gros d'équipements de l'information et de la communication	9 296
4651Z	Commerce de gros d'ordinateurs, d'équipements informatiques périphériques et de logiciels	5 438
4652Z	Commerce de gros de composants et d'équipements électroniques et de télécommunication	3 858
466	Commerce de gros d'autres équipements industriels	31 405
4661Z	Commerce de gros de matériel agricole	4 894
4662Z	Commerce de gros de machines-outils	894
4663Z	Commerce de gros de machines pour l'extraction, la construction et le génie civil	1 794
4664Z	Commerce de gros de machines pour l'industrie textile et l'habillement	117
4665Z	Commerce de gros de mobilier de bureau	630
4666Z	Commerce de gros d'autres machines et équipements de bureau	1 641
4669A	Commerce de gros de matériel électrique	4 156
4669B	Commerce de gros de fournitures et équipements industriels divers	12 340
4669C	Commerce de gros de fournitures et équipements divers pour le commerce et les services	4 939
467	Autres commerces de gros spécialisés	31 186
4671Z	Commerce de gros de combustibles et de produits annexes	1 766
4672Z	Commerce de gros de minerais et métaux	1 901
4673A	Commerce de gros de bois et de matériaux de construction	13 440
4673B	Commerce de gros d'appareils sanitaires et de produits de décoration	3 404
4674A	Commerce de gros de quincaillerie	2 003
4674B	Commerce de gros de fournitures pour la plomberie et le chauffage	2 618
4675Z	Commerce de gros de produits chimiques	2 687
4676Z	Commerce de gros d'autres produits intermédiaires	2 312
4677Z	Commerce de gros de déchets et débris	1 055
469	Commerce de gros non spécialisé	18 242

47	COMMERCE DE DÉTAIL, SAUF AUTOMOBILES ET MOTOCYCLES	649 084
471	Commerce de détail en magasin non spécialisé	51 633
4711A	Commerce de détail de produits surgelés	1 485
4711B	Commerce d'alimentation générale	26 050
4711C	Supérettes	5 018
4711D	Supermarchés	10 323
4711E	Magasins multi-commerces	204
4711F	Hypermarchés	1 678
4719A	Grands magasins	186
4719B	Autres commerces de détail en magasin non spécialisé	6 689
472	Commerce de détail alimentaire en magasin spécialisé	58 349
4721Z	Commerce de détail de fruits et légumes	6 833
4722Z	Commerce de détail de viandes et de produits à base de viande	16 234
4723Z	Commerce de détail de poissons, crustacés et mollusques	2 584
4724Z	Commerce de détail de pain, pâtisserie et confiserie	5 889
4725Z	Commerce de détail de boissons	8 287
4726Z	Commerce de détail de produits à base de tabac	5 721
4729Z	Autres commerces de détail alimentaires	12 801
473	Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	6 357
474	Commerce de détail d'équipements de l'information et de la communication en magasin spécialisé	12 563
4741Z	Commerce de détail d'ordinateurs, d'unités périphériques et de logiciels	6 213
4742Z	Commerce de détail de matériels de télécommunication	4 717
4743Z	Commerce de détail de matériels audio et vidéo	1 633
475	Commerce de détail d'autres équipements du foyer en magasin spécialisé	45 472
4751Z	Commerce de détail de textiles	5 705
4752A	Commerce de détail de quincaillerie, peintures et verres en petites surfaces (moins de 400 m ²)	7 270
4752B	Commerce de détail de quincaillerie, peintures et verres en grandes surfaces (400 m ² et plus)	3 791
4753Z	Commerce de détail de tapis, moquettes et revêtements murs et sols	1 341
4754Z	Commerce de détail d'appareils électroménagers	4 545
4759A	Commerce de détail de meubles	11 808
4759B	Commerce de détail d'autres équipements du foyer	11 012
476	Commerce de détail de biens culturels et de loisirs en magasin spécialisé	30 563
4761Z	Commerce de détail de livres	4 101
4762Z	Commerce de détail de journaux et de papeterie	10 911
4763Z	Commerce de détail d'enregistrements musicaux et vidéo	491
4764Z	Commerce de détail d'articles de sport	12 537
4765Z	Commerce de détail de jeux et jouets	2 523
477	Autres commerces de détail en magasin spécialisé	214 472
4771Z	Commerce de détail d'habillement	64 754
4772A	Commerce de détail de la chaussure	11 899
4772B	Commerce de détail de maroquinerie et d'articles de voyage	3 064
4773Z	Commerce de détail de produits pharmaceutiques	23 518
4774Z	Commerce de détail d'articles médicaux et orthopédiques	6 659
4775Z	Commerce de détail de parfumerie et de produits de beauté	7 962
4776Z	Commerce de détail de fleurs, plantes, graines, engrais, animaux de compagnie et aliments pour ces animaux	17 606
4777Z	Commerce de détail d'articles d'horlogerie et de bijouterie	8 199
4778A	Commerce de détail d'optique	14 859
4778B	Commerce de détail de charbons et combustibles	3 721

4778C	Autres commerces de détail spécialisés divers	38 227
4779Z	Commerce de détail de biens d'occasion en magasin	14 004
478	Commerce de détail sur éventaires et marchés	104 122
4781Z	Commerce de détail alimentaire sur éventaires et marchés	29 090
4782Z	Commerce de détail de textiles, d'habillement et de chaussures sur éventaires et marchés	17 603
4789Z	Autres commerces de détail sur éventaires et marchés	57 429
479	Commerce de détail hors magasin, éventaires ou marchés	125 553
4791A	Vente à distance sur catalogue général	14 956
4791B	Vente à distance sur catalogue spécialisé	15 107
4799A	Vente à domicile	85 233
4799B	Vente par automates et autres commerces de détail	10 257
49	TRANSPORTS TERRESTRES ET TRANSPORT PAR CONDUITES	113 148
491	Transport ferroviaire interurbain de voyageurs	584
492	Transports ferroviaires de fret	75
493	Autres transports terrestres de voyageurs	70 206
4931Z	Transports urbains et suburbains de voyageurs	2 083
4932Z	Transports de voyageurs par taxis	57 199
4939A	Transports routiers réguliers de voyageurs	3 944
4939B	Autres transports routiers de voyageurs	6 668
4939C	Téléphériques et remontées mécaniques	312
494	Transports routiers de fret et services de déménagement	41 921
4941A	Transports routiers de fret interurbains	14 286
4941B	Transports routiers de fret de proximité	23 876
4941C	Location de camions avec chauffeur	1 025
4942Z	Services de déménagement	2 734
495	Transports par conduites	362
50	TRANSPORTS PAR EAU	2 470
501	Transports maritimes et côtiers de passagers	1 036
502	Transports maritimes et côtiers de fret	251
503	Transports fluviaux de passagers	324
504	Transports fluviaux de fret	859
51	TRANSPORTS AÉRIENS	1 403
511	Transports aériens de passagers	1 302
512	Transports aériens de fret et transports spatiaux	101
5121Z	Transports aériens de fret	99
5122Z	Transports spatiaux	2
52	ENTREPOSAGE ET SERVICES AUXILIAIRES DES TRANSPORTS	23 565
521	Entreposage et stockage	7 045
5210A	Entreposage et stockage frigorifique	701
5210B	Entreposage et stockage non frigorifique	6 344
522	Services auxiliaires des transports	16 520

5221Z	Services auxiliaires des transports terrestres	6 491
5222Z	Services auxiliaires des transports par eau	792
5223Z	Services auxiliaires des transports aériens	687
5224A	Manutention portuaire	271
5224B	Manutention non portuaire	862
5229A	Messagerie, fret express	1 560
5229B	Affrètement et organisation des transports	5 857
53	ACTIVITÉS DE POSTE ET DE COURRIER	17 914
531	<i>Activités de poste dans le cadre d'une obligation de service universel</i>	11 507
532	<i>Autres activités de poste et de courrier</i>	6 407
55	HÉBERGEMENT	74 292
551	<i>Hôtels et hébergement similaire</i>	32 333
552	<i>Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée</i>	32 138
553	<i>Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs</i>	7 176
559	<i>Autres hébergements</i>	2 645
56	RESTAURATION	254 754
561	<i>Restaurants et services de restauration mobile</i>	187 318
5610A	Restauration traditionnelle	107 211
5610B	Cafétérias et autres libres-services	730
5610C	Restauration de type rapide	79 377
562	<i>Traiteurs et autres services de restauration</i>	30 861
5621Z	Services des traiteurs	12 309
5629A	Restauration collective sous contrat	6 185
5629B	Autres services de restauration n.c.a.	12 367
563	<i>Débits de boissons</i>	36 575
58	ÉDITION	22 833
581	<i>Édition de livres et périodiques et autres activités d'édition</i>	16 315
5811Z	Édition de livres	5 557
5812Z	Édition de répertoires et de fichiers d'adresses	157
5813Z	Édition de journaux	2 564
5814Z	Édition de revues et périodiques	5 681
5819Z	Autres activités d'édition	2 356
582	<i>Édition de logiciels</i>	6 518
5821Z	Édition de jeux électroniques	397
5829A	Édition de logiciels système et de réseau	706
5829B	Édition de logiciels outils de développement et de langages	339
5829C	Édition de logiciels applicatifs	5 076
59	PRODUCTION DE FILMS CINÉMATOGRAPHIQUES, DE VIDÉO ET DE PROGRAMMES DE TÉLÉVISION ; ENREGISTREMENT SONORE ET ÉDITION MUSICALE	36 815
591	<i>Activités cinématographiques, vidéo et de télévision</i>	29 557
5911A	Production de films et de programmes pour la télévision	9 357
5911B	Production de films institutionnels et publicitaires	8 056

5911C	Production de films pour le cinéma	5 877
5912Z	Post-production de films cinématographiques, vidéo et programmes TV	3 103
5913A	Distribution de films cinématographiques	429
5913B	Edition et distribution vidéo	665
5914Z	Projection de films cinématographiques	2 070
592	<i>Enregistrement sonore et édition musicale</i>	7 258
60	PROGRAMMATION ET DIFFUSION	2 693
601	<i>Édition et diffusion de programmes radio</i>	2 204
602	<i>Programmation de télévision et télédiffusion</i>	489
6020A	Edition de chaînes généralistes	210
6020B	Edition de chaînes thématiques	279
61	TÉLÉCOMMUNICATIONS	8 071
611	<i>Télécommunications filaires</i>	3 061
612	<i>Télécommunications sans fil</i>	1 042
613	<i>Télécommunications par satellite</i>	171
619	<i>Autres activités de télécommunication</i>	3 797
62	PROGRAMMATION, CONSEIL ET AUTRES ACTIVITÉS INFORMATIQUES	92 286
620	<i>Programmation, conseil et autres activités informatiques</i>	92 286
6201Z	Programmation informatique	39 903
6202A	Conseil en systèmes et logiciels informatiques	40 439
6202B	Tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques	3 468
6203Z	Gestion d'installations informatiques	1 604
6209Z	Autres activités informatiques	6 872
63	SERVICES D'INFORMATION	16 714
631	<i>Traitement de données, hébergement et activités connexes ; portails Internet</i>	12 267
6311Z	Traitement de données, hébergement et activités connexes	6 530
6312Z	Portails Internet	5 737
639	<i>Autres services d'information</i>	4 447
6391Z	Activités des agences de presse	3 321
6399Z	Autres services d'information n.c.a.	1 126
64	ACTIVITÉS DES SERVICES FINANCIERS, HORS ASSURANCE ET CAISSES DE RETRAITE	61 638
641	<i>Intermédiation monétaire</i>	35 872
6411Z	Activités de banque centrale	172
6419Z	Autres intermédiations monétaires	35 700
642	<i>Activités des sociétés holding</i>	0
643	<i>Fonds de placement et entités financières similaires</i>	20 756
649	<i>Autres activités des services financiers</i>	5 010
6491Z	Crédit-bail	557
6492Z	Autre distribution de crédit	2 933
6499Z	Autres activités des services financiers	1 520

65	ASSURANCE	13 298
651	Assurance	13 178
6511Z	Assurance vie	1 127
6512Z	Autres assurances	12 051
652	Réassurance	73
653	Caisses de retraite	47
66	ACTIVITÉS AUXILIAIRES DE SERVICES FINANCIERS ET D'ASSURANCE	77 850
661	Activités auxiliaires de services financiers	26 575
6611Z	Administration de marchés financiers	151
6612Z	Courtage de valeurs mobilières et de marchandises	1 473
6619A	Supports juridiques de gestion de patrimoine mobilier	15 266
6619B	Autres activités auxiliaires de services financiers	9 685
662	Activités auxiliaires d'assurance et de caisses de retraite	41 187
6621Z	Évaluation des risques et dommages	2 211
6622Z	Activités des agents et courtiers d'assurances	38 193
6629Z	Autres activités auxiliaires d'assurance et de caisses de retraite	783
663	Gestion de fonds	10 088
68	ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	191 720
681	Activités des marchands de biens immobiliers	29 024
682	Location et exploitation de biens immobiliers propres ou loués	78 461
6820A	Location de logements	21 255
6820B	Location de terrains et d'autres biens immobiliers	57 206
683	Activités immobilières pour compte de tiers	84 235
6831Z	Agences immobilières	69 824
6832A	Administration d'immeubles et autres biens immobiliers	12 093
6832B	Supports juridiques de gestion de patrimoine immobilier	2 318
69	ACTIVITÉS JURIDIQUES ET COMPTABLES	123 116
691	Activités juridiques	90 616
692	Activités comptables	32 500
70	ACTIVITÉS DES SIÈGES SOCIAUX ; CONSEIL DE GESTION	268 056
701	Activités des sièges sociaux	84 314
702	Conseil de gestion	183 742
7021Z	Conseil en relations publiques et communication	25 670
7022Z	Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion	158 072
71	ACTIVITÉS D'ARCHITECTURE ET D'INGÉNIEURIE ; ACTIVITÉS DE CONTRÔLE ET ANALYSES TECHNIQUES	117 244
711	Activités d'architecture et d'ingénierie	100 575
7111Z	Activités d'architecture	39 808
7112A	Activités des géomètres	3 455
7112B	Ingénierie, études techniques	57 312

712	<i>Activités de contrôle et analyses techniques</i>	16 669
7120A	Contrôle technique automobile	6 875
7120B	Analyses, essais et inspections techniques	9 794
72	RECHERCHE-DÉVELOPPEMENT SCIENTIFIQUE	12 140
721	<i>Recherche-développement en sciences physiques et naturelles</i>	8 764
7211Z	Recherche-développement en biotechnologie	1 383
7219Z	Recherche-développement en autres sciences physiques et naturelles	7 381
722	<i>Recherche-développement en sciences humaines et sociales</i>	3 376
73	PUBLICITÉ ET ÉTUDES DE MARCHÉ	32 870
731	<i>Publicité</i>	29 047
7311Z	Activités des agences de publicité	23 933
7312Z	Régie publicitaire de médias	5 114
732	<i>Études de marché et sondages</i>	3 823
74	AUTRES ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	100 780
741	<i>Activités spécialisées de design</i>	28 714
742	<i>Activités photographiques</i>	24 138
743	<i>Traduction et interprétation</i>	16 917
749	<i>Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques n.c.a.</i>	31 011
7490A	Activités des économistes de la construction	6 654
7490B	Activités spécialisées, scientifiques et techniques diverses	24 357
75	ACTIVITÉS VÉTÉRINAIRES	13 727
77	ACTIVITÉS DE LOCATION ET LOCATION-BAIL	56 062
771	<i>Location et location-bail de véhicules automobiles</i>	15 642
7711A	Location de courte durée de voitures et de véhicules automobiles légers	7 674
7711B	Location de longue durée de voitures et de véhicules automobiles légers	5 268
7712Z	Location et location-bail de camions	2 700
772	<i>Location et location-bail de biens personnels et domestiques</i>	9 302
7721Z	Location et location-bail d'articles de loisirs et de sport	3 306
7722Z	Location de vidéocassettes et disques vidéo	280
7729Z	Location et location-bail d'autres biens personnels et domestiques	5 716
773	<i>Location et location-bail d'autres machines, équipements et biens</i>	29 766
7731Z	Location et location-bail de machines et équipements agricoles	1 250
7732Z	Location et location-bail de machines et équipements pour la construction	4 233
7733Z	Location et location-bail de machines de bureau et de matériel informatique	525
7734Z	Location et location-bail de matériels de transport par eau	961
7735Z	Location et location-bail de matériels de transport aérien	796
7739Z	Location et location-bail d'autres machines, équipements et biens matériels n.c.a.	22 001
774	<i>Location-bail de propriété intellectuelle et de produits similaires, à l'exception des œuvres soumises à copyright</i>	1 352
78	ACTIVITÉS LIÉES À L'EMPLOI	22 622

781	<i>Activités des agences de placement de main-d'œuvre</i>	1 597
782	<i>Activités des agences de travail temporaire</i>	10 286
783	<i>Autre mise à disposition de ressources humaines</i>	10 739
79	ACTIVITÉS DES AGENCES DE VOYAGE, VOYAGISTES, SERVICES DE RÉSERVATION ET ACTIVITÉS CONNEXES	17 491
791	<i>Activités des agences de voyage et voyagistes</i>	10 639
7911Z	Activités des agences de voyage	8 986
7912Z	Activités des voyagistes	1 653
799	<i>Autres services de réservation et activités connexes</i>	6 852
80	ENQUÊTES ET SÉCURITÉ	13 364
801	<i>Activités de sécurité privée</i>	10 009
802	<i>Activités liées aux systèmes de sécurité</i>	2 574
803	<i>Activités d'enquête</i>	781
81	SERVICES RELATIFS AUX BÂTIMENTS ET AMÉNAGEMENT PAYSAGER	87 720
811	<i>Activités combinées de soutien lié aux bâtiments</i>	2 059
812	<i>Activités de nettoyage</i>	49 687
8121Z	Nettoyage courant des bâtiments	36 644
8122Z	Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel	8 423
8129A	Désinfection, désinsectisation, dératisation	1 730
8129B	Autres activités de nettoyage n.c.a.	2 890
813	<i>Services d'aménagement paysager</i>	35 974
82	ACTIVITÉS ADMINISTRATIVES ET AUTRES ACTIVITÉS DE SOUTIEN AUX ENTREPRISES	85 527
821	<i>Activités administratives</i>	35 695
8211Z	Services administratifs combinés de bureau	11 292
8219Z	Photocopie, préparation de documents et autres activités spécialisées de soutien de bureau	24 403
822	<i>Activités de centres d'appels</i>	2 466
823	<i>Organisation de salons professionnels et congrès</i>	11 521
829	<i>Activités de soutien aux entreprises n.c.a.</i>	35 845
8291Z	Activités des agences de recouvrement de factures et des sociétés d'information financière sur la clientèle	719
8292Z	Activités de conditionnement	1 716
8299Z	Autres activités de soutien aux entreprises n.c.a.	33 410
84	ADMINISTRATION PUBLIQUE ET DÉFENSE ; SÉCURITÉ SOCIALE OBLIGATOIRE	71 930
841	<i>Administration générale, économique et sociale</i>	65 133
8411Z	Administration publique générale	50 446
8412Z	Administration publique (tutelle) de la santé, de la formation, de la culture et des services sociaux, autre que sécurité sociale	8 746

8413Z	Administration publique (tutelle) des activités économiques	5 941
842	<i>Services de prérogative publique</i>	3 124
8421Z	Affaires étrangères	25
8422Z	Défense	7
8423Z	Justice	1 402
8424Z	Activités d'ordre public et de sécurité	822
8425Z	Services du feu et de secours	868
843	<i>Sécurité sociale obligatoire</i>	3 673
8430A	Activités générales de sécurité sociale	1 969
8430B	Gestion des retraites complémentaires	614
8430C	Distribution sociale de revenus	1 090
85	ENSEIGNEMENT	266 956
851	<i>Enseignement pré-primaire</i>	17 359
852	<i>Enseignement primaire</i>	40 997
853	<i>Enseignement secondaire</i>	14 540
8531Z	Enseignement secondaire général	9 436
8532Z	Enseignement secondaire technique ou professionnel	5 104
854	<i>Enseignement supérieur et post-secondaire non supérieur</i>	6 775
8541Z	Enseignement post-secondaire non supérieur	125
8542Z	Enseignement supérieur	6 650
855	<i>Autres activités d'enseignement</i>	185 068
8551Z	Enseignement de disciplines sportives et d'activités de loisirs	58 293
8552Z	Enseignement culturel	23 437
8553Z	Enseignement de la conduite	15 977
8559A	Formation continue d'adultes	47 988
8559B	Autres enseignements	39 373
856	<i>Activités de soutien à l'enseignement</i>	2 217
86	ACTIVITÉS POUR LA SANTÉ HUMAINE	516 284
861	<i>Activités hospitalières</i>	6 659
862	<i>Activités des médecins et des dentistes</i>	198 035
8621Z	Activités des médecins généralistes	94 190
8622A	Activités de radiodiagnostic et de radiothérapie	7 393
8622B	Activités chirurgicales	5 931
8622C	Autres activités des médecins spécialistes	46 845
8623Z	Pratique dentaire	43 676
869	<i>Autres activités pour la santé humaine</i>	311 590
8690A	Ambulances	7 370
8690B	Laboratoires d'analyses médicales	6 123
8690C	Centres de collecte et banques d'organes	289
8690D	Activités des infirmiers et des sages-femmes	119 672
8690E	Activités des professionnels de la rééducation, de l'appareillage et des pédicures-podologues	120 669
8690F	Activités de santé humaine non classées ailleurs	57 467
87	HÉBERGEMENT MÉDICO-SOCIAL ET SOCIAL	21 953
871	<i>Hébergement médicalisé</i>	9 664
8710A	Hébergement médicalisé pour personnes âgées	6 873
8710B	Hébergement médicalisé pour enfants handicapés	1 796

8710C	Hébergement médicalisé pour adultes handicapés et autre héb médicalisé	995
872	<i>Hébergement social pour personnes handicapées mentales, malades mentales et toxicomanes</i>	3 320
8720A	Hébergement social pour handicapés mentaux et malades mentaux	3 016
8720B	Hébergement social pour toxicomanes	304
873	<i>Hébergement social pour personnes âgées ou handicapées physiques</i>	3 594
8730A	Hébergement social pour personnes âgées	3 304
8730B	Hébergement social pour handicapés physiques	290
879	<i>Autres activités d'hébergement social</i>	5 375
8790A	Hébergement social pour enfants en difficultés	2 590
8790B	Hébergement social pour adultes et familles en difficultés et autre héb soc	2 785
88	ACTION SOCIALE SANS HÉBERGEMENT	107 335
881	<i>Action sociale sans hébergement pour personnes âgées et pour personnes handicapées</i>	20 017
8810A	Aide à domicile	15 142
8810B	Accueil ou accompagnement sans hébergement d'adultes handicapés ou de personnes âgées	1 558
8810C	Aide par le travail	3 317
889	<i>Autre action sociale sans hébergement</i>	87 318
8891A	Accueil de jeunes enfants	13 546
8891B	Accueil ou accompagnement sans hébergement d'enfants handicapés	1 636
8899A	Autre accueil ou accompagnement sans hébergement d'enfants et d'adolescents	1 497
8899B	Action sociale sans hébergement n.c.a.	70 639
90	ACTIVITÉS CRÉATIVES, ARTISTIQUES ET DE SPECTACLE	279 470
900	<i>Activités créatives, artistiques et de spectacle</i>	279 470
9001Z	Arts du spectacle vivant	113 573
9002Z	Activités de soutien au spectacle vivant	18 310
9003A	Création artistique relevant des arts plastiques	90 012
9003B	Autre création artistique	53 710
9004Z	Gestion de salles de spectacles	3 865
91	BIBLIOTHÈQUES, ARCHIVES, MUSÉES ET AUTRES ACTIVITÉS CULTURELLES	7 280
910	<i>Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles</i>	7 280
9101Z	Gestion des bibliothèques et des archives	1 736
9102Z	Gestion des musées	802
9103Z	Gestion des sites et monuments historiques et des attractions touristiques similaires	3 694
9104Z	Gestion des jardins botaniques et zoologiques et des réserves naturelles	1 048
92	ORGANISATION DE JEUX DE HASARD ET D'ARGENT	961
93	ACTIVITÉS SPORTIVES, RÉCRÉATIVES ET DE LOISIRS	222 298
931	<i>Activités liées au sport</i>	170 330
9311Z	Gestion d'installations sportives	6 323
9312Z	Activités de clubs de sports	138 058
9313Z	Activités des centres de culture physique	2 774
9319Z	Autres activités liées au sport	23 175
932	<i>Activités récréatives et de loisirs</i>	51 968
9321Z	Activités des parcs d'attractions et parcs à thèmes	2 926

9329Z	Autres activités récréatives et de loisirs	49 042
94	ACTIVITÉS DES ORGANISATIONS ASSOCIATIVES	454 600
941	<i>Activités des organisations économiques, patronales et professionnelles</i>	13 870
9411Z	Activités des organisations patronales et consulaires	7 810
9412Z	Activités des organisations professionnelles	6 060
942	<i>Activités des syndicats de salariés</i>	5 129
949	<i>Activités des autres organisations associatives</i>	435 601
9491Z	Activités des organisations religieuses	16 070
9492Z	Activités des organisations politiques	1 049
9499Z	Autres organisations fonctionnant par adhésion volontaire	418 482
95	RÉPARATION D'ORDINATEURS ET DE BIENS PERSONNELS ET DOMESTIQUES	38 559
951	<i>Réparation d'ordinateurs et d'équipements de communication</i>	10 042
9511Z	Réparation d'ordinateurs et d'équipements périphériques	9 116
9512Z	Réparation d'équipements de communication	926
952	<i>Réparation de biens personnels et domestiques</i>	28 517
9521Z	Réparation de produits électroniques grand public	2 251
9522Z	Réparation d'appareils électroménagers et d'équipements pour la maison et le jardin	2 751
9523Z	Réparation de chaussures et d'articles en cuir	3 654
9524Z	Réparation de meubles et d'équipements du foyer	2 938
9525Z	Réparation d'articles d'horlogerie et de bijouterie	886
9529Z	Réparation d'autres biens personnels et domestiques	16 037
96	AUTRES SERVICES PERSONNELS	205 279
960	<i>Autres services personnels</i>	205 279
9601A	Blanchisserie-teinturerie de gros	563
9601B	Blanchisserie-teinturerie de détail	11 023
9602A	Coiffure	79 309
9602B	Soins de beauté	39 754
9603Z	Services funéraires	8 090
9604Z	Entretien corporel	14 090
9609Z	Autres services personnels n.c.a.	52 450
97	ACTIVITÉS DES MÉNAGES EN TANT QU'EMPLOYEURS DE PERSONNEL DOMESTIQUE	0
98	ACTIVITÉS INDIFFÉRENCIÉES DES MÉNAGES EN TANT QUE PRODUCTEURS DE BIENS ET SERVICES POUR USAGE PROPRE	0
99	ACTIVITÉS DES ORGANISATIONS ET ORGANISMES EXTRATERRITORIAUX	0

DISPOSITIONS GENERALES

Les dispositions suivantes s'appliquent à l'ensemble des bases :

Topage

La demande et la durée de conservation des données doivent être indiquées à la commande. Gratuit pour une durée inférieure à **3 mois**, payant pour une durée supérieure. Toutefois la durée est limitée à **6 mois** sauf accord particulier.

Supports

- **Mise à disposition pour un usage unique :**

Format Excel, TXT, étiquettes autocollantes, serveur FTP ou CDROM.

Les fichiers sont livrés **directement au prestataire informatique ou au routeur**.

- **Mise à disposition pour un usage multiple :**

Format Excel, TXT, étiquettes autocollantes, serveur FTP ou CDROM.

- Fichier SIRENE, Source INSEE : le fichier livré est le fichier SIRENE géré par IMS HEALTH. **Une licence d'utilisateur de données SIRENE est délivrée au client final.**

Fichiers **Santé** : nous consulter.

PND (plis non distribués)

- **Mise à disposition pour un usage unique :**

Les PND sont remboursés **3 fois** leur prix de location sous réserve qu'ils nous soient remis au maximum **2 mois** après la commande, que le taux de retour soit supérieur à 4%, que la distribution n'ait pas subi de perturbations graves (grèves...) et qu'ils portent **le numéro d'identification IMS HEALTH**. Dans le cas de la livraison de plusieurs exemplaires de la même cible, seuls les PND du premier jeu sont remboursés.

- **Mise à disposition pour un usage multiple :**

Les PND doivent être retournés à IMS HEALTH dans un délai de **1 mois** à compter de la date de livraison et seront remboursés **1 fois** le prix de vente sous réserve que le taux de retour soit supérieur à 4%, et qu'ils portent **le numéro d'identification IMS HEALTH**.

Les présentes conditions générales ainsi que le Devis et/ou l'Offre Tarifaire Annuelle accepté(s) et signé(s) par le Client (ci-après appelés collectivement « le Contrat ») régissent les relations entre la société IMS Health Technology Solutions France, SASU dont le siège social est situé au 137 rue d'Aguesseau 92100 Boulogne Billancourt, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le n° B 790171987 (ci-après dénommée « IMS HEALTH ») et le Client (ci-après « le Client »).

1. OBJET DU CONTRAT

Le Contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles IMS Health Technology Solutions France réalise une ou plusieurs prestations de traitement et/ou d'échange d'informations (ci-après « la ou les Prestation(s) »), dans le cadre d'opérations de marketing direct telles que location et/ou vente de fichiers, prestations informatiques, impression, personnalisation laser, édition et routage de courriers personnalisés, emailing, etc.

Le Contrat est composé par ordre de priorité décroissante des documents suivants :

- Les présentes Conditions Générales ;
- Le Devis et/ou l'Offre Tarifaire Annuelle.

En cas de contradiction ou de divergence entre les termes de ces documents contractuels, le document de rang supérieur prévaudra.

2. ENTREE EN VIGUEUR

Le présent Contrat est conclu à sa date de signature, pour la durée mentionnée au Devis et/ou à l'Offre Tarifaire Annuelle. Il n'est pas reconductible. En conséquence, à sa cessation, quelle qu'en soit la cause, toute opération de même nature relèvera d'un nouveau contrat.

3. MANDAT (si applicable)

En application des dispositions des articles 1984 et suivants du Code civil, le Client donne mandat spécial à IMS Health Technology Solutions France, qui l'accepte, de réaliser les Prestations telles que définies à l'article 4 des présentes.

Le Client s'engage à coopérer avec IMS Health Technology Solutions France en lui fournissant l'ensemble des informations et documents nécessaires à la bonne réalisation de la mission qu'il lui a confiée.

Le Client peut révoquer ce mandat à tout moment, par courrier recommandé avec accusé de réception, sous réserve d'indiquer clairement la date d'effet et le motif de la révocation. Toutefois, la révocation du mandat par le Client ne libère pas ce dernier de ses autres obligations, et notamment de ses obligations financières, au titre du Contrat.

4. NATURE DES PRESTATIONS

Le descriptif, le volume et la périodicité des Prestations à réaliser dans le cadre du Contrat figurent au Devis et/ou à l'Offre Tarifaire Annuelle. Il est expressément rappelé que la bonne réalisation des Prestations dépend des informations et documents que le Client aura communiqués à IMS Health Technology Solutions France.

Toute nouvelle demande de travaux ou toute modification du périmètre des Prestations, y compris dépassement de volume et/ou mises à jour, demandée par le Client en dehors du cadre fixé au Contrat, fera l'objet d'un devis et d'une facturation séparés. Le règlement de cette facture additionnelle s'effectuera dans les conditions prévues au dit devis.

5. MODALITES D'EXECUTION DES PRESTATIONS

5.1. Délais de réalisation des Prestations

Les délais d'exécution mentionnés au Contrat sont indicatifs. A défaut d'accord contraire entre les Parties, ils sont fixés en jours ouvrés.

Le Client sera redevable envers IMS Health Technology Solutions France des frais et coûts, et plus généralement de toutes conséquences que lui causerait tout retard ou fait imputable au Client, et notamment :

- Le non paiement en temps voulu de la provision d'affranchissement, telle que prévue à l'article 8.2 des présentes ;
- L'illisibilité et/ou la défaillance du conditionnement des documents remis à IMS Health Technology Solutions France ;
- L'inexactitude ou l'incomplétude des informations et/ou documents remis à IMS Health Technology Solutions

France et qui ne permettrait pas une exploitation normale en l'état ;

- Toute différence entre les documents transmis à IMS Health Technology Solutions France et le modèle fourni par le Client.

Il est clairement précisé que toute intervention d'IMS Health Technology Solutions France rendue nécessaire par la défaillance ou le retard imputable au Client pourra entraîner une facturation additionnelle ou l'établissement d'un nouveau Devis et/ou Offre Tarifaire Annuelle.

5.2. Livraison

Le produit des Prestations est remis au Client selon les conditions et délais prévus au Devis et/ou à l'Offre Tarifaire Annuelle. La livraison des Prestations ne saurait entraîner le transfert d'un quelconque droit de propriété au profit du Client. Le transfert des risques s'effectue dès le départ des locaux d'IMS Health Technology Solutions France.

Le Client déclare expressément avoir reçu d'IMS Health Technology Solutions France toutes les informations et conseils nécessaires à l'utilisation du produit des Prestations et renonce expressément et irrévocablement à rechercher sa responsabilité de ce fait.

Les délais d'exécution mentionnés au Contrat sont indicatifs. A défaut d'accord contraire entre les Parties, ils sont fixés en jours ouvrés. Le Client sera redevable envers IMS Health Technology Solutions France des frais et coûts, et plus généralement de toutes conséquences que lui causerait tout retard imputable au Client.

5.3. Modalités particulières aux prestations d'édition (si applicable)

La livraison des prestations d'édition et/ou de personnalisation de documents ne saurait entraîner le transfert d'un quelconque droit de propriété au profit du Client quant aux procédés, savoir-faire, méthodes de fabrication utilisés par IMS Health Technology Solutions France ou l'un de ses sous-traitants.

La livraison de ces prestations, sans réclamation ou contestation du Client, vaudra transfert définitif des risques. En l'absence de réserves justifiées et adressées par le Client à IMS Health Technology Solutions France par courrier recommandé avec accusé de réception dans un délai maximum de 5 jours ouvrés, les prestations sont réputées sans réserve et la responsabilité ultérieure d'IMS Health Technology Solutions France se trouvera dérogée.

Dans l'éventualité où le Client apporterait la preuve avérée de la défectuosité d'une partie des prestations livrées, il n'est pas fondé à refuser la livraison des prestations dans sa totalité.

Dans l'hypothèse où le Client demanderait à IMS Health Technology Solutions France de conserver tout ou partie des documents et/ou marchandises, des frais de stockages pourront lui être appliqués, le transfert des risques étant toutefois opéré au profit du Client. Sauf instruction contraire du Client, tout reliquat de documents sera détruit 15 jours après exécution des Prestations et la responsabilité d'IMS Health Technology Solutions France ne saurait être recherchée de ce fait.

5.4. Modalités particulières aux NPAI (N'habite plus à l'adresse indiquée) ou PND (plus non distribuables) (si applicable)

▪ *Mise à disposition pour un usage unique :*

Les NPAI/PND sont remboursés 3 fois leur prix de location au-delà d'un taux de retour supérieur à 4% sous réserve qu'ils soient remis à IMS Health Technology Solutions France au maximum 2 mois après la commande, que la distribution n'ait pas subi de perturbations graves (grèves...) et qu'ils portent le numéro d'identification IMS Health. Dans le cas de la livraison de plusieurs exemplaires de la même cible, seuls les NPAI/PND du premier jeu sont remboursés.

▪ *Mise à disposition pour un usage multiple :*

Les NPAI/PND doivent être retournés à IMS Health Technology Solutions France dans un délai de 1 mois à compter de la date de livraison et seront remboursés au-delà d'un taux de retour supérieur à 4%, une fois le prix de vente et sous réserve que la distribution n'ait pas subi de perturbations graves (grèves...) et qu'ils portent le numéro d'identification IMS Health.

5.5. Modalités particulières aux prestations de CRM (si applicable)

Sous réserve du paiement des factures correspondantes, IMS Health Technology Solutions France concède au Client un droit d'utilisation non exclusif du Fichier issu des Prestations, dans les conditions prévues au 6.1.

Dans l'hypothèse d'une commande de travaux portant sur le sirénage de fichiers, le Client s'engage à compléter et signer la convention de

licence d'usage de données SIRENE que lui présentera IMS Health Technology Solutions France.

Pour les besoins des Prestations, IMS Health Technology Solutions France pourra utiliser la base de données Onekey (ancien fichier TVF) propriété exclusive d'IMS Health (venant aux droits de TVF par transmission universelle de patrimoine en date du 30 décembre 2006). Dans l'hypothèse où le Fichier peut être adossé à un logiciel appartenant et/ou utilisé par le Client, IMS Health Technology Solutions France pourra, dans les conditions définies au Devis et/ou à l'Offre Tarifaire Annuelle, adresser les documents définissant les fonctionnalités et spécificités techniques de l'interface permettant l'utilisation du Fichier.

Le Client s'engage à utiliser le Fichier pour ses seuls besoins professionnels, et seulement dans le cadre défini au Contrat, à l'exclusion de tout transfert ou communication, en tout ou partie, à titre onéreux ou gratuit à un tiers, sauf autorisation expresse, préalable et écrite d'IMS Health Technology Solutions France.

6. CONDITIONS D'UTILISATION DU(DES) FICHIER(S) (si applicable)

6.1. Droit d'utilisation

IMS Health Technology Solutions France détient les droits d'auteur et/ou d'exploitation du (des) fichiers (ci-après « le Fichier ») mis à disposition du Client, et dont le descriptif ainsi que l'étendue du droit d'utilisation concédé figurent au Devis et/ou à l'Offre Tarifaire Annuelle.

Sous réserve du paiement des factures correspondantes, IMS Health Technology Solutions France concède au Client un droit d'utilisation du Fichier non exclusif, non cessible et délimité par les autorisations prévues au Contrat.

L'utilisation du Fichier par le Client dans le cadre du présent contrat ne saurait conférer un quelconque droit de propriété sur le dit Fichier au profit du Client, du fait de l'exécution des prestations ou à la cessation du contrat, quelle qu'en soit la cause.

Pour chaque exemplaire du Fichier remis au Client, la durée d'utilisation du Fichier est limitée à la durée de consultation et d'utilisation du Fichier telle que prévue au Devis et/ou à l'Offre Tarifaire Annuelle. Les frais liés à la livraison du Fichier seront facturés à la livraison initiale, sauf accord contraire entre les Parties.

Le présent droit d'utilisation est personnel. Il est concédé au Client pour une utilisation permettant d'assurer exclusivement la consultation et l'exploitation du Fichier dans le cadre fixé au Contrat. En conséquence, le Client s'interdit d'extraire, d'utiliser et/ou de réutiliser tout ou partie des données du Fichier en dehors du cadre fixé par le présent Contrat.

Le Client s'interdit notamment de faire un commerce quelconque de tout ou partie du Fichier, ainsi que de le communiquer, distribuer, divulguer, à titre onéreux ou gratuit, et ce même par négligence, à tout tiers, sans l'accord exprès, préalable et écrit d'une personne dûment habilitée d'IMS Health Technology Solutions France. Le Client s'interdit également de reproduire directement ou indirectement tout ou partie des données du Fichier sur un site Internet.

Le Client est averti que le Fichier est soumis à des procédures de « marquages » qui permettent à IMS Health Technology Solutions France d'identifier toute donnée en émanant.

6.2. Accès par un Tiers d'utilisation

Dans l'hypothèse où IMS Health Technology Solutions France autoriserait un Tiers à accéder à tout ou partie du Fichier et/ou à consulter les données qui y sont contenues, le Client s'engage expressément à faire signer au dit Tiers un accord de confidentialité avec IMS Health Technology Solutions France, précisant que le Fichier sera utilisé et/ou consulté exclusivement pour le compte du Client, dans la limite des autorisations d'utilisation prévues au Contrat. Le Client s'engage également à faire respecter par le Tiers les clauses de confidentialité du Contrat. En tout état de cause, le Client est garant du respect par le Tiers de cette clause et garantit de ce fait IMS Health Technology Solutions France contre tout préjudice qu'elle pourrait avoir à supporter.

Dans l'hypothèse où tout ou partie de l'équipement informatique du Client serait géré et/ou hébergé par un Tiers, cet accord de confidentialité devra être signé par le Tiers en amont du Contrat. Le Client s'engage à faire signer cet accord de confidentialité, avant toute exécution d'une quelconque prestation, à tout Tiers qui serait amené à gérer et/ou héberger tout ou partie de l'équipement informatique du Client postérieurement à la signature du Contrat.

Le non respect de cette obligation est une cause de résiliation immédiate et sans indemnité de la part d'IMS Health Technology Solutions France, sans préjudice de toute demande éventuelle de dommages et intérêts.

7. OBLIGATIONS DES PARTIES

Les Parties s'engagent à rechercher conjointement la cause de tout incident, retard, difficulté rencontrée dans la réalisation des Prestations et à rechercher toute solution utile, sous réserve que cette solution ne crée pas un déséquilibre dans l'économie du Contrat.

Chacune des Parties s'engage à informer l'autre Partie, dès qu'elle en a connaissance, de toute erreur et/ou anomalie constatée à l'occasion de l'exécution des Prestations.

Le Client s'engage à fournir à IMS Health Technology Solutions France toutes les informations et les éléments nécessaires à l'établissement du Devis et/ou Offre Tarifaire Annuelle et, d'une manière générale, à la réalisation des Prestations. A ce titre, le Client s'engage à collaborer de bonne foi et sans réserve avec IMS Health Technology Solutions France.

Le Client s'engage à définir ses besoins et à communiquer, dès qu'il en aura connaissance, tous les éléments nouveaux susceptibles d'influencer la réalisation ou les résultats des Prestations en cours ou à venir.

Dans l'hypothèse de travaux d'édition ou d'impression de documents personnalisés, le Client s'engage également à fournir à IMS Health Technology Solutions France tout modèle nécessaire à la réalisation des Prestations.

Sauf accord entre les Parties, le Client assume seul les frais de transports des documents et/ou informations transmis à IMS Health Technology Solutions France. De même, le Client assume l'entière responsabilité du contenu et de la présentation des documents et/ou informations qu'il transmettrait à IMS Health Technology Solutions France en vue de l'exécution des Prestations et garantit IMS Health Technology Solutions France contre toute revendication de propriété intellectuelle d'un tiers.

Il appartient au Client de se prémunir des risques de perte ou d'accident relatifs aux documents et informations qu'il serait amené à communiquer à IMS Health Technology Solutions France dans le cadre des présentes, en mettant en œuvre toute copie ou toute sauvegarde nécessaire et, plus généralement, toute mesure de sécurité adéquate qui ne nuirait pas à la qualité des Prestations. IMS Health Technology Solutions France décline toute responsabilité en cas de perte accidentelle ou de destruction de cette copie ou sauvegarde.

IMS Health Technology Solutions France s'engage à apporter le plus grand soin à la réalisation des Prestations, conformément aux normes et standards en vigueur, et sous réserve du respect par le Client de ses obligations au titre du Contrat.

La conformité des Prestations dépendant en partie de facteurs aléatoires tels que les délais d'acheminement postaux, le bon fonctionnement des réseaux téléphoniques et informatiques, la viabilité des documents et/ou informations transmis par le Client, IMS Health Technology Solutions France ne saurait souscrire à cet égard qu'une obligation de moyen.

8. CONDITIONS FINANCIERES

8.1. Prix des Prestations

En contrepartie de la fourniture des Prestations, le Client s'engage à verser à IMS Health Technology Solutions France le prix fixé au Devis et/ou à l'Offre Tarifaire Annuelle majoré, le cas échéant, de la TVA en vigueur. Le cas échéant, la redevance INSEE est facturée séparément. Toute suspension des Prestations ou toute procédure de recouvrement ne saurait constituer une dérogation à cette obligation.

Les modalités de règlement sont celles précisées au Devis et/ou à l'Offre Tarifaire Annuelle.

En cas de non paiement ou de paiement partiel du Client, IMS Health Technology Solutions France se réserve le droit de suspendre toutes les prestations en cours ou à venir, à tout moment et sans préavis, moyennant l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception.

Les tarifs des Prestations sont révisables selon les conditions prévues au Devis et/ou à l'Offre Tarifaire Annuelle.

8.2. Affranchissement (si applicable)

Dans l'hypothèse où IMS Health Technology Solutions France aurait à engager de l'affranchissement postal pour le compte du Client, selon le cadre fixé par le Contrat, IMS Health Technology Solutions France

serait en droit d'adresser au Client une demande de provision, conformément aux usages en vigueur dans la profession. Cette provision devra parvenir à IMS Health Technology Solutions France impérativement avant le début des prestations d'affranchissement afférentes, et au moins 8 jours ouvrés avant la date de dépôt poste prévue par les Parties. A défaut, l'exécution des Prestations pourra être suspendue par IMS Health Technology Solutions France de plein droit et sans préavis dans l'attente du règlement.

Le tarif postal définitif appliqué est celui en vigueur au jour du dépôt poste des prestations concernées, en fonction du poids constaté du pli, et/ou de son contenu. La Poste se réserve le droit de surtaxer les plis à un tarif d'affranchissement supérieur, sans que la responsabilité d'IMS Health Technology Solutions France puisse être recherchée de ce fait.

A la suite de chaque prestation pour laquelle des affranchissements ont été engagés par IMS Health Technology Solutions France, ou chaque fin de mois, IMS Health Technology Solutions France adresse au Client une note de débours retraçant le nombre définitif et la valeur exacte des affranchissements engagés.

Le Client s'engage à rembourser IMS Health Technology Solutions France de l'intégralité des dépenses d'affranchissement auxquelles elle se serait exposée au titre de la réalisation des Prestations dans le délai maximum de trente (30) jours à compter de l'exposition des dites dépenses.

8.3. Révision de la redevance INSEE (si applicable)

Il est expressément rappelé que le montant de la redevance unitaire de la base INSEE est fixé par le MINEFI, IMS Health Technology Solutions France n'intervenant pas dans la détermination du montant de ladite redevance d'utilisation.

En conséquence, le montant de la redevance unitaire sera automatique indexé, à hauteur de la variation fixée par le MINEFI, dans le mois suivant la publication au Journal Officiel du décret d'application.

8.4 Pénalités

Sauf report sollicité à temps et accordé par IMS Health Technology Solutions France, tout retard de paiement, de tout ou partie d'une somme due à son échéance, portera conventionnellement intérêts à son profit, au taux de 3 fois le taux légal, à compter du premier jour de retard et sans qu'un rappel ne soit nécessaire. En cas de non-paiement d'une facture à son échéance, il sera également appliqué une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros, de plein droit, conformément aux dispositions de l'article D.441-5 du Code de commerce. Le Client supportera enfin la charge définitive des éventuels frais engagés par IMS Health Technology Solutions France en vue du recouvrement de sa créance (judiciaires et extrajudiciaires).

9. PROPRIETE

9.1. Droits de propriété intellectuelle du Client

Toutes les informations, fichiers, programmes ou documents, quel qu'en soit le support, transmis par le Client à IMS Health Technology Solutions France dans le cadre du Contrat demeurent la propriété du Client. IMS Health Technology Solutions France n'est autorisée à les utiliser que pour l'exécution des Prestations qui lui incombent au titre du Contrat. IMS Health Technology Solutions France s'engage à ne faire aucun commerce des informations, fichiers, programmes ou documents communiqués par le Client dans le cadre du Contrat. Le Client autorise expressément IMS Health Technology Solutions France à utiliser et reproduire ses logos, marques, emblèmes, enseignes, dessins et, d'une manière générale, tout élément figuratif ou tout signe distinctif lui appartenant pour les besoins du Contrat et pendant toute sa durée. IMS Health Technology Solutions France n'acquerra aucun droit de propriété ou d'usage sur ces éléments à la cessation du Contrat, pour quelle que cause que ce soit, ni du fait de l'exécution des Prestations.

9.2. Droits de propriété intellectuelle d'IMS Health Technology Solutions France

IMS Health Technology Solutions France déclare être titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle attachés aux Prestations, et/ou utilisés pour la réalisation des Prestations. Il en est de même pour toutes les techniques, méthodes, savoir-faire, mises à jour, outils, matériels et logiciels qu'IMS Health Technology Solutions France aurait développés ou dont elle, ou l'une des sociétés d'IMS HEALTH, aurait fait l'acquisition en pleine propriété à l'occasion de l'exécution des présentes. Le Client reconnaît que l'ensemble de ces

éléments constituent une composante substantielle du patrimoine d'IMS Health Technology Solutions France, et sont l'expression de son savoir-faire. Toute divulgation de l'un quelconque de ces éléments est susceptible de causer un préjudice à IMS Health Technology Solutions France. Ces droits ne sauraient en aucun cas être transférés au Client dans le cadre des présentes. Le Client s'interdit en conséquence de porter atteinte, de quelque manière que ce soit, en tout ou partie, aux droits de propriété intellectuelle d'IMS Health Technology Solutions France et/ou d'IMS HEALTH, et ce pendant toute la durée légale de protection des droits de propriété intellectuelle de leur titulaire.

Toutes les reproductions et représentations réalisées par le Client, dans les limites prévues au Contrat, devront faire apparaître des mentions relatives à la titularité des droits de propriété intellectuelle d'IMS Health Technology Solutions France ou de toute autre société d'IMS HEALTH.

Le Client s'engage également à ne pas reproduire, extraire, adapter, traduire, modifier, permettre l'accès ou la consultation, mettre à disposition, même gratuitement, directement ou indirectement, tout ou partie du Fichier ou de son contenu, sauf autorisation expresse, préalable et écrite par une personne dûment habilitée d'IMS Health Technology Solutions France.

En cas de violation de cette obligation par le Client, et indépendamment de toute demande de dommages et intérêts, le Client devra indemniser IMS Health Technology Solutions France à hauteur du préjudice subi et devra rétrocéder à IMS Health Technology Solutions France tous les gains et/ou économies éventuellement réalisés par la violation de cette obligation.

IMS Health Technology Solutions France garantit le Client contre toute action en contrefaçon et s'engage à prendre en charge l'ensemble des frais, honoraires et dépens qui pourraient être encourus, sous réserve que le Client ait notifié à bref délai par courrier recommandé avec accusé de réception l'action dont il fait l'objet, et qu'il fournisse à IMS Health Technology Solutions France tous les éléments et informations nécessaires à la défense de l'action. En tout état de cause, IMS Health Technology Solutions France conservera seule la direction de la défense et de toute négociation.

9.3. Licence d'utilisation de l'Interface logiciel (si applicable)

IMS Health Technology Solutions France concède au Client une licence non exclusive, non transférable et non cessible d'utilisation de l'Interface permettant d'adosser le Fichier à un logiciel appartenant et/ou utilisé par le Client.

Le présent droit d'utilisation est concédé au Client pour une utilisation permettant d'assurer exclusivement la consultation du Fichier réalisé par IMS Health Technology Solutions France, dans le cadre du présent Contrat. En conséquence, le Client s'interdit d'utiliser l'Interface sans les données du Fichier réalisé par IMS Health Technology Solutions France. D'une manière générale, le Client s'interdit d'utiliser l'Interface en dehors du cadre fixé par le présent Contrat.

La livraison de l'Interface ne saurait entraîner le transfert d'un quelconque droit de propriété au profit du Client. IMS Health Technology Solutions France conservant la propriété exclusive de l'Interface ainsi que de tous droits y afférant.

La durée d'utilisation de l'Interface est limitée à la durée de consultation et d'utilisation du Fichier et/ou audit. IMS Health Technology Solutions France s'engage à renouveler la durée d'utilisation de l'Interface pendant toute la durée du Contrat, sous réserve du respect du Client de ses obligations au titre du présent Contrat.

Le Client déclare expressément avoir reçu d'IMS Health Technology Solutions France toutes les informations et conseils nécessaires pour l'exploitation de l'Interface et renonce expressément et irrévocablement à rechercher sa responsabilité de ce fait.

Le Client s'interdit de décompiler, désassembler ou d'utiliser tout moyen pour découvrir le code source de l'Interface, ses idées de base ou ses algorithmes, mais également de modifier, adapter et/ou traduire l'Interface ou la documentation afférente.

Le coût de cette licence d'utilisation est compris dans le prix des Prestations, tel que défini à l'article 8.1 des présentes.

10. INFORMATIQUE ET LIBERTES

IMS Health Technology Solutions France déclare être en conformité avec les dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

La(les) déclaration(s) effectuée(s) par IMS Health Technology Solutions France auprès de la CNIL ne dispense(nt) pas le Client de ses propres obligations déclaratives concernant les informations et/ou traitements de données qui lui sont propres. IMS Health Technology Solutions France ne saurait en aucun cas être responsable en cas de défaillance ou de déclaration incomplète auprès de la CNIL de la part du Client.

11. LEGISLATION SOCIALE

IMS Health Technology Solutions France déclare être en règle au regard de l'article L.8222-1 du Code du travail relatif à l'interdiction du travail dissimulé et de l'article L.8251-1 du même code relatif aux travailleurs étrangers.

IMS Health Technology Solutions France s'engage à s'acquitter de l'ensemble des obligations dues en application des articles L.8222-1 et D.8222-5 du Code du travail, à première demande du Client.

12. CONFIDENTIALITE

Les Parties reconnaissent que le Contrat, ainsi que tout document ou information orale ou écrite qui leur est remis à l'occasion ou du fait de l'exécution du Contrat, ainsi que toute information concernant une des deux Parties dont elles pourraient avoir connaissance, même fortuitement, à l'occasion ou du fait de l'exécution du Contrat ont un caractère confidentiel. Chacune des Parties s'interdit en conséquence de divulguer à tout tiers non autorisé, directement ou indirectement, de quelque manière que ce soit, tout ou partie des informations confidentielles obtenues dans le cadre du présent Contrat, sauf accord préalable, exprès et écrit de l'autre Partie. A la cessation du Contrat, quelle qu'en soit la cause, les Parties s'engagent, dans un délai n'excédant pas quinze (15) jours, à restituer tous les documents confidentiels obtenus à l'occasion ou du fait de l'exécution du Contrat. Les Parties reconnaissent que tout manquement aux obligations visées au présent article par l'une des Parties constituerait une faute contractuelle grave, justifiant la résiliation immédiate par l'autre Partie du présent Contrat, sans préavis ni indemnité.

13. RESPONSABILITE

IMS Health Technology Solutions France assumera toute responsabilité se rapportant à tout dommage direct résultant d'une faute prouvée, causé au Client à l'occasion du présent Contrat, et engageant la responsabilité d'IMS Health Technology Solutions France les règles du droit commun.

IMS Health Technology Solutions France n'assume aucune responsabilité concernant notamment les préjudices financiers ou commerciaux indirects, résultant de la mise en œuvre des Prestations, tels que la perte de données, le manque à gagner, l'augmentation de frais généraux, la perturbation des plannings, la perte de profit, de clientèle ou d'économie escomptée, des dysfonctionnements du fait de tiers, etc.

Le Client est seul responsable du contrôle, de la qualité, du contenu et de la précision des données et documents qu'il transmettrait à IMS Health Technology Solutions France en vue de la réalisation des Prestations.

Le Client est seul responsable de l'adéquation du produit des Prestations à ses exigences et besoins professionnels. IMS Health Technology Solutions France ne souscrit à cet égard qu'une obligation de moyen.

L'utilisation faite personnellement par le Client du produit des Prestations ne saurait engager la responsabilité d'IMS Health Technology Solutions France.

Le Client est seul responsable (i) de l'ensemble des obligations fiscales que son statut lui impose ; (ii) de son obligation de conseil et d'assistance envers ses partenaires et/ou clients finaux ; (iii) de la conformité de ses factures et/ou éventuelles refacturations adressées à ses partenaires et/ou clients finaux (en ce compris les mentions requises par l'article 242 nonies A de l'Annexe II du CGI et le montant des taxes françaises et/ou européennes applicables), la responsabilité d'IMS Health Technology Solutions France ne pouvant être recherchée de ces faits.

IMS Health Technology Solutions France ne pourra être tenue pour responsable de toute indisponibilité ou tout défaut dans l'exécution des Prestations causé par un problème, un défaut ou une sous capacité du réseau téléphonique et/ou informatique géré par un tiers. IMS Health Technology Solutions France ne saurait pas davantage être responsable des problèmes liés à l'infrastructure informatique ou au réseau domestique du Client.

La preuve de la faute d'IMS Health Technology Solutions France est à la charge exclusive du Client.

En tout état de cause, la responsabilité d'IMS Health Technology Solutions France ne pourra excéder le montant HT payé par le Client pour la quotité de la Prestation à l'origine de la mise en cause de la responsabilité. Il est clairement entendu qu'en cas de réalisation incomplète exclusivement imputable à IMS Health Technology Solutions France, la responsabilité d'IMS Health Technology Solutions France sera limitée au montant correspondant à la prestation non réalisée mise en cause. Ainsi, par exemple, en cas d'échec partiel de la Prestation, pour une cause exclusivement imputable à IMS Health Technology Solutions France, la responsabilité d'IMS Health Technology Solutions France sera limitée au montant HT payé par le Client, en proportion égale au taux d'échec de la prestation en cause, sans jamais pouvoir excéder le montant correspondant à ce taux d'échec. Dans tous les cas, le Client s'efforcera de minimiser les dommages, dans son intérêt, comme dans celui d'IMS Health Technology Solutions France.

14. ASSURANCES

IMS Health Technology Solutions France déclare être couverte en responsabilité civile professionnelle pour les Prestations qu'elle réalise dans le cadre du Contrat et être à jour du paiement des primes afférentes.

Il appartient au Client de souscrire, à ses frais, les polices d'assurance appropriées à son activité.

15. RESILIATION / SUSPENSION

Le présent contrat sera résilié de plein droit en cas de violation ou d'inexécution par l'une ou l'autre des parties de l'une des obligations prévues au présent contrat, trente (30) jours après mise en demeure d'y remédier par lettre recommandée avec accusé de réception restée sans effet. Il est expressément convenu qu'en cas de prise de contrôle directe ou indirecte du Client par un concurrent direct ou indirect d'IMS HEALTH, IMS Health Technology Solutions France pourra résilier le présent Contrat de plein droit, sans préavis ni indemnité.

En cas de résiliation pour faute du Client, les sommes déjà versées par le Client seront retenues par IMS Health Technology Solutions France à titre de pénalité, cette pénalité n'étant pas exclusive de la réparation de l'entier préjudice subi par IMS Health Technology Solutions France, et qui comprendra notamment tous les frais liés à l'annulation des Prestations ou des commandes de produits et/ou de services qu'IMS Health Technology Solutions France, ou l'un de ses sous-traitants éventuels, aurait engagé pour les besoins des Prestations.

16. CESSION / SOUS-TRAITANCE

Le présent contrat est conclu intuitu personae. En conséquence, le Client s'interdit formellement de céder, apporter ou transmettre sous quelque forme que ce soit, à titre onéreux ou gratuit, directement ou indirectement, tout ou partie du présent contrat sans l'accord préalable d'une personne dûment habilitée d'IMS Health Technology Solutions France.

Pour les besoins des présentes, IMS Health Technology Solutions France pourra sous-traiter tout ou partie des Prestations qui lui incombent. En cas de sous-traitance, IMS Health Technology Solutions France restera redevable envers le Client de la bonne exécution des Prestations.

IMS Health Technology Solutions France est également expressément autorisé à céder le bénéfice du présent contrat à une entité du groupe auquel elle appartient dans le cadre d'une restructuration notamment.

17. FORCE MAJEURE

Chaque Partie sera dégagée de toute responsabilité à raison de tout retard ou défaut d'exécution. Les Parties ne seront pas responsables en cas de retard ou d'inexécution causé par un événement de force majeure. De façon expresse, seront considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, notamment : les grèves totales ou partielles, externes à l'entreprise, lock-out, intempéries, épidémies, pandémies, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, explosion, tempête, inondation, dégâts des eaux, catastrophes naturelles, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, blocage des télécommunications y compris le réseau commuté, panne d'ordinateur, et ou tout autre événement extérieur à la volonté des

Parties et irrésistible. La Partie qui invoque un événement de force majeure, doit, dès la survenance d'un tel événement, le notifier à l'autre Partie par lettre recommandée avec accusé de réception. En cas de force majeure les Parties se concerteront pour décider si l'événement est de nature à suspendre ou à résilier le Contrat.

18. NON SOLLICITATION DE PERSONNEL

Le Client s'interdit expressément de solliciter en vue d'une embauche ou d'embaucher directement ou indirectement ou à prendre à son service sous quelque forme que ce soit, tout membre du personnel d'IMS Health Technology Solutions France intervenant dans la réalisation des Prestations. La présente interdiction s'applique pendant toute la durée du Contrat et pendant les 24 mois qui suivront sa cessation, qu'elle qu'en soit la raison. En cas de non-respect de la présente interdiction, le Client sera tenu de payer immédiatement à IMS Health Technology Solutions France, à titre de clause pénale, une indemnité forfaitaire d'un montant égal à 12 mois du dernier salaire brut mensuel de la personne concernée, sollicitée ou embauchée, majorée des frais de recrutement par un cabinet.

19. DISPOSITIONS GENERALES

- ⇒ Le Contrat constitue l'intégralité des engagements passés entre les Parties et de par la volonté conjointe des Parties, annule, remplace et se substitue à tous les engagements antérieurs verbaux et/ou écrits convenus entre les Parties sur le même sujet. En aucun cas les conditions générales d'achat du Client, quel que soit le support sur lequel elles sont mentionnées et même s'il y est stipulé qu'elles sont les seules applicables, ne pourront être opposées IMS Health Technology Solutions France.
- ⇒ Toutes modifications ou complément au Contrat devra faire l'objet d'un accord écrit par voie d'avenant, qui ne prendra effet qu'après signature par les représentants dûment habilités des deux Parties.
- ⇒ La seule existence du présent Contrat ne saurait créer une quelconque solidarité ou une quelconque relation de dépendance légale entre les Parties tels que lien de subordination, partenariat, co-entreprise, franchise ou toute autre forme de relation ou d'organisation d'entreprise. Aucune des Parties n'est habilitée à créer des obligations au nom et pour le compte de l'autre Partie. Chacune des Parties demeure seule responsable de ses actes, allégations et engagements.
- ⇒ Le fait qu'une Partie ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions du présent Contrat ne peut être interprété comme valant modification du Contrat ou renonciation de sa part à se prévaloir ultérieurement de l'une desdites dispositions. Une telle renonciation n'aura d'effet que si elle est exprimée par écrit et signée par la personne dûment habilitée à cet effet.
- ⇒ Au cas où l'une des clauses du Contrat serait déclarée nulle ou inapplicable, cette clause sera supprimée sans qu'il en résulte la nullité de l'ensemble du Contrat.
- ⇒ En cas de difficulté d'interprétation, les Parties conviennent expressément que les titres seront déclarés inexistantes.
- ⇒ Pour l'exécution du Contrat, les Parties élisent domicile en leur siège social respectif. Tout changement de domicile ne sera opposable à l'autre Partie que 15 jours suivant réception de la notification par courrier recommandé avec accusé de réception.

20. DROIT APPLICABLE / LITIGES

LE PRESENT CONTRAT EST SOUMIS A LA LOI FRANÇAISE.

TOUT LITIGE RELATIF A L'INTERPRETATION ET A L'EXECUTION DU PRESENT CONTRAT SERA SOUMIS A LA COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS, AUQUEL LES PARTIES ATTRIBUENT COMPETENCE TERRITORIALE, NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE.

QuintilesIMS | Communication Directe

IMS Health Technology Solutions France
Tour D2, 17 bis Place des Reflets, TSA 64567
92099 PARIS LA DEFENSE CEDEX
Tél : +33 (0)1 73 20 40 00 - ccd.sales@fr.imshealth.com
www.cd.imshealth.com - <https://portal.cd.imshealth.com>



QuintilesIMS™